

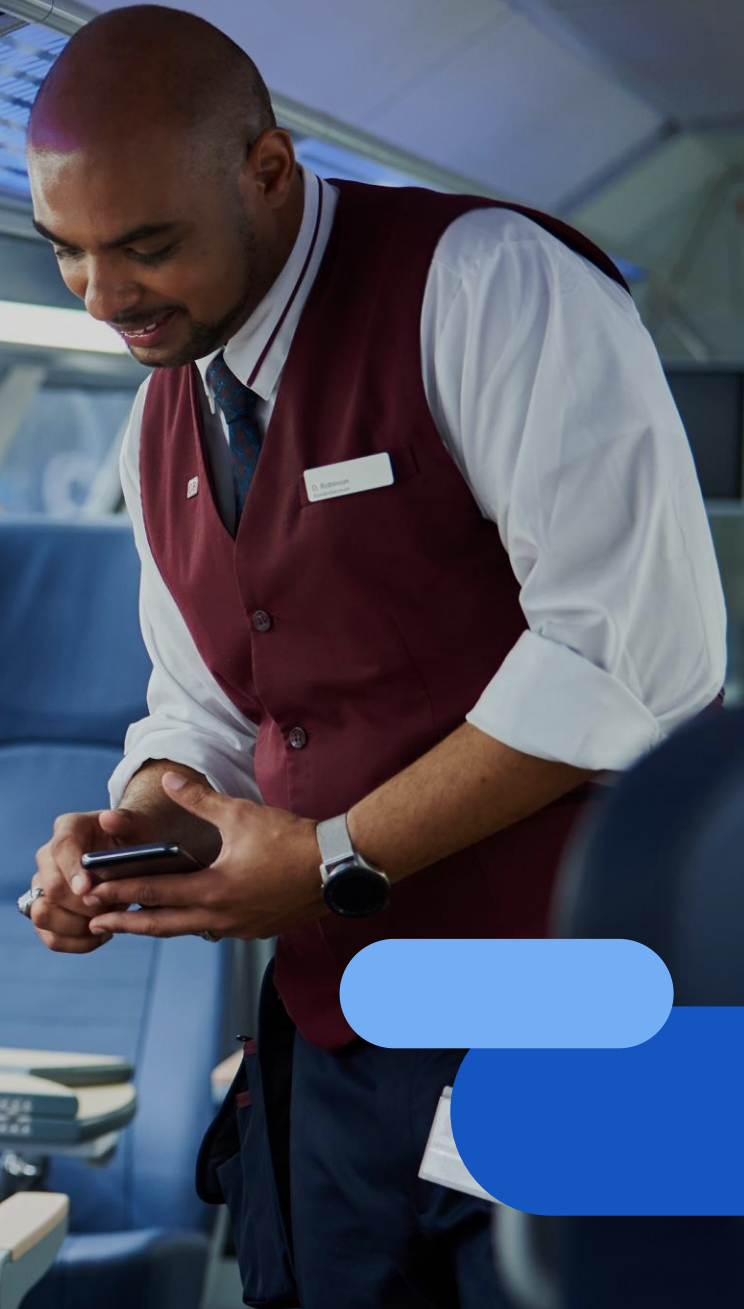


Vertrieb

DB Mosaik

Mobile Einnahmensicherung in Zeiten des Deutschlandtickets

Deutscher Nahverkehrstag | Koblenz | 17.04.2024

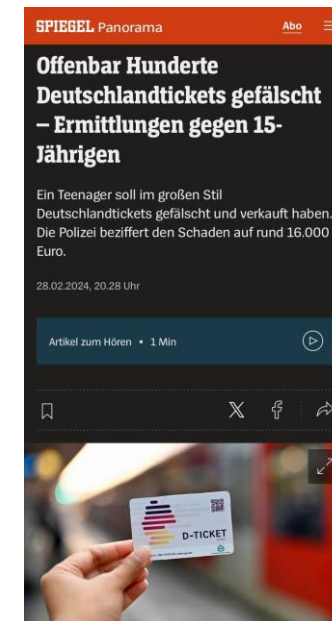
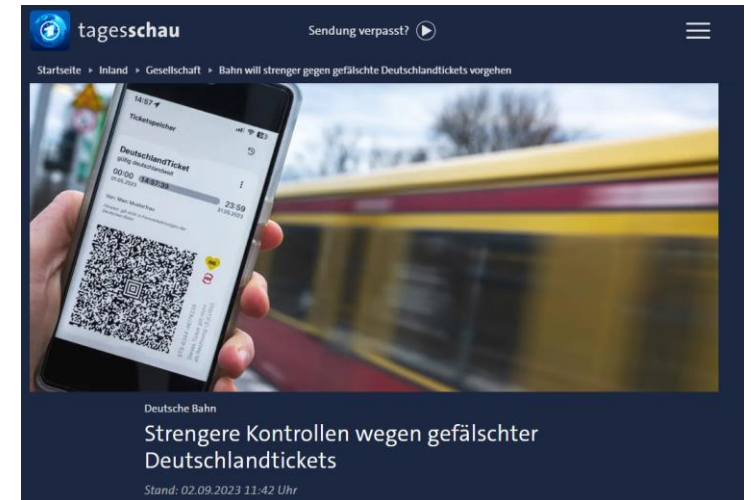


1. Bedeutung mobiler Ticketkontrolle
2. DB Mosaik – Unsere IT-Lösung zur mobilen Einnahmensicherung
3. Herausforderungen und Maßnahmen für eine optimierte Einnahmensicherung in Zeiten des Deutschlandtickets

Betrug mit gefälschten Fahrscheinen ist ein Dauerthema und immer wieder Inhalt in überregionalen Medien



