



**Fahrgastverband
PRO BAHN**

Karl-Peter Naumann
Ehrenvorsitzender

TSI-PRM gerecht oder barrierefrei ?

Karl-Peter Naumann, Ehrenvorsitzender

Juni 2022

www.pro-bahn.de



twitter.com/PRO_BAHN



facebook.com/pro.bahn/

Barrieren an

Es gibt eine Vielzahl von Barrieren, die die Fahrt mit dem ÖV erschweren

- 1. Die Barrieren für Menschen mit Behinderung, die das Mitfahren unmöglich machen**
Hier wird schon viel getan, aber noch nicht genug
- 2. Die Barrieren, die nur mit Hilfe zu überwinden sind**
Auch hier wird manches getan – es könnte mehr sein
- 3. Barrieren, Hindernisse, die die Nutzung des ÖV erschweren**
Hier wird die Verkehrswende gebremst, TSI-PRM ist hier nicht anwendbar - der Hinweis, dass alles normgerecht ist, geht an der erlebten Realität vorbei
- 4. Barrieren im Kopf – heute kein Thema, aber ein wichtiges**

Was heißt barrierefrei ?

- **ohne Stufen zu den Bahnsteigen**
 - **Ohne Stufen in den Zug**
(und auch dort weiter ohne Stufen)
- **ausreichende Bahnsteiglänge dafür**
(ein zu kurzer Bahnsteig darf nicht den DoSto-Zug erzwingen)
- **Informationen im 2 Sinne Prinzip**
 - **Kurze Wege im Bahnhof**
- **Kurze Wege zu weiterführenden Verkehrsmitteln**

Was heißt noch barrierefrei?

Es gibt auch Barrieren, die potentielle Reisende von der Bahn-Reise abhalten

- **Keine Auskunft**
 - **Zu dunkel**
 - **Schmuddelig**
 - **Angsträume**
- **Personen im Bahnhof, die Angst machen**

Auch diese Barrieren dürfen nicht vergessen werden

Wer benötigt den barrierefreien Bahnhof ?

- **Rolli-Fahrer**
- **Gehbehinderte**
- **Reisende mit Kinderwagen**
 - **Reisende mit Gepäck**
 - **Reisende mit Fahrrad**
- **Blinde , Reisende mit Sehbehinderung**
- **Reisende mit Verletzungen an Fuß, Bein, Knie**
 - **Viele Senioren**

nach Kiel im barrierefreien Twindex in der 1. Kl.

Hamburg: Einsteigen 1 Stufe
nach oben 12 Stufen
Zur Toilette 24 Stufen

Kiel nach unten 12 Stufen
Austeigen 1 Stufe

Summe **50** Stufen, davon 26 mit
Gepäck

Ist dass wirklich barrierefrei???



Ist es im Bus besser?

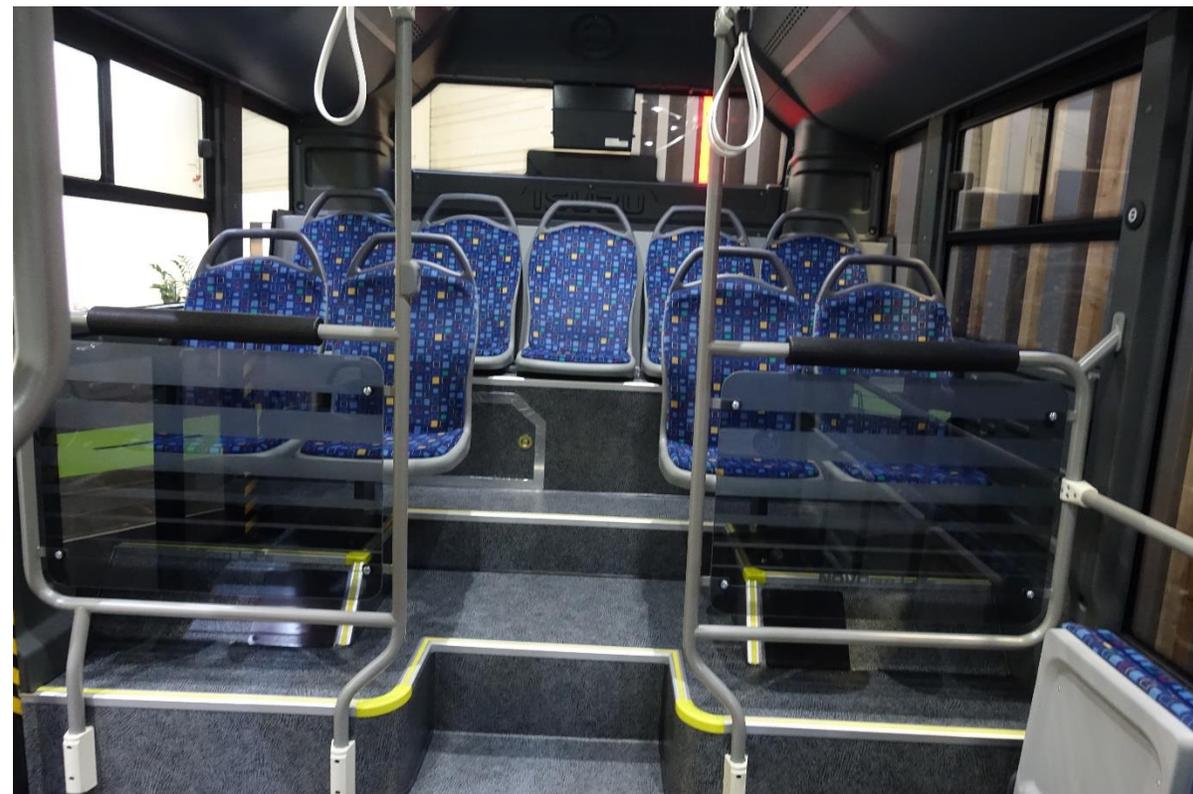
Der barrierefreie Bus

Ich komme jetzt ohne Stufen in den Bus

Aber dann Stufen, hohe Stufen, über die ich beim Fahren und schlimmer beim Bremsen gehen muss

