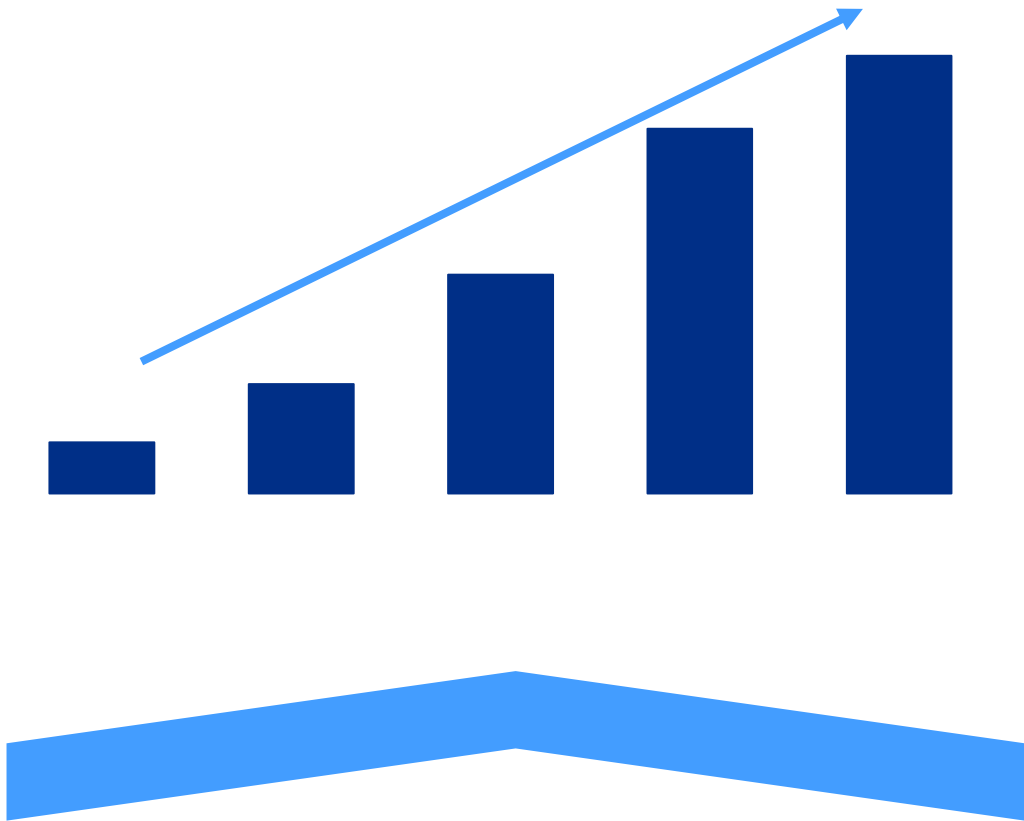


Qualitätspyramide

Qualitätsmessungen | Kundenzufriedenheitsmessungen

Steigerung der Servicequalität
im ÖPNV



Qualitätsbewertungen im
ÖPNV zur Erfassung
des „Status Quo“



Kundenzufriedenheits-
messungen im ÖPNV