

Herzlich Willkommen!

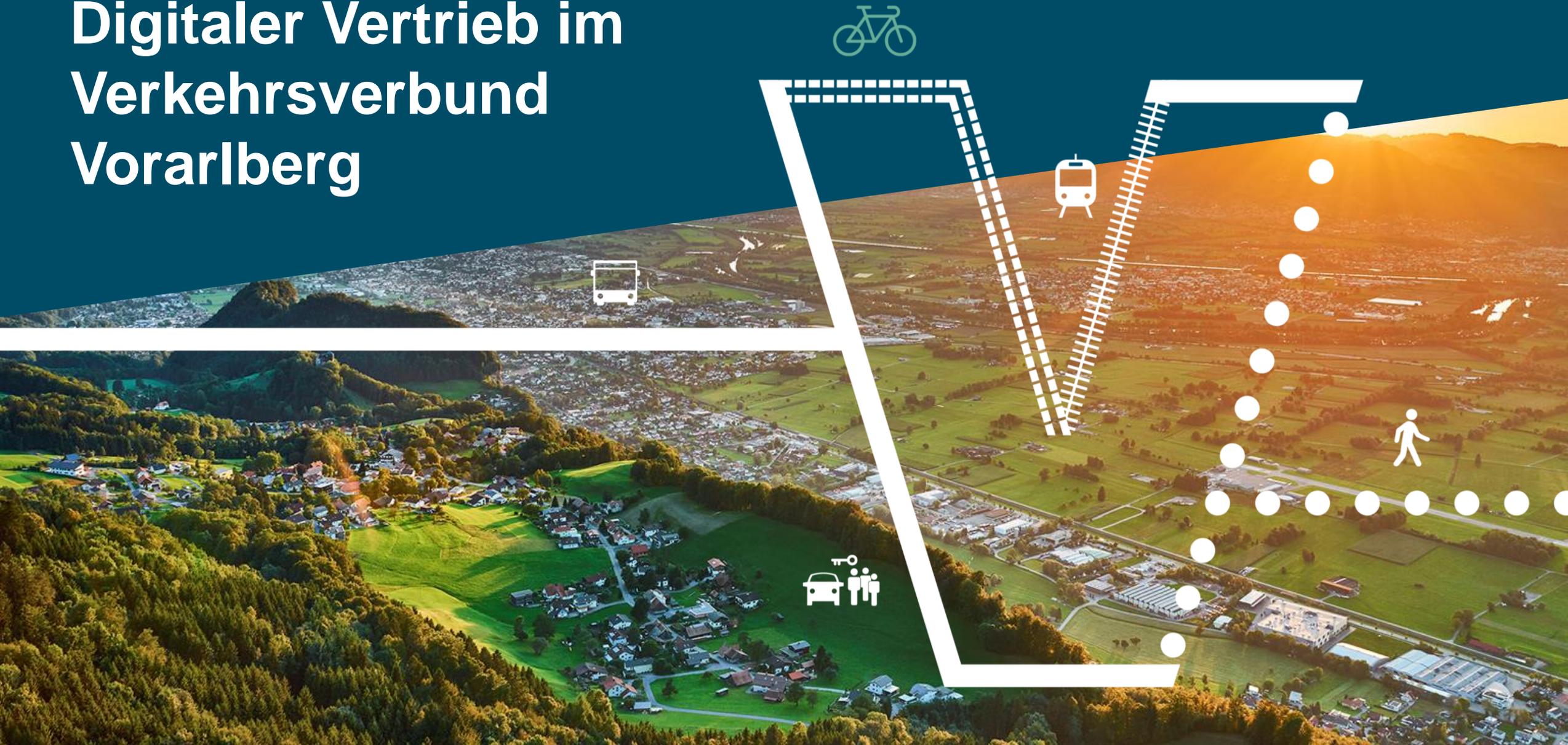
VMOBI L
du bestimmst, was dich bewegt

Die Krise als Chance nutzen

Digitaler Vertrieb im Verkehrsverbund Vorarlberg

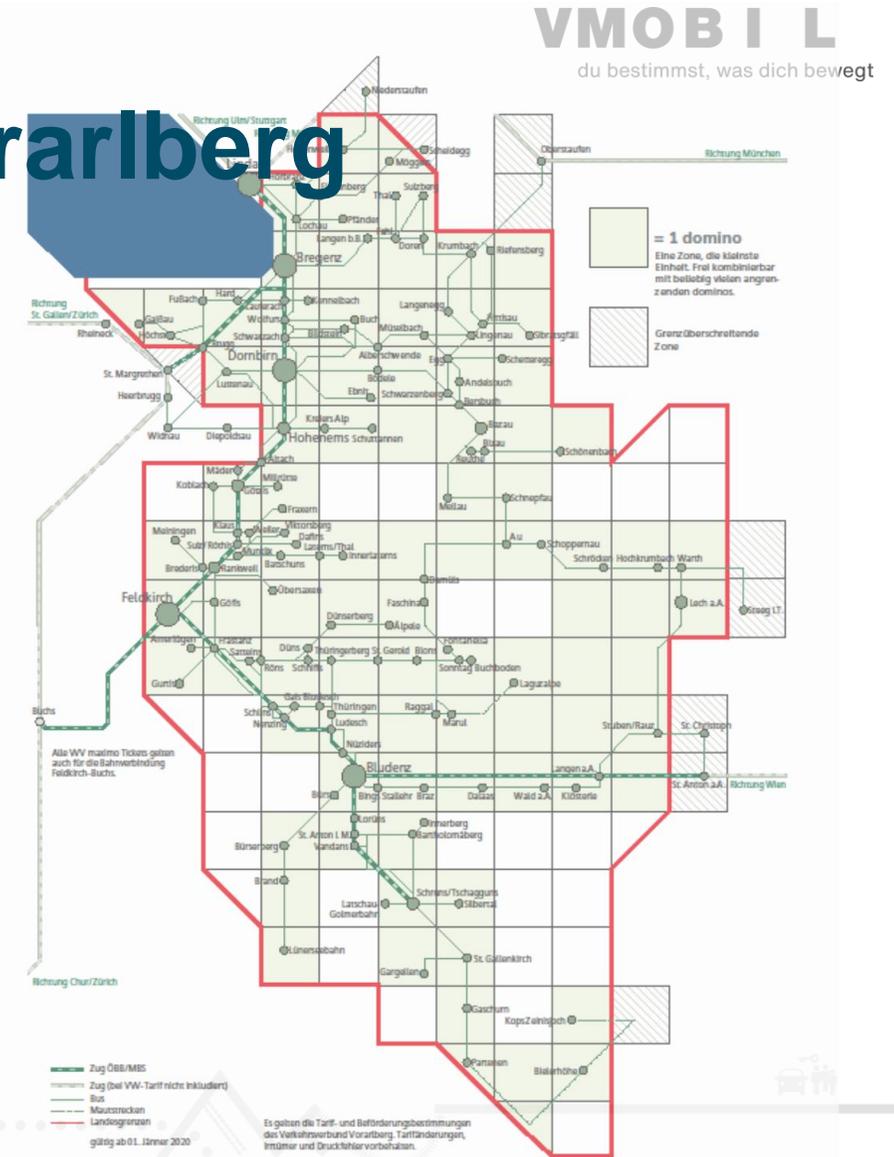
VMOBI L

du bestimmst, was dich bewegt



Fakten zum Verkehrsverbund Vorarlberg

- Verbundgebiet umfasst das Bundesland Vorarlberg, Tickets gelten bis Lindau (Insel) [D], St. Margrethen SG [CH], Buchs SG [CH] und St. Anton am Arlberg (Tirol)
- 5 S-Bahn und Regionalexpresslinien
- Ca. 100 regionale Buslinien (LANDBUS) im Siedlungsraum Rheintal, Walgau und in den Seitentälern, i. d. R. Taktverkehre
- 8 Stadt- und Ortsbusnetze zwischen Bregenz und Lech
- „1 Euro am Tag“ – Jahresticket für 365 Euro (aktuell: 363 Euro)
- Grenzüberschreitendes Kombitarifangebot zum Verkehrsverbund Ostwind (Ostschweiz) und mit LIEmobil (Liechtenstein)
- MaaS-Angebot – VMOBIL Radboxen und Carsharing