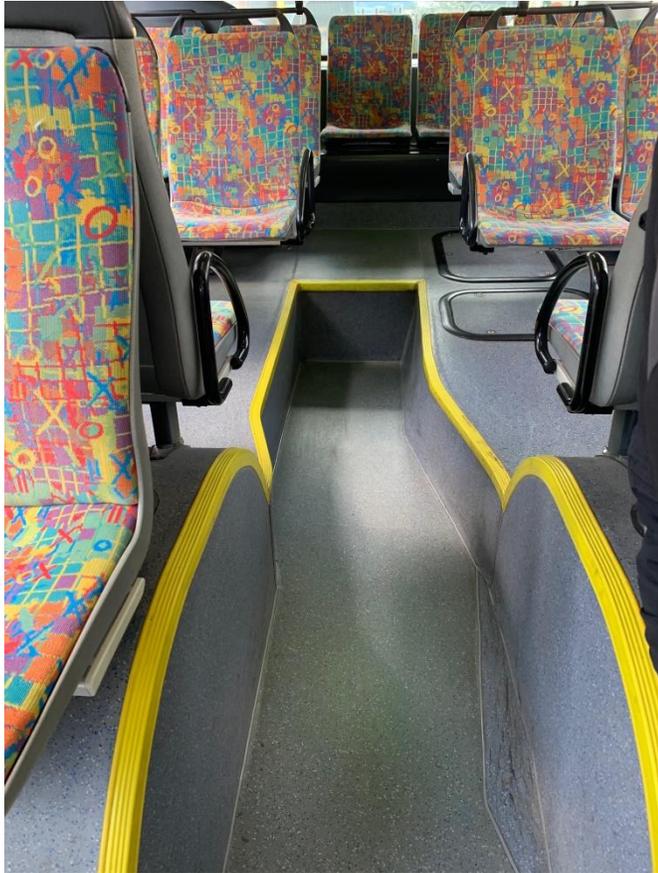
Ist das wirklich barrierefrei???

Fazit: die wichtige und notwendige Barrierefreiheit für Rolli-Fahrer führt zu Barrieren für andere – das Ziel barrierefrei für alle wird nicht erreicht



Der barrierefreie Bus – viele Fragen

Sind diese Stufen keine
Barriere?



Keine Stolperfalle ?



Der barrierefreie Bus – viele Fragen

Ein komfortables Angebot?



Man kann hier zwar sitzen...

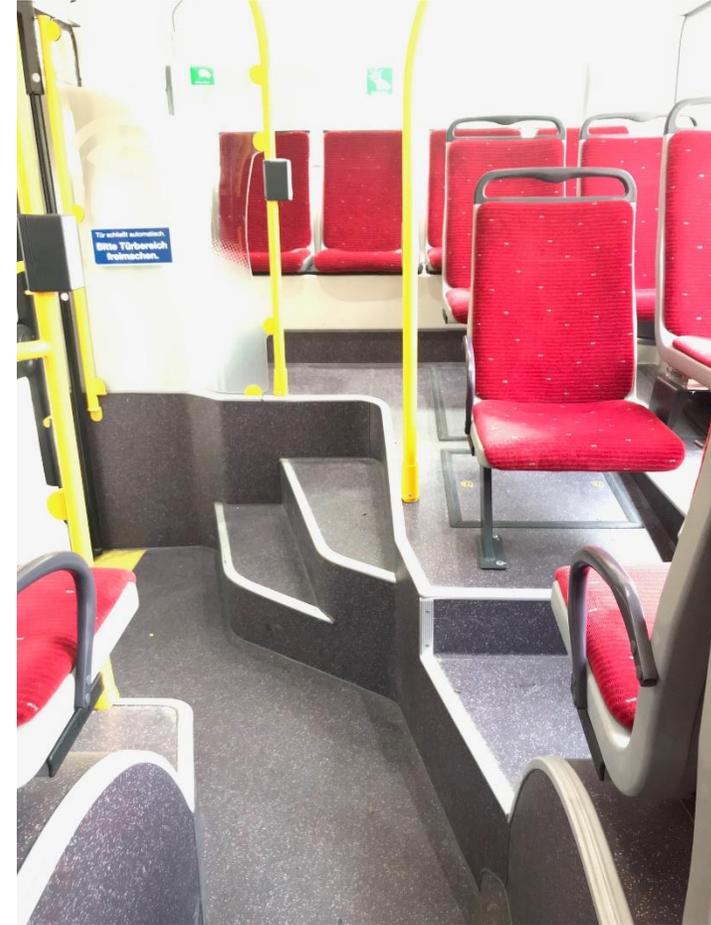


Der barrierefreie Bus – viele Fragen

Kletterpartie



oder barriererei?