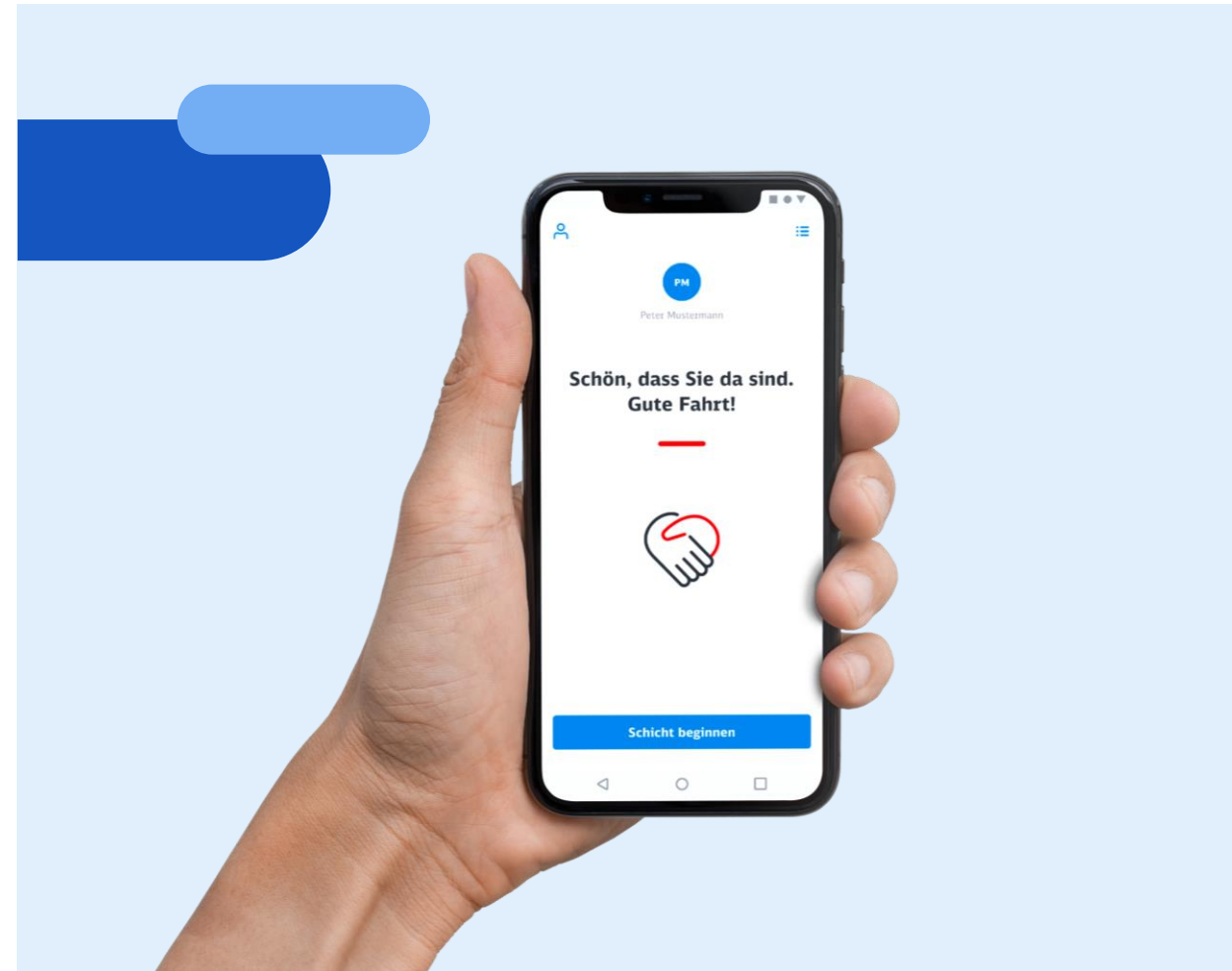
- Das **Erschleichen von Leistungen/ Beförderungserschleichung** (§ 265a StGB) verursacht bundesweit Einnahmeausfälle in Millionenhöhe
- Effektive **Ticketkontrollen** sind deshalb unabdingbar und gehören zu den **unverzichtbaren Maßnahmen** im Rahmen der **Einnahmensicherung** im ÖV
- Durch die Einführung des Deutschlandtickets gewinnt das Thema Ticketkontrolle zusätzlich an Bedeutung
- Kontrollprozesse lassen sich heute durch schlanke und **innovative IT-Lösungen** schnell und effizient durchführen
- Durch den verbesserten und i.d.R. **automatisierten Datenaustausch** zwischen Hintergrundsystemen im Unternehmen bzw. innerhalb der Branche lassen sich Informationen (zukünftig) noch besser verknüpfen
- **zusätzliche Digitalisierung und Durchgängigkeit** sorgt für weitere Möglichkeiten, Missbrauch und Betrug zu identifizieren und diesem entgegenzuwirken
- **Prüf- und Kontrollstrategien** können auf dieser Grundlage **optimiert** und Prüferinnen und Prüfer effizienter eingesetzt werden
- Dieses zusätzliche **Optimierungspotenzial** ist bisher **bei Weitem nicht erreicht**



