

# Der neue VRN Tarif 2022 flexibler, fairer, einfacher

Deutscher Nahverkehrstag 2022  
Koblenz  
15. Juni 2022

*Einfach ankommen.*

# Grundlagen

---

- Die ursprüngliche Überlegung, den Regeltarif nach Waben abzuschaffen und das Tarifsysteem komplett auf die Tarifierung per Luftlinie umzustellen ließ sich nicht realisieren
- Verfolgt wurde daher eine Modifizierung des bestehenden Wabentarifs, die Abschaffung absatzschwacher Angebote, eine Reduktion der Preisstufen und die Einführung neuer und flexibler Tarifprodukte
- Ziel war u. a. auch die Stärkung der digitalen Vertriebswege
- Die erfolgreichen verbundweit geltenden Jahreskartenangebote sollten erhalten bleiben bzw. zum Teil um Varianten ergänzt werden

➔ **flexibel, fair, einfach**

# Grundlagen

---

▶ **Der neue VRN Tarif ist flexibler**

zeitgemäße und maßgeschneiderte Angebote aufgrund der durch die Pandemie veränderten Arbeitsbedingungen und des veränderten Mobilitätsverhaltens bei gleichzeitiger Förderung der Freizeitmobilität und Familienfreundlichkeit

▶ **Der neue VRN Tarif ist fairer**

ein Bestpreis-Prinzip sorgt für preisliche Gerechtigkeit im digitalen Vertrieb

▶ **Der VRN Tarif ist einfacher**

die Streichung von Preisstufen und entfallende Produkte führen zu einer besseren Übersichtlichkeit im Tarifsystem sowohl für die Gelegenheitsnutzer als auch die Vielfahrer

# Übersicht neuer Tarifangebote

---

- Einführung Rhein-Neckar-Ticket Flex und Rhein-Neckar-Ticket Plus
- Monats- und Jahreskarten ab Preisstufe 3 verbundweit gültig
- Attraktive 5-Fahrten-Tickets (ex MfK) mit höherem Rabatt (10%)
- Einführung 5-Tage-Ticket
- Luftlinientarif mit Bestpreis-Prinzip
- Kurzstrecken-Ticket in Mannheim
- Zeitkarten ohne Kundenkarte
- Wegfall wenig genutzter Tages- bzw. Zeitkarten

**Verbunden mit der Tarifreform wurde der Tarif zum 01.01.2022 um durchschnittlich 3 Prozent angehoben**

# Die Rhein-Neckar-Ticket Familie



# Das Rhein-Neckar-Ticket Flex

---

- Verbundweit gültiges Jahresabonnement zum Preis von 66 € monatlich
- Nur digital erhältlich
- Gültig an 8 frei wählbaren Tagen im Monat (Mo –Fr)
- Darüber hinaus gültig an Samstagen, Sonn- und Feiertagen
- Aktivierung am jeweils gewählten Nutzungstag
- Nicht übertragbar
- Mitnahmemöglichkeit
- Flexibler Monatsbeginn
- Nicht genutzte Tage verfallen am Ende des Monats

# 5-Fahrten-Ticket und 5-Tage-Ticket

---

- ▶ Beide Tarifangebote sind analog und digital erhältlich, gelten 6 Monate ab dem Kaufdatum und nicht genutzte Tickets verfallen nach Ablauf dieses Zeitraums
- ▶ Die **5-Fahrten-Karte** (ex MfK) wird durch einen 10%igen Rabatt gegenüber dem Einzelfahrschein attraktiver, wird jedoch in den Preisstufen 3 und 4 zukünftig nicht mehr angeboten
- ▶ Die **5-Fahrten-Karte** wird in den Preisstufen 0 bis 21 sowie den Stadt- und City-Tarifen angeboten
- ▶ Das **5-Tage-Ticket** gilt an 5 frei wählbaren Tagen und bietet eine Rabatt von 20% gegenüber dem Kauf fünf einzelner Tages-Tickets
- ▶ Das **5-Tage-Ticket** wird in den Preisstufen 0 bis 3 sowie den Stadt- und City-Tarifen und Verbundgebiet angeboten