Barrierefrei oder TSI-PRM gerecht 06 2022

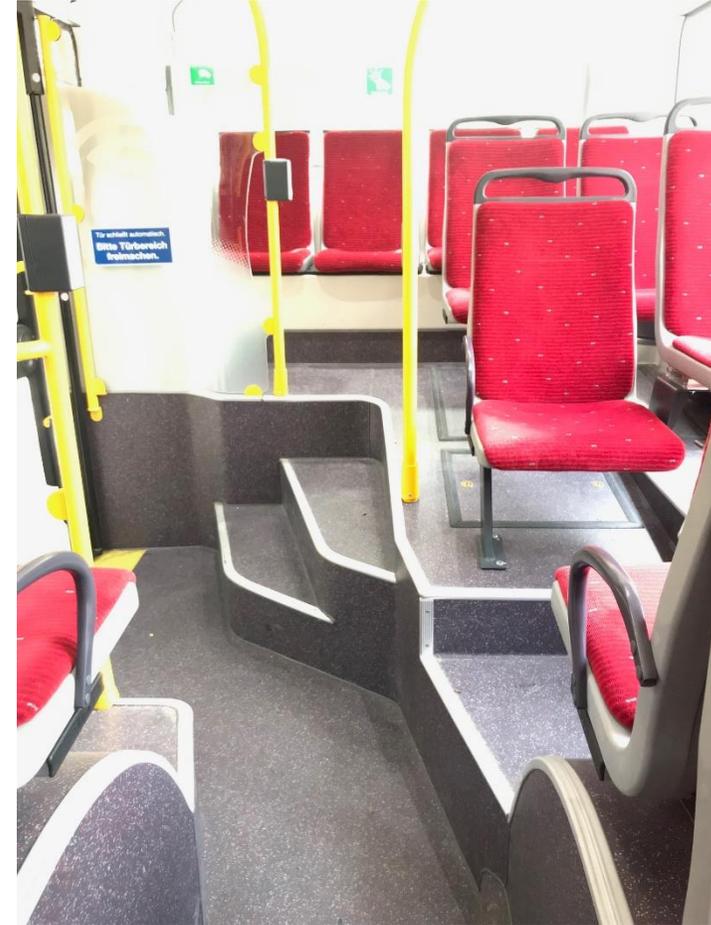
Karl-Peter Naumann

Der barrierefreie Bus – viele Fragen

Kletterpartie

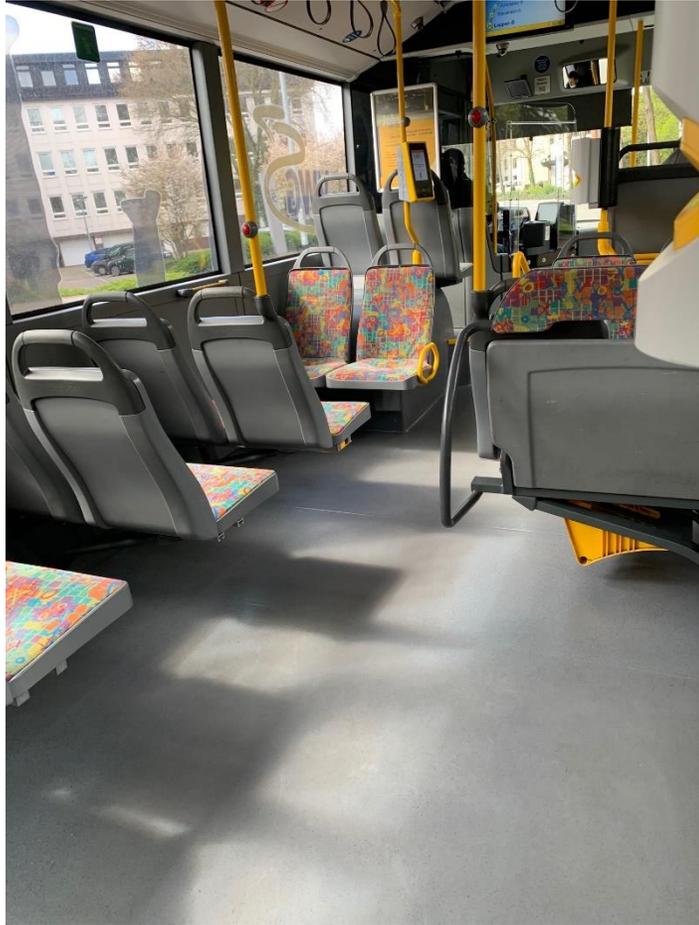


oder barriererei?