DB Mosaik ist unsere neue IT-Lösung zur mobilen Einnahmensicherung, insbes. für das tarifübergreifende Prüfen und Verkaufen von Tickets



- State-of-the-art **IT-Lösung für die Verkehrsbranche**
- Einsatz zukunftsfähiger und **moderner Technologien**
- zuverlässige, blitzschnelle, weitestgehend **automatisierte mobile Ticketkontrolle**
- Unterstützung **aller** relevanten **Ticketarten/-varianten** sowie Branchen- und Industriestandards, inkl. ABT
- **Fahrscheinverkauf für nahezu die gesamte deutsche Tariflandschaft**
- schnelle **Prozesszeiten** und moderne **User Experience**
- **Modulares Hard-/Software-Konzept**, anpassbar auf nutzer- sowie unternehmensspezifischen Bedürfnisse
- **Modulare Bereitstellung weiterer Funktionen** wie EBE/FN, unbare Zahlung, Kasse/Schicht und vielfältige Betriebs- u. Servicefunktionen
- **Digitalisierung von Papierbelegen**



Die Hardwarekomponenten sind leicht, modular und anpassbar



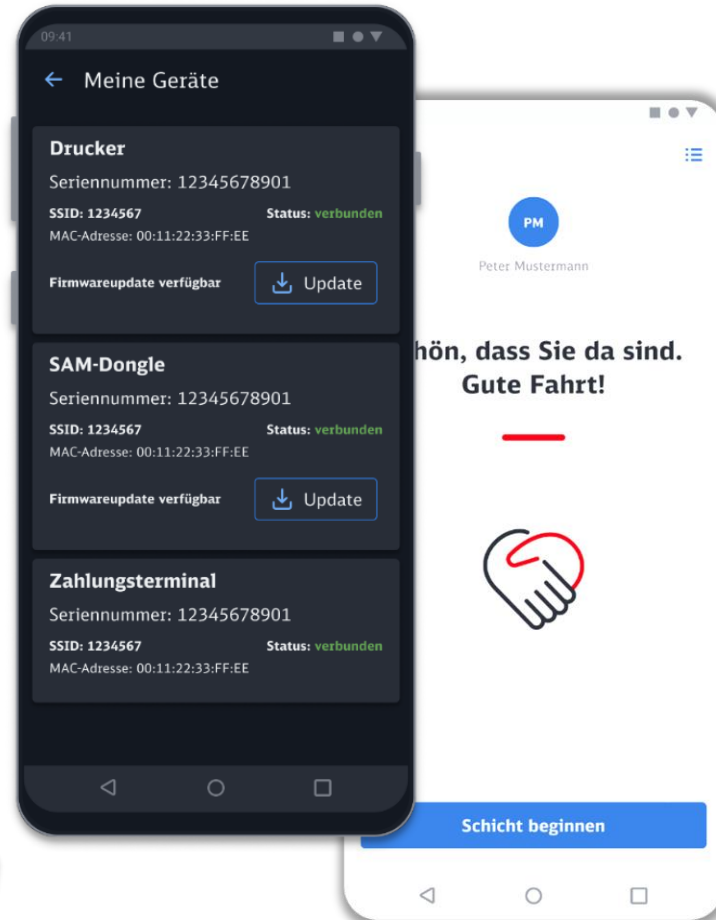
**Smartcard-Reader
oder SAM-Server**
für alle SAM-
gestützten Prozesse
nach VDV-KA-
Standard



Mobiler Drucker
zum Druck von
EBE/FN, Tickets
und weiterer Belege



Zahlungsterminal
zur bargeldlosen
Zahlung mit Giro-/
Debit-/ Kredit-
karten, Apple Pay,
Google Pay,
kontaktlos und
kontaktbehaftet



**Smartphone
auf Android-Basis**
als zentrales Arbeitsgerät

Mosaik Hardware:

- **Flexibel konfigurierbare Mehrkomponentenlösung** aus Smartphone und Zusatzkomponenten
- Nutzung von **austauschbarer Consumer-Hardware** statt teurer Industriegeräte
- Standard **Android-Plattform**
- **DB Mosaik und andere Apps auf einem Endgerät**, kein separates Kontrollgerät erforderlich
- **Flexibilität** bzgl. unternehmensspezifischer Rahmenbedingungen und Anforderungen
- **Einfache Zuordnung** der benötigten Komponenten auf jeweilige Rolle (KiN, Zub, Prüfer, Revisor...)

DB Mosaik ist in zahlreiche Produktvarianten verfügbar und kann funktional modular zusammengestellt werden



Ideal für die zuverlässige Kontrolle von Deutschlandtickets



Kontrolle



EBE / FN



Verkauf



Komfort-/
Service-
funktionen



Elektronische
Zahlung



Material-
verwaltung &
Logistik



Hardware-
Bereitstellung



Produkt- /
Tarifdatenmgmt.