Timeline FAIRTIQ beim VVV

Projektstart 2017 (Ausschreibung)

Softlaunch Frühsommer 2018 mit einigen wenigen Testkunden

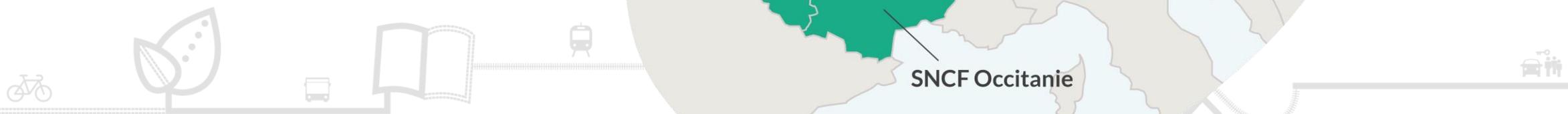
Produktiver Start Ende September 2018 als „FAIRTIQ vmobil“

2019 Wechsel zur „klassischen“ FAIRTIQ-App, damit mit einer App Reisen in allen FAIRTIQ-Regionen möglich

September 2019 erstmalige Umsetzung der Mobilwoche – automatisches Wochencapping für alle FAIRTIQ-Kunden



Verfügbarkeit FAIRTIQ



Strategische Ziele – warum digitaler Vertrieb?

- Niederschwelliges Einstiegsangebot für Gelegenheitskunden – einchecken, auschecken, FAIRTIQ
- Beschleunigung des Betriebsablaufes durch weniger Verkäufe beim Busfahrer
- Im Vergleich zur flächendeckenden Ausstattung mit Fahrausweisautomaten im Fahrzeug überschaubare Investitionskosten (70 von 340 Fahrzeugen haben FSA)
- (möglicher) Datenpool für Planungszwecke

- Einfacher Kundenservice, da direkter Kontakt via App und Pushnachricht möglich
- FAIRTIQ-Bonus, Member gets Member und Upselling als Mittel der Kundenbindung