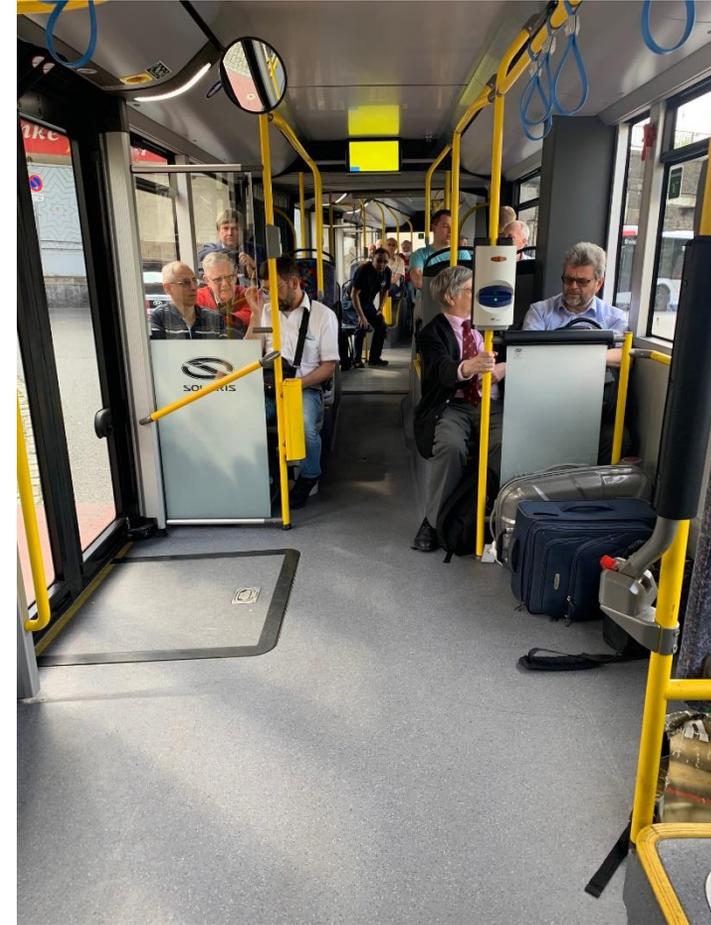


Der barrierefreie Bus – es geht auch besser

Zumindest vorne stufenfrei

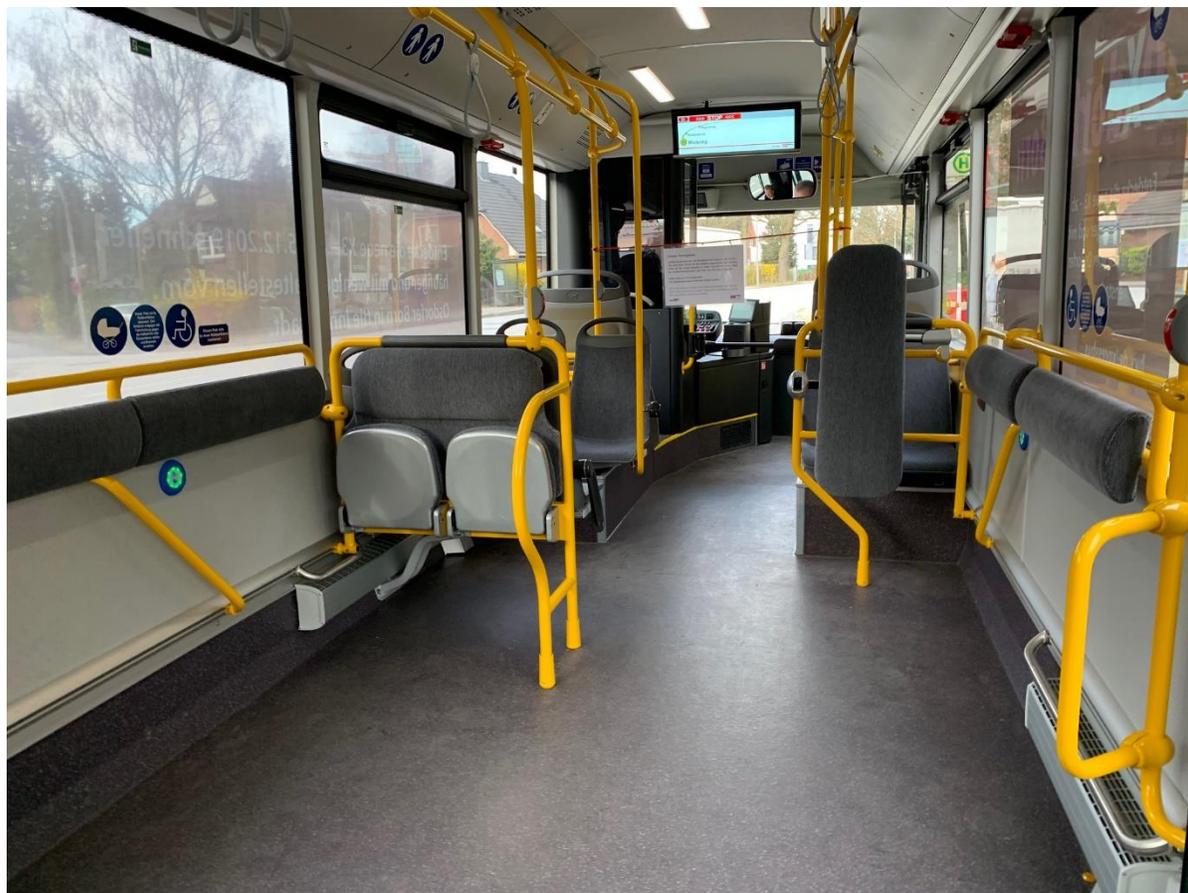


Solingen



Der barrierefreie Bus – Platz für Rollis u. Kinderwagen

Im VHH Bus



- Man muss an Rollis und Kinderwagen denken
- Was aber, wenn keiner da ist?
- Stehen ?
- Klappsitz(e) ?

Der barrierefreie Bus – Klappsitze

seitwärts



gebückt



Der barrierefreie Bus – Klappsitze – es geht auch besser

In Wismar



Bei der VKP



Fazit Bus

- **Stufen, die im fahrenden Bus zu begehen sind**
 - **z.T. übermäßig viele Stufen**
- **Deutlich weniger Sitzplätze durch „Frei“flächen**
 - **Wenig Phantasie für Kombi-Lösungen**

Und weiter bei den Bahnen...

Ist es im Zug besser?

Niederflur barrierefrei?

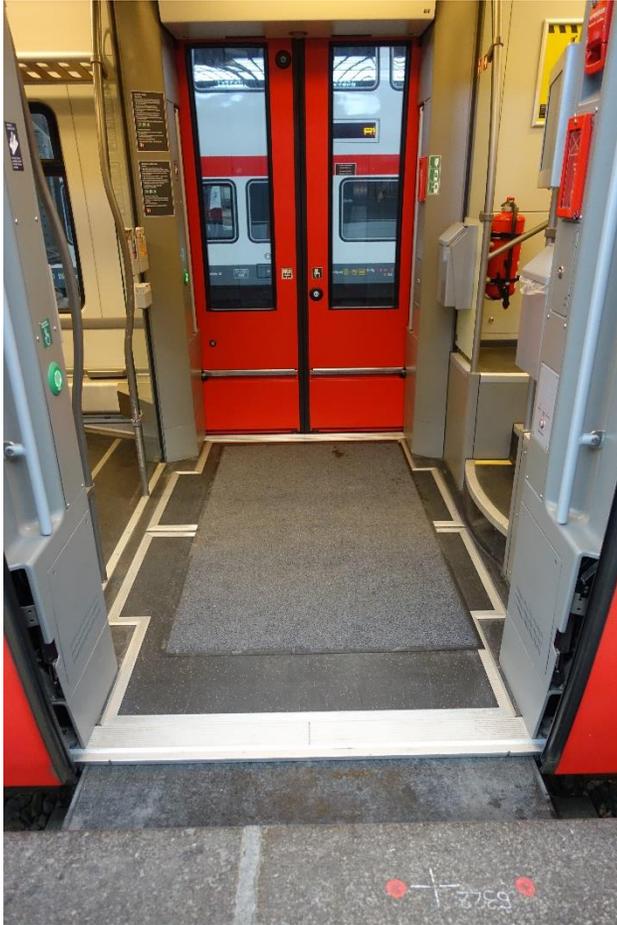


DoSto-Treppen mit Stolperfalle



Ist es im Zug besser?

Stufenfrei in den Zug



Und dann....