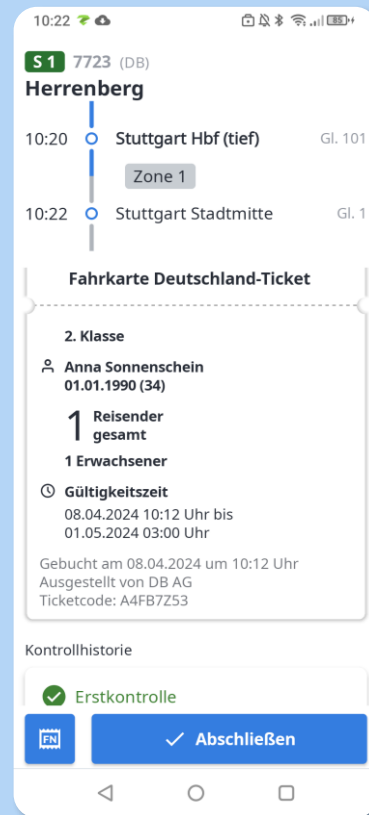
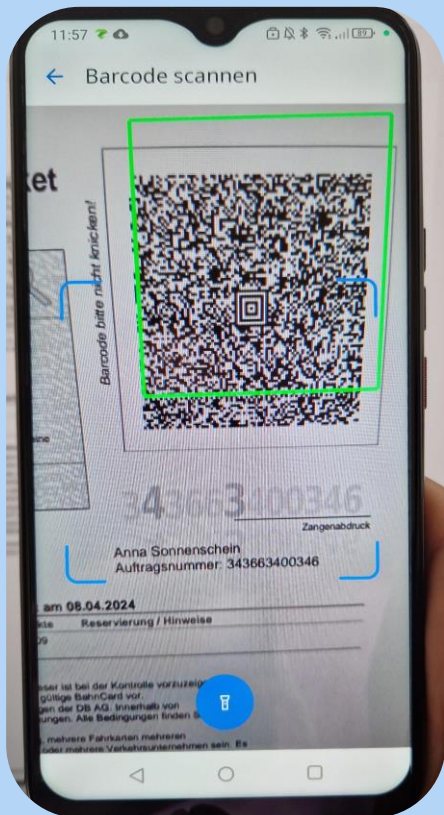
Und vieles
mehr ...



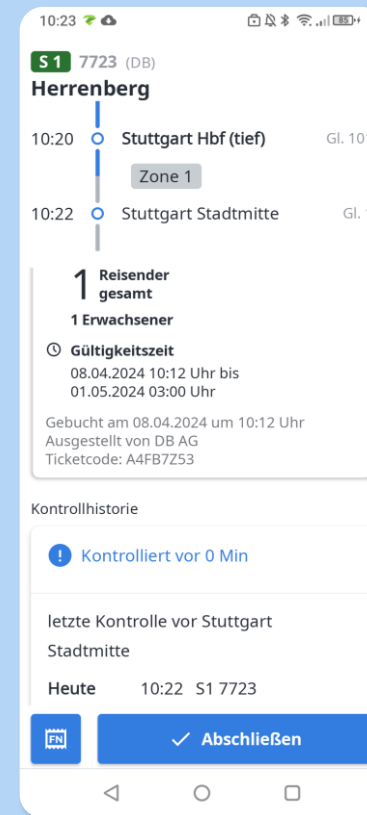
DB Mosaik erkennt Missbrauchs- und Betrugsversuche mittels der Kontrollhistorie eines Tickets



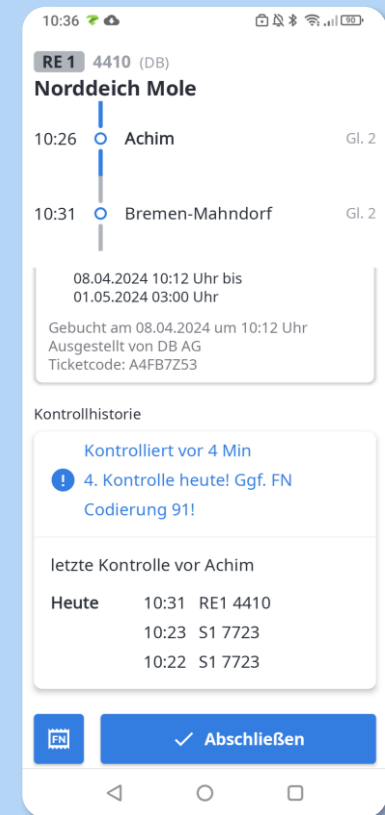
Erkennung Mehrfachkontrollen



Erstkontrolle



Zweitkontrolle



Mehrfachkontrolle

Personalien aus Ausweisen bzw. Dokumenten können automatisch ausgelesen und zuverlässig erfasst werden



Auslesen von Dokumenten

09:41

← Personalien erfassen

Zugnummer: 7551 FN: 4052000199027

FN - Personalisiert

Sofortzahler

Personalien scannen
Es wird kein Foto gespeichert. Es werden ausschließlich die persönlichen Daten in die FN übernommen.
Dokument scannen →

Geprüfter Ausweis*

Ausweisnummer*

0/20

Identitätsfestellung

Ja Nein

Vorname*

Personalisierte EBE/FN

09:41

× Ticket scannen

Bitte bestätigen Sie die Identität des Fahrgastes sowie die Zustimmung zur automatischen Datenerfassung.