# Tageskarte wird zu Tages-Ticket

---

- Tageskarte **1 Person** wurde zu Tages-Ticket\*
- Tageskarte **2 Personen** wurde zu Tages-Ticket Familie\*
  - \* beliebig vielen eigene Familienkinder/ Enkel bis einschließlich 14 Jahren können mitgenommen werden
- Tageskarte **3 - 5 Person** wurde zu Tages-Ticket Gruppe
- **Kindergartengruppen** in Begleitung **Tages-Ticket Gruppe**
- Gültig am Entwertungstag
- verlängerte Gültigkeit am Wochenende bei Entwertung am Samstag gültig bis Montag 3 Uhr in der Früh
- an Ostern bei Entwertung an Karfreitag bis einschließlich Ostermontag gültig



# Weitere Veränderungen

---

- ▶ Einführung eines **Kurzstrecken-Ticket** in Mannheim für Erwachsene und Kinder zur Fahrt mit Bussen und Stadtbahnen, gültig für bis zu 4 Haltestellen, wobei die Einstiegshaltestelle nicht mitgezählt wird.
- ▶ Zeitkarten werden mittlerweile **ohne Kundenkarte** ausgegeben, da dies ein Zugangshemmnis für die Kunden darstellte und lokal bereits darauf verzichtet wurde. Die notwendigen Informationen sind auf dem Ticket inkludiert.
- ▶ Alle **Monats- und Jahreskarten** sind mittlerweile ab der Preisstufe 3 verbundweit gültig, der Begriff „Jedermann“ ist entfallen, lediglich die Zeitkarten für Schüler und Auszubildende werden weiterhin mit dem Begriff „Ausbildung“ gekennzeichnet
- ▶ Weiterhin bestehende Fahrausweisgattungen wurden z. T. umbenannt

# Entfallende Tarifangebote

---

- ▶ Quadrate Ticket in Mannheim – Ersatz durch Kurzstrecken-Ticket Mannheim
- ▶ Tages-Karte für 3 und 4 Personen – Ersatz durch Tages-Ticket Gruppe
- ▶ 3-Tages-Karte – Ersatz durch 5-Tage-Ticket
- ▶ Jugendgruppen-Karte – Ersatz durch 5-Tage-Ticket
- ▶ Wochenkarte Jedermann und Ausbildung – Ersatz durch 5-Tage-Ticket oder Luftlinientarif möglich
- ▶ Monatskarte Senioren – Als Ausgleich wurde die Karte ab 60 auch für Frührentner geöffnet
- ▶ Monats- und Jahreskarten in den Preisstufen 3 bis 6 – Alternativen bietet die Rhein-Neckar-Ticket Familie

# Bestpreis-Prinzip beim Luftlinientarif

- ▶ Nutzbar mit den Apps eTarif (rnv) und Tickin (DB), künftig auch mit myVRN
- ▶ Tarifiermittlung auf der Basis der ermittelten Luftlinienkilometer zwischen Ein- und Ausstiegshaltestelle
- ▶ Abrechnung zum Bestpreis, d. h. bezahlt wird pro Fahrt, Tag (max. 12,40 €) und Monat (max. 133,90 €) nie mehr als beim günstigsten Fahrschein im Wabentarif
- ▶ Statt nur einem sind jetzt bis zu 4 Mitfahrer möglich
- ▶ Gewährung eines Mitfahrerrabatts von 50 Prozent pro Fahrt des Fahrpreises, den der Hauptnutzer zahlt. Die Bestpreisabrechnung pro Tag und Monat wird für Mitfahrer nicht angewendet.