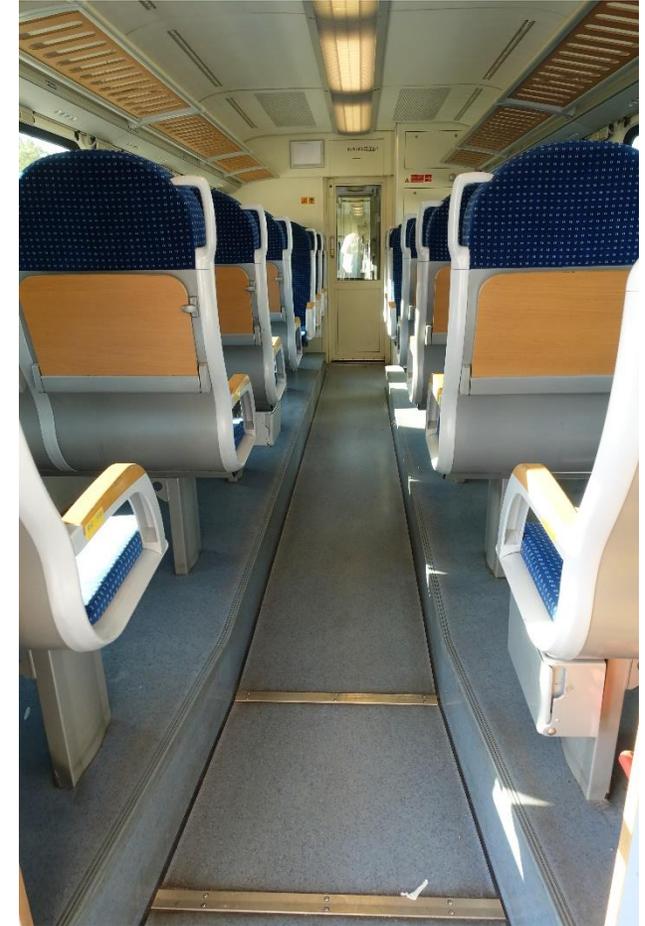


Es geht besser? – Regio-S-Bahn Bremen u. Marschbahn

Stufenfrei Einsteigen



Und weiter kaum Stufen



Für mehr Kapazität: Ein guter Kompromiß– Desiro HC

2 Wg 1Stock, 2 Wg DoSto



Barrierefreie Räume



ohne Stufen zum Bahnsteig

Aufwändiger, aber barrierefrei

Forst



ohne Stufen zum Bahnsteig

Verlängerte Wege



Eckernförde



ohne Stufen zum Bahnsteig

Die klassische Lösung

altbewährt



ohne Stufen zum Bahnsteig

Sinnvolle Verbindung m. BÜ



Bad Wimpfen



ohne Stufen zum Bahnsteig – ganz neu gebaut

Lübeck Hochschukstadtteil

Aber lange Wege



barrierefrei bis ins Zentrum

AKN in Hamburg



Zwickau



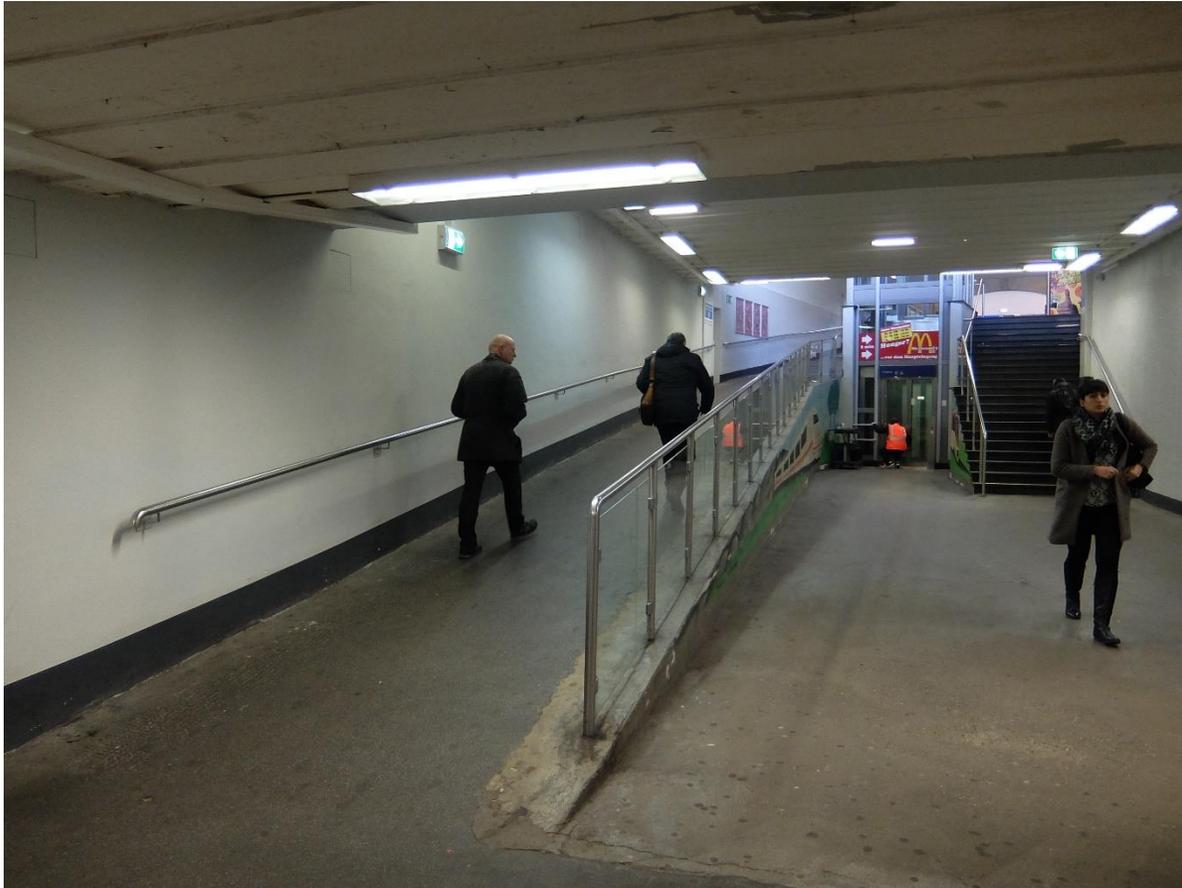
Stufenfrei weiter



- ▶ Die aufwändige und teure Variante
- ▶ Nicht immer verfügbar
- ▶ Bei 90% nutzbarer Aufzüge ist die Anlage nur zu 81% nutzbar
(manchmal, aber nicht immer notwendig)

Von und zum Bahnsteig

Die Rampen $> 6\%$ in Hagen



vielfach auch in der Schweiz

- Gut für Fußgehende mit und ohne Gepäck/Kinderwagen
- Für fast alle Rollifahrer nicht geeignet

Nur in Kombination mit einer 6% Rampe oder einem Fahrstuhl

Von und zum Bahnsteig

Gute Rampen für Fußgänger



Mit Alternative für Rolli-Fahrer



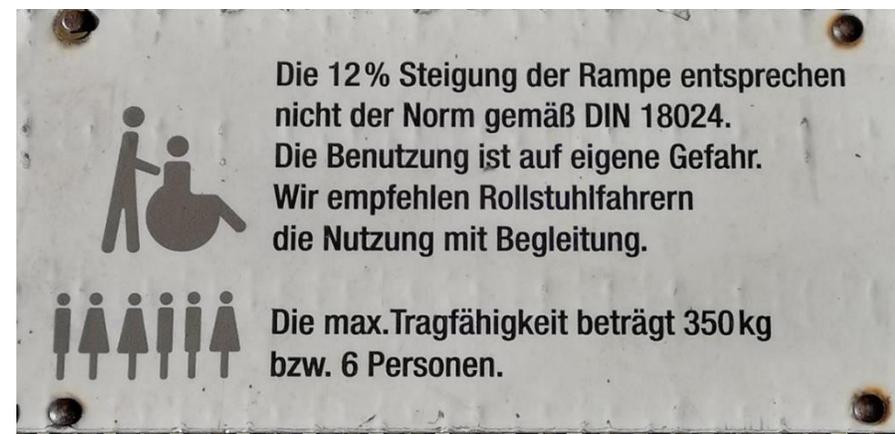
Von und zum Bahnsteig

Mit Überlegung



2 Rampen als Lösung

- Gut für Fußgehende mit und ohne Gepäck/Kinderwagen
- die flache Rampe
- Und die steilere Rampe



Von und zum Bahnsteig

Fussweg in Klecken



Und dann...