Scanne Daten ...

Personalien auslesen

09:41

← Personalien erfassen

Ohne festen Wohnsitz

Land*
Deutschland

PLZ*
51147

5/25

Wohnort*
Köln

4/25

Straße*
Heidestraße

12/25

Hausnummer*
17

2/25

Validierung übergehen

Adressprüfung durchführen

Weiter zu den Basisdaten

Daten prüfen

Zur Betrugsprävention kann zusätzlich eine Online-Adressprüfung in Echtzeit durchgeführt werden



Online-Adressprüfung

12:55

← Personalien erfassen

Deutschland

PLZ*
60326

5/5

Wohnort*
Frankfurt am Main

17/25

Straße*
Mainzer Landstr.

16/50

Hausnummer*
234

3/10

Validierung übergehen

Adressprüfung durchführen

Weiter zur Adressprüfung

Online-Adressprüfung

12:51

← Adressprüfung

✗ Adressprüfung

Die erfassten Daten sind ungültig.
Bitte überprüfe die Adressdaten.

WEITER

ZURÜCK ZU PERSONALIEN

Ungültige Daten

12:51

← Adressprüfung

✓ Adressprüfung

Die erfassten Daten wurden
geprüft und sind gültig.

WEITER

ZURÜCK ZU PERSONALIEN

Gültige Daten

Bekannte Missbräuche bei Personalien werden ebenfalls berücksichtigt und den Prüfer:innen angezeigt



Auffällige Personalien

Personalien erfassen

Prüfung Personalien

Auffällige Personalien

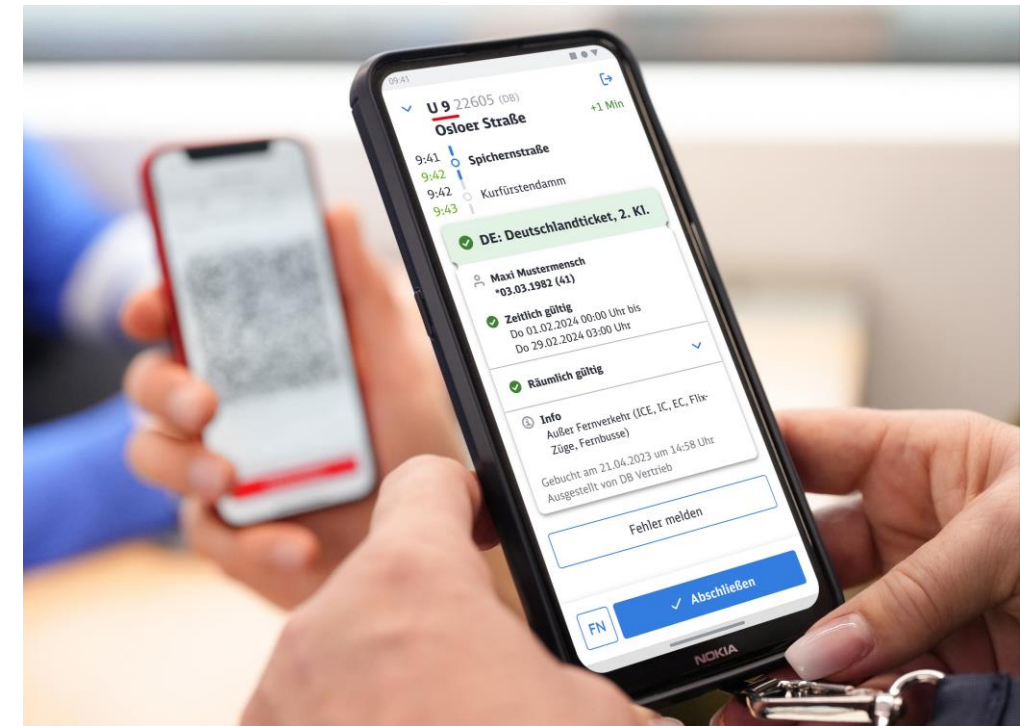
Das Deutschlandticket stellt die gesamte Branche vor neue Herausforderungen bei der Einnahmensicherung