- **Kontaktlose Kaufmöglichkeit**

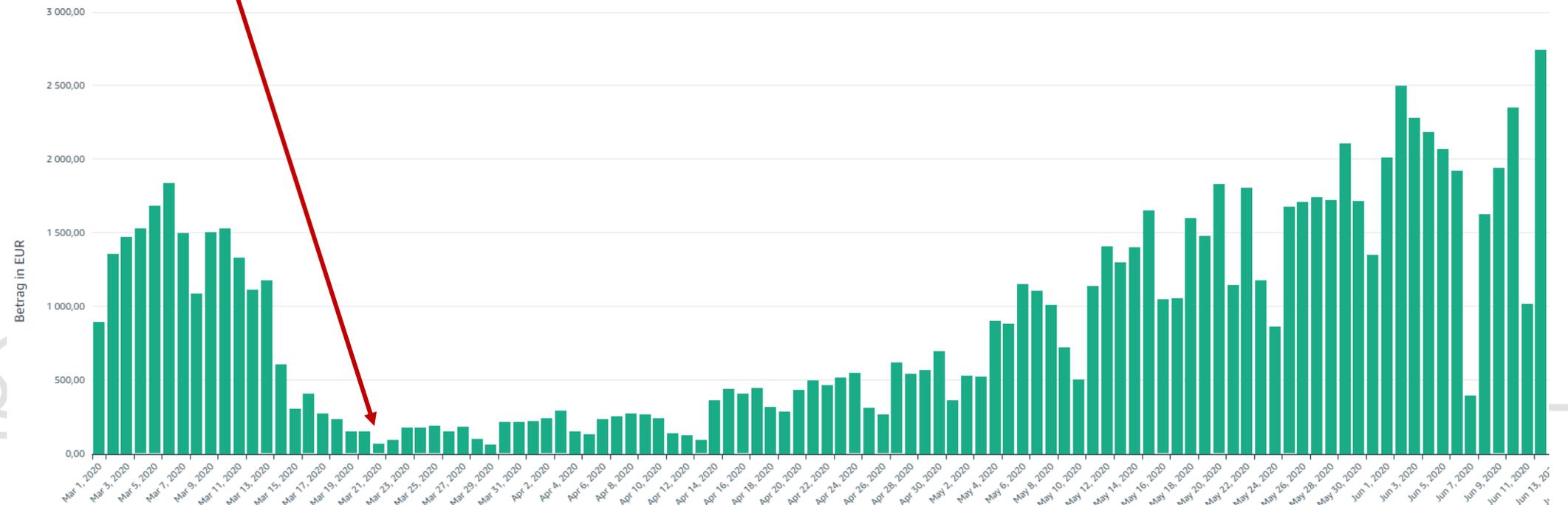


Doch dann kam Corona...

19.03.2020 – Vollständiger Lockdown in Vorarlberg, Verkauf beim Busfahrer ab sofort untersagt, Servicestellen geschlossen

Fahrgeldeinnahmen

Ausschlaggebend für das Datum ist der erste Geltungstag der Fahrscheine



Wir sind immer für Sie da...



**Der Ticketverkauf
beim Fahrpersonal
ist eingestellt.**

**Bitte kaufen Sie Ihr
Ticket über FAIRTIQ.**



**So bleiben unsere Fahrgäste und
MitarbeiterInnen gesund:**

**BITTE HINTEN
EINSTEIGEN
TICKET MIT FAIRTIQ LÖSEN!**

**Kontakt mit anderen Fahrgästen
und MitarbeiterInnen reduzieren.**

**Derzeit kein Fahrscheinverkauf
beim / bei der LenkerIn möglich.**



Nähere Informationen unter vmobil.at.



Lockdown

VMOBI L
du bestimmst, was dich bewegt

Wir sind immer für Sie da...



ÖBB am Bahnhof Feldkirch,
13.05.2020



Der Weg aus der Krise

- Im Mai 2020 trotz Coronabeschränkungen Promotion „Umweltwoche“ für alle FAIRTIQ-Kunden.
- Verstärkte Onlinewerbung (Google Ads, Social Media) mit Neukundenbonus (5 €)
- Im Juni 2020 das Vorkrisenniveau mit ca. 1.000 Fahrten/Werktag erreicht, am 18.01.2021 2.313 durchgeführte Fahrten
- Im Jahr 2021 wieder Mobil- und Umweltwoche geplant, zur Mobilwoche wieder mit Neukundenpromotion
- FAIRTIQ-B2B-Modelle: Schnuppertickets und Fahrtguthaben für Unternehmen
- Zwischenzeitlich stieg der Anteil am Bartarifumsatz von ca. 2% (Start) auf ca. 12% (Mai 22)

UMWELT
WOCHE



So geht es weiter.

- Aus CICO wurde CIBO – „Smart Stop“, automatischer Check-Out
- Multi-Traveller-Feature (voraussichtlich noch im Jahr 2022)
- Pilotprojekt Peak-/Off-Peak-Pricing mit FAIRTIQ – Vergleich zweier Kontrollgruppen, ob ein Preismodell dieser Art angenommen wird
- Prüfung von Wochen- oder gar Monatscapping (andere Regionen in D: 9-Euro-Ticket-Capping von FAIRTIQ kurzfristig umgesetzt)
- Einstiegshürden abbauen: 3D-Secure-Verfahren stellt große Hürde für viele Kunden da und kann durch Kundenservice kaum abgefangen werden



Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

Michael Hußendörfer
michael.hussendoerfer@vmobil.at
+43 5522 83951-804

Verkehrsverbund Vorarlberg GmbH
Bahnhofstraße 40
6800 Feldkirch
+43 5522 83951
info@vmobil.at