Von und zum Bahnsteig: so nicht

Vor ½ Jahr

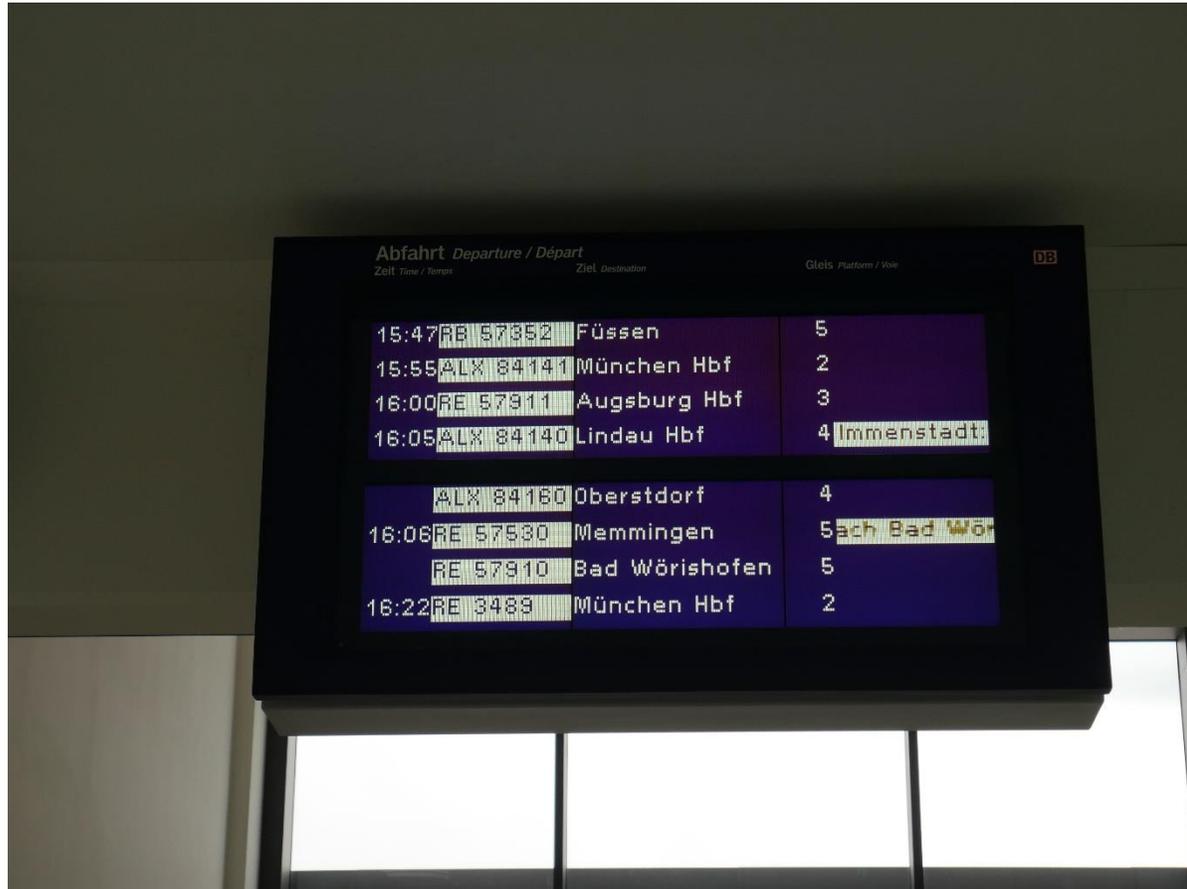


jetzt...



zum Bahnsteig: wann fährt der Zug dort?

Info am Eingang



Abfahrt / Departure / Départ	Ziel / Destination	Gleis / Platform / Voie
15:47 RB 57352	Füssen	5
15:55 ALX 84141	München Hbf	2
16:00 RE 97911	Augsburg Hbf	3
16:05 ALX 84140	Lindau Hbf	4
ALX 84160	Oberstdorf	4
16:08 RE 57530	Memmingen	5
RE 57910	Bad Wörishofen	5
16:22 RE 3489	München Hbf	2

Beim Blick zum Bahnsteig



Weiter zum nächsten Bahnsteig

Wegeleitung auf dem Boden



Ganz einfach



Der Weg zum Anschluss-Bus: Lübeck

Der Bus fährt am Bf vorbei

dann durch den dunklen Gang



Der Weg(?) zum Anschluss-Bus: Görlitz



Es geht auch anders

Bf (München-)Moosach



U-Bahn Berlin



zum Anschluss-Bus: so kann es gehen

Auerbach (eingleisiger Hp.)



Bf. Krumbach – aber....



Der Weg zum Anschluss-Bus

Eichstätt Stadt



- **Barrierefreiheit sieht anders aus**
- **Bahn und Gemeinde müssen gemeinsam planen**
- **Ggf. Übergangslösungen, aber keine Stufen**

Gut geleitet auch bei Baumaßnahmen: Ulm

Die Übersicht



Aufkleber auf dem Boden



Der Weg zur Anschluss-Tram

Leipzig-Stötteritz



Unterführung - nach links



Der Weg zur Anschluss-Tram

Gera - Zwötzen



Zwickau - Zentrum

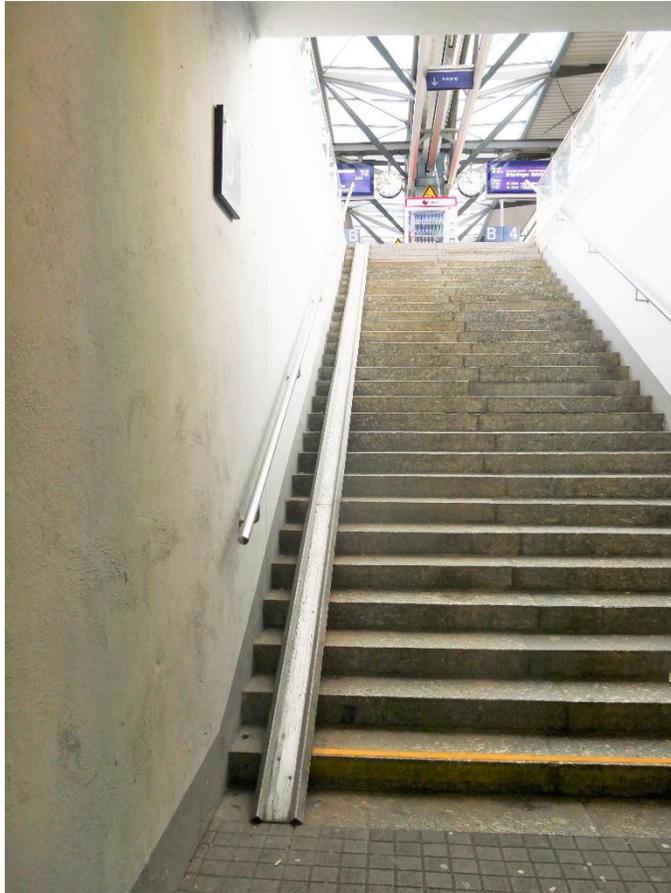


2 Sinne - Prinzip

- **Alle Informationen optisch und akustisch
- vor allem Zugdurchfahrten**
- **Ggf. elektronische Übersetzung optischer Anzeigen**
- **Info in Blindenschrift / auch Übersichtsplan**
- **Blindenleitstreifen**
- **Lautstärke ausreichend**
- **Optisch: kontratsreich**

Die Fahrrad-Rille: einfach und zweckmäßig

Im Bahnhof Rottweil:
Einfache Lösung

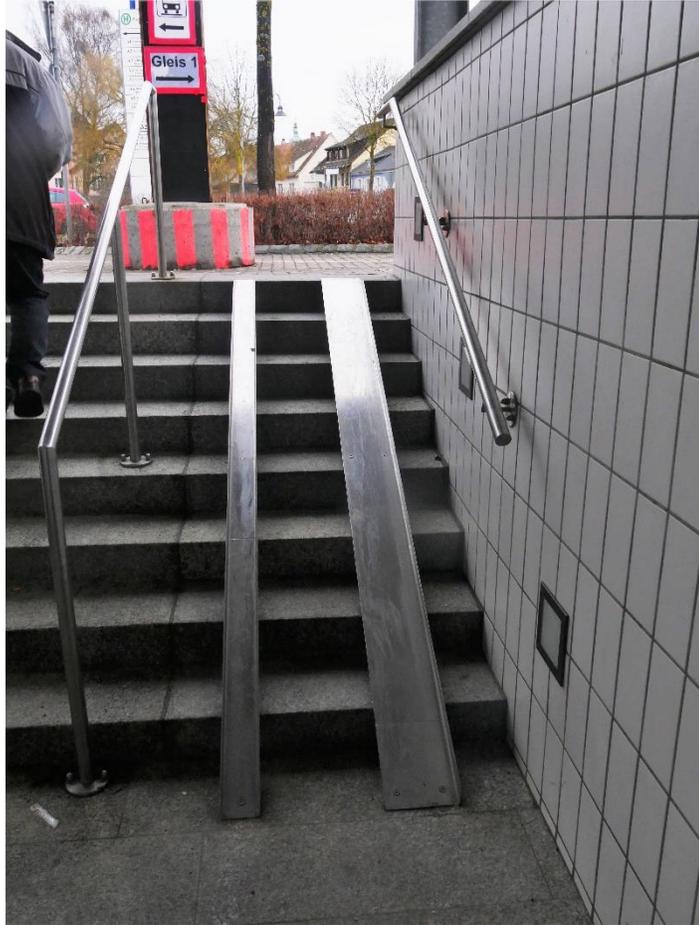


Das Rad kann schräg
geschoben werden



Die Fahrrad-Rille: einfach und zweckmäßig

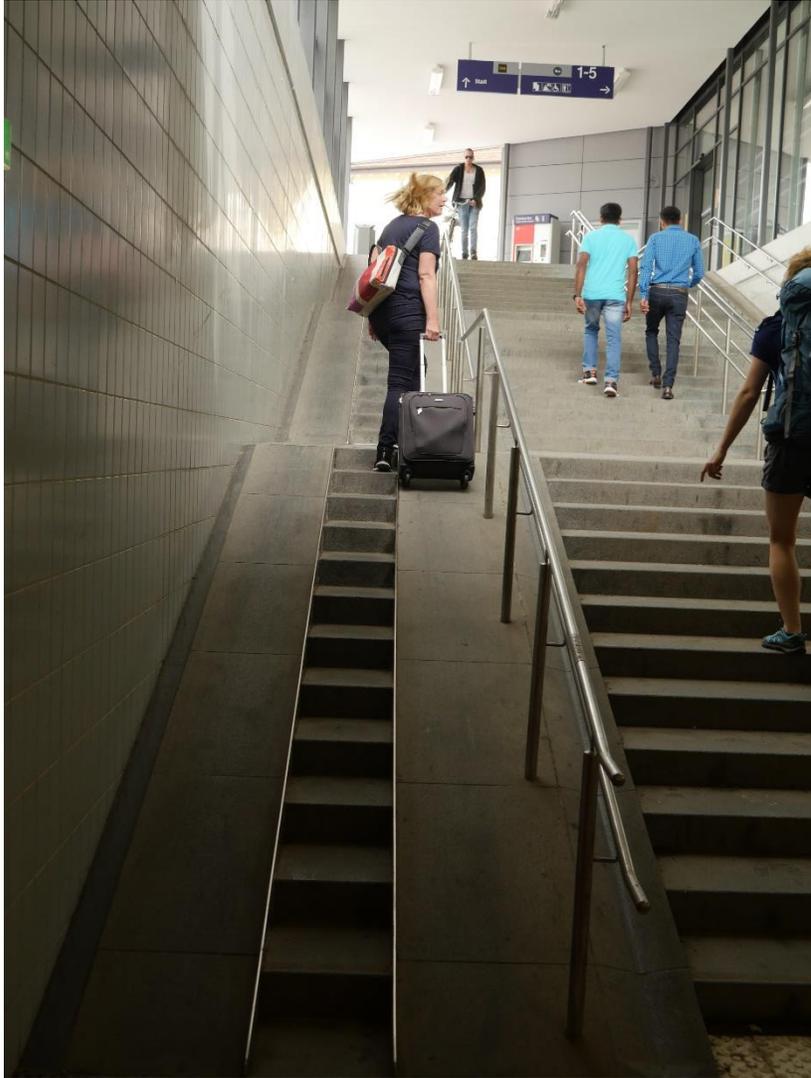
Die Komfort-Variante



Villingen



Die Luxus-Variante



- Für Radler
- Für Koffer“träger“
- Ggf auch mit Kinderwagen

Und sie wird genutzt

Nicht vergessen :die Toiletten

Varianten Lüdenscheid /Türkheim



Variante Werdau



Das WC gehört zur Vermietungseinheit des Kiosk und bleibt bis zur Wiedervermietung geschlossen!

Wir bitten um Ihr Verständnis
DB Station&Services AG

Karl-Peter Naumann

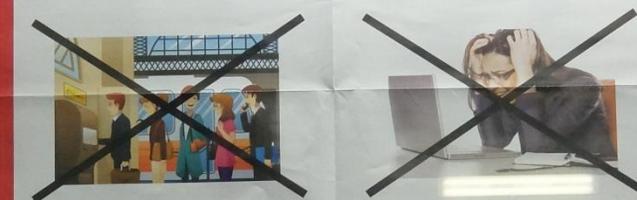
Nicht vergessen :barrierefreier Fahrkartenverkauf

Barrierefrei erreichbar



Persönlicher Verkauf

DB Fahrkarten



Automat? Internet?
Oder doch persönliche Beratung?

Bei uns erhalten Sie Fernfahrkarten
inklusive persönlicher Beratung zum
gleichen Preis.



Barrierefrei oder TSI-PRM gerecht 06 2022

Karl-Peter Naumann

Nicht vergessen :barrierefreier Fahrkartenverkauf

Aber bitte nicht so



Werdau



Probleme mit verkauften Bahnhöfen

Wiesbaden-Igstadt



- **fehlendes Wegerecht bedeutet Umwege**
- **Erschwert die Umgestaltung**
- **Kaum Möglichkeiten für zusätzliche Einrichtungen**

Nicht vergessen :Gastronomie barrierefrei

Neunkirchen a Sand



Kleines Restaurant



Nicht vergessen :Gastronomie barrierefrei

Bahnhofsshop



Schließfächer



Und immer Verständliche Ansagen / Anzeigen

- **der Reisende weiß dann wann wo er ankommt**
 - **Er bekommt dann auch wichtige Anschluß-Informationen**
- **der Reisende kann sich beim Aussteigen um sein Umfeld kümmern (z.B. mögliche Taschendiebe)**

**Auch bei dem Haltestellen gibt es durchaus
Überraschungen**

Barrieren an der Bus-Haltestelle mehr als nur einsteigen...

➤ Der Fahrplan

- ist er auch im dunklen zu lesen?
- Erfahre ich etwas von einer Umleitung ?
- Hat die Haltestelle auf dem Fahrplan (gerade der im Internet) den selben Namen wie am Bus

➤ Die Echtzeit

- ist sie auch bei Sonne zu lesen
- zeigt sie den Bus noch an, der gerade abgefahren ist?

➤ Wo ist die Haltestelle der Gegenrichtung?

➤ Wo fährt die Anschluss – Linie?

➤ Was kostet es, wie kann ich zahlen ?

➤ Wie finde ich mein Ziel ?

- wie komme ich von der Haltestelle Stadthalle zur Stadthalle?
- stimmen die Angaben aus dem Internet mit der Realität überein

Eine wichtige Ergänzung das online – Routing

- **Wichtig zur Vorbereitung der Fahrt**
 - Fahrzeiten
 - Weg Haltestelle – Ziel
 - Haltestelle für die Rückfahrt
 - Ist B+R / P+R vorhanden?
- **Gut während der Fahrt**
 - zur Erinnerung
 - bei Änderungen im Verlauf
- **Problematisch auf den Wegen**
 - bei Regen und Tasche fehlt die 3. Hand für das Smartphone
 - Blick auf den Weg oder auf das Smartphone ?
 - ggf keine Zeit für Bedienschritte
 - immer Empfang immer voller Akku ?

Eine wichtige Ergänzung das online – Routing

- **Die Systeme sind meist gut**
- **Die wesentlichen Anforderungen:**
 - **2 Sinne-Prinzip**
 - **gute Umgebungspläne mit Weganzeige zum Ziel**
 - **Entfernungsangabe**
 - **exakte Lage der Haltestellen**
 - **druckfähig**
- **Live-Routing vor Ort als Zukunftsoption**
- **Auch in der Region verfügbar**

Optimal die Kombination mit „analogem“ Routing

Der Fahrplan ist er auch im dunklen zu lesen?

Schwerin Kieler Straße

Kein Licht beim Fahrplan



Der Fahrplan ist er auch im dunklen zu lesen?

In Hamburg nicht besser

wenig Licht ganz rechts beim Fahrplan



Der Fahrplan Erfahre ich etwas von einer Umleitung ?

Deutliche Info



14 Richtung Börneplatz → Hauptbahnhof → Galluswarte → Galluspark → Gallus Mönchhofstraße

Gültig vom 19.07. bis 29.08.2021 - Gleisbau Zobelstraße

	Montag - Freitag					Samstag	Sonn- und Feiertag
	3	4	5	6	7	8	9
Lokalbahnhof							
1 Frankensteinplatz	3					3	3 56
2 Hospital zum Hl. Geist						4 00 30	4 26 56
3 Börneplatz/Stolzestraße	4 14 29 44 59					5 00 30	5 26 56
4 Börneplatz	5 14 29 42 52					6 00 30	6 26 56
5 Römer/Paulskirche	6 01 11 21 31 41 51					7 00 30	7 26 56
6 Karmeliterkloster	7 01 11 21 31 41 51					8 12 27 42 52	8 30
7 Willy-Brandt-Platz	8 01 11 21 31 41 51					9 02 12 22 32 42 52	9 00 29 59
8 Weser-/Münchener Straße	9 01 11 21 32 42 52					10 02 12 22 32 42 52	10 29 59
9 Hauptbahnhof/Münchener Str.	10 02 12 22 32 42 52					11 02 12 22 32 42 52	11 14 29 44 57
10 Hauptbahnhof	11 02 12 22 32 42 52					12 02 12 22 32 42 52	12 12 27 42 57
11 Platz der Republik	12 02 12 22 32 42 52					13 02 12 22 32 42 52	13 12 27 42 57
12 Güterplatz	13 02 12 22 32 42 52					14 02 12 22 32 42 52	14 12 27 42 57
13 Speyerer Straße	14 01 11 21 31 41 51					15 02 12 22 32 42 52	15 12 27 42 57
14 Galluswarte	15 01 11 21 31 41 51					16 02 12 22 32 42 52	16 12 27 42 57
15 Kriegstraße	16 01 11 21 31 41 51					17 02 12 22 32 42 52	17 12 27 42 57
16 Galluspark	17 01 11 21 31 41 51					18 02 12 22 32 42 52	18 12 27 42 57
17 Ordnungssamt	18 01 11 21 31 41 51					19 02 12 22 32 42 52	19 12 27 42 57
18 Gustavsburgplatz	19 02 12 22 32 42 52					20 02 12 22 33 42 57	20 12 27 42 57
19 Wickerer Straße	20 02 12 22 33 42 57					21 15 30 45	21 15 30 45
20 Mönchhofstraße	21 15 30 45					22 00 15 30 45	22 00 15 30 45
	22 00 15 30 45					23 00 15 30 45	23 00 15 30 45
	23 00 15 30 45					0 00 30	0 00 30
	0 00 30					1 00	1 00
	1 00						

■ bis Hauptbahnhof/Münchener Str.

RMV-Servicetelefon 069-24 24 80 24
 Mobilitätszentrale

Der Fahrplan Erfahre ich etwas von einer Umleitung ?

vorausschauend



▶ Lageplan