# Bestpreis-Prinzip beim Luftlinientarif

## Beispiel einer Bestpreisabrechnung in Heidelberg

von Handschuhsheim, Burgstraße  
nach Rohrbach, Süd  
lange Fahrtstrecke

Luftlinie:	8 km
Preis Luftlinie 2022:	3,40 €
Preis Stadttarif HD 2022:	2,80 €
Preis 5-Fahrten-Ticket	
<u>Stadttarif HD 2022:</u>	<u>2,52 €</u>

**Bestpreis: 2,52 €**

von Handschuhsheim, Burgstraße  
nach Bismarckplatz  
kurze Fahrtstrecke

Luftlinie:	3 km
Preis Luftlinie 2022:	2,15 €
Preis Stadttarif HD 2022:	2,80 €
Preis 5-Fahrten-Ticket	
<u>Stadttarif HD 2022:</u>	<u>2,52 €</u>

**Bestpreis: 2,15 €**

Bestpreisoptimierungen bei Tages- und Monatsbetrachtung,  
Maximalpreis pro Tag / Monat nie teurer als Tages-Ticket der entsprechenden Preisstufe

# Bestpreis-Prinzip beim Luftlinientarif

## Beispiel einer Bestpreisabrechnung in Mannheim

von Mannheim – Sandhofen  
nach Mannheim – Rheinau  
lange Fahrtstrecke

Luftlinie:	15 km
Preis Luftlinie 2022:	5,15 €
Preis Stadttarif MA/LU 2022:	2,80 €
Preis 5-Fahrten-Ticket	
<u>Stadttarif MA/LU: 2022:</u>	<u>2,52 €</u>

**Bestpreis: 2,52 €**

von Mannheim – Rheingoldhalle  
nach Mannheim – Hbf  
kurze Fahrtstrecke

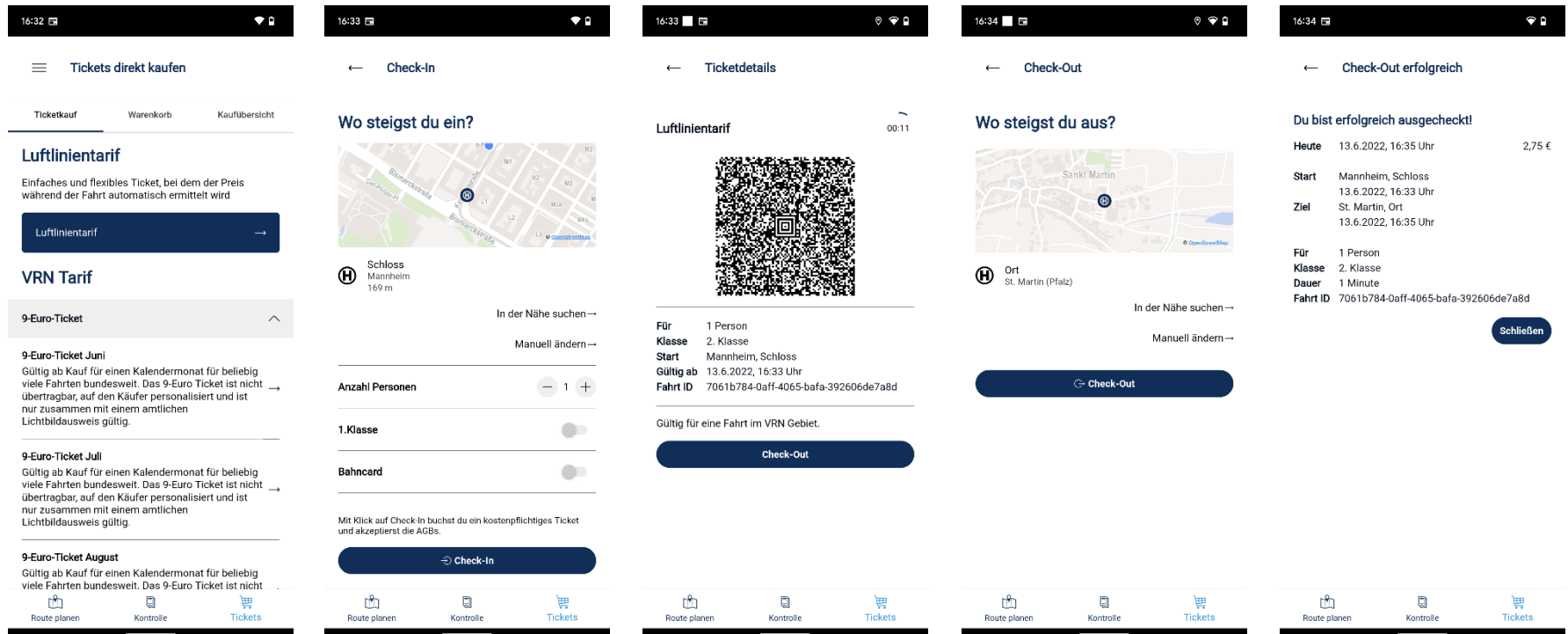
Luftlinie:	4 km
Preis Luftlinie 2022:	2,40 €
Preis Stadttarif MA/LU 2022:	2,80 €
Preis 5-Fahrten-Ticket	
<u>Stadttarif MA/LU:</u>	<u>2,52 €</u>