Ausgangslage



- Neben **Zahlungsbetrug beim Deutschlandticket** existieren weitere Missbrauchsvarianten, die dringend eingedämmt werden müssen
- Auswertung der Kontrolldaten zeigt **zahlreiche im Umlauf befindliche auffällige**, vsl. **kopierte bzw. gefälschte Deutschlandtickets**
- KiN u. Prüfer:innen sind bei Auffälligkeiten angewiesen, Personalien der Reisenden zu prüfen und bei Bedarf EBE/FN zu erstellen
- **Personalienfeststellung** wird jedoch zum Teil nicht durchgängig durchgeführt, um wirklich effektiv zu sein
- Ursache: aggressives Verhalten der Reisenden, nicht ausreichende Unterstützung der Bundespolizei, tendenzielle Entschärfung EBE/FN von Straftat in Richtung Ordnungswidrigkeit
- Selbst bei erkanntem Missbrauch und ausgestellter EBE/FN werden **auffällige Tickets nicht gesperrt** und können ggf. weiter genutzt werden
- **Folge:**
 - Kontrollen im Zug/Bus aktuell nicht effektiv genug, um Missbrauch und Betrug konsequent zu bekämpfen
 - Verlust von EBE/FN-Einnahmen bzw. Erlösen
 - frustrierte KiN bzw. Prüfer:innen



Diverse Maßnahmen für eine optimierte Einnahmensicherung befinden sich derzeit in Konzeption bzw. Umsetzung



Maßnahmen



Was tun wir?

- **Nachschulung** der KiN/Prüfer:innen zur korrekten u. konsequenten **Personalien-Kontrolle**
- Prozessdefinition u. Schärfung **weiteres Vorgehen** nach Bekanntwerden von **Missbrauch bzw. Betrug**
- fachliche und juristischer **Definition der Grenzwerte**, ab wann von Missbrauch bzw. Betrug auszugehen ist
- Automatische **Aufbereitung und Analyse von vorhandenen Daten**, ab wann Missbrauch bzw. Betrug zu vermuten sind und weitere Handlungen eingeleitet werden sollten
- Prüfung von Maßnahmen zur Bekämpfung von Betrug im jeweiligen Verkehrsmittel, z.B. durch **Kennzeichnung bzw. Sperrung von auffälligen Tickets** durch KiN bzw. Prüfer:innen inkl. Anpassungen der Folgeprozesse (Kündigung, Neuausstellung von Tickets etc.)
- **Implementierung der Kontrolle für ABT-Tickets** (u.a. hvv, BVG)

Was wünschen wir uns?

- **Änderung der relevanten Tarifbestimmungen**, dass grundsätzlich ein Sperren, Einziehen, Kennzeichnen auffälliger Tickets möglich wird
- Integration **zusätzlicher Sperrlisten**, bspw. in Konzeption befindliche zukünftige DTVG-Sperrliste für UIC-Tickets
- Grundsätzliche **Intensivierung des Datenaustauschs und der Datendurchgängigkeit in der Branche**, um Missbrauch weiter einzudämmen
- **Ausweitung der Online-Kontrollmöglichkeit** innerhalb der Branche zur Erkennung von Mehrfachkontrollen auch anderer KVP (Stichwort: eindeutige Ticket-ID)

Ihr Kontakt/Ansprechpartner

DB Mosaik



Hubertus Fuchs

Leiter Mobile Ticketkontrolle
P.DNT

DB Vertrieb GmbH
Mainzer Landstr. 209-211, 60326 Frankfurt
Tel. +49 69 265 7563
Mobil: +49 160 97403617
hubertus.fuchs@deutschebahn.com
www.mobilitaetgestalten.deutschebahn.com



DB Mosaik
im bewährten Einsatz
bei zahlreichen Unternehmen



Vielen Dank



Vertrieb