**Bestpreis: 2,40 €**

Bestpreisoptimierungen bei Tages- und Monatsbetrachtung,

Maximalpreis pro Tag / Monat nie teurer als Tages-Ticket der entsprechenden Preisstufe

# Hervorhebung Luftlinientarif in neuer VRN App



# Kommunikation

---

- Anpassung der Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen sowie Einholen der Tarifgenehmigung bei den zuständigen Behörden
- Erstellung und Überarbeitung sämtlicher Tarifinformationsmedien
- Erstellung von Schulungsunterlagen für die Verkehrsunternehmen
- Schaltung einer Microsite mit allen Informationen zur Tarifreform auf der Homepage des VRN seit 02.11.2021
- Informationen zur Tarifreform über Monitore in den Fahrzeugen und an Touch-Screen-Fahrausweisautomaten
- Kommunikationsmaßnahmen in Form von Kampagnen ab Januar 2022
- Bewerbung der Rhein-Neckar-Ticket Familie und des Tages-Tickets in den Social-Media-Kanälen sowie Plakate

# Infos unter [tarif2022.vrn.de](http://tarif2022.vrn.de) (Microsite) oder [www.vrn.de](http://www.vrn.de)

[www.vrn.de](http://www.vrn.de)

Flexibler, fairer, einfacher.

Der neue  
VRN-Tarif 2022



**Einfach  
ankommen.**

**VRN**  
VERKEHRSVERBUND RHEIN-NECKAR

Flexibler, fairer, einfacher.

Der neue  
VRN-Tarif 2022

Sie möchten mehr über die neuen  
Tarif-Angebote des VRN erfahren?  
Detaillierte Informationen finden  
Sie auf [tarif2022.vrn.de](http://tarif2022.vrn.de) und  
ab 1.1.2022 auch auf [www.vrn.de](http://www.vrn.de)  
Sie haben konkrete Fragen zu den  
neuen Tarifen? Wir sind gerne für  
Sie da!

Rufen Sie an unter +49.(0)621.10 770-77  
oder senden Sie eine E-Mail an  
[tarif2022@vrn.de](mailto:tarif2022@vrn.de)

Verkehrsverbund  
Rhein-Neckar GmbH  
B1, 3-5  
68159 Mannheim  
T +49.(0)621.10 770-0  
F +49.(0)621.10 770-170  
I [www.vrn.de](http://www.vrn.de)

VRN-10022



# Erste Erkenntnisse

---

- ▶ Vor und nach der Tarifreform sind bei der Verbundgesellschaft seitens interessierter Kunden zwar Anfragen eingegangen, die Resonanz war jedoch relativ verhalten, gleiches gilt für die Höhe der Tarifierfassung
- ▶ Die zum Jahreswechsel aufgetretenen technischen Probleme bei den digitalen Tickets konnten seitens der Verkehrsunternehmen schnell behoben werden
- ▶ Als Fazit lässt sich festhalten, dass die Umsetzung der (umfangreichen) Tarifreform ohne größere Probleme abgewickelt werden konnte
- ▶ Ggf. ist die fehlende Resonanz aber auch auf die in den Wintermonaten noch anhaltende Pandemie-Situation zurückzuführen
- ▶ Belastbare Aussagen zur Entwicklung der Absatzzahlen und der Einnahmen können frühestens im Herbst d. J. getroffen werden

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Thomas Schweizer  
Abteilungsleiter Marketing und Tarif  
Verkehrsverbund Rhein-Neckar GmbH  
[t.schweizer@vrn.de](mailto:t.schweizer@vrn.de)

*Einfach ankommen.*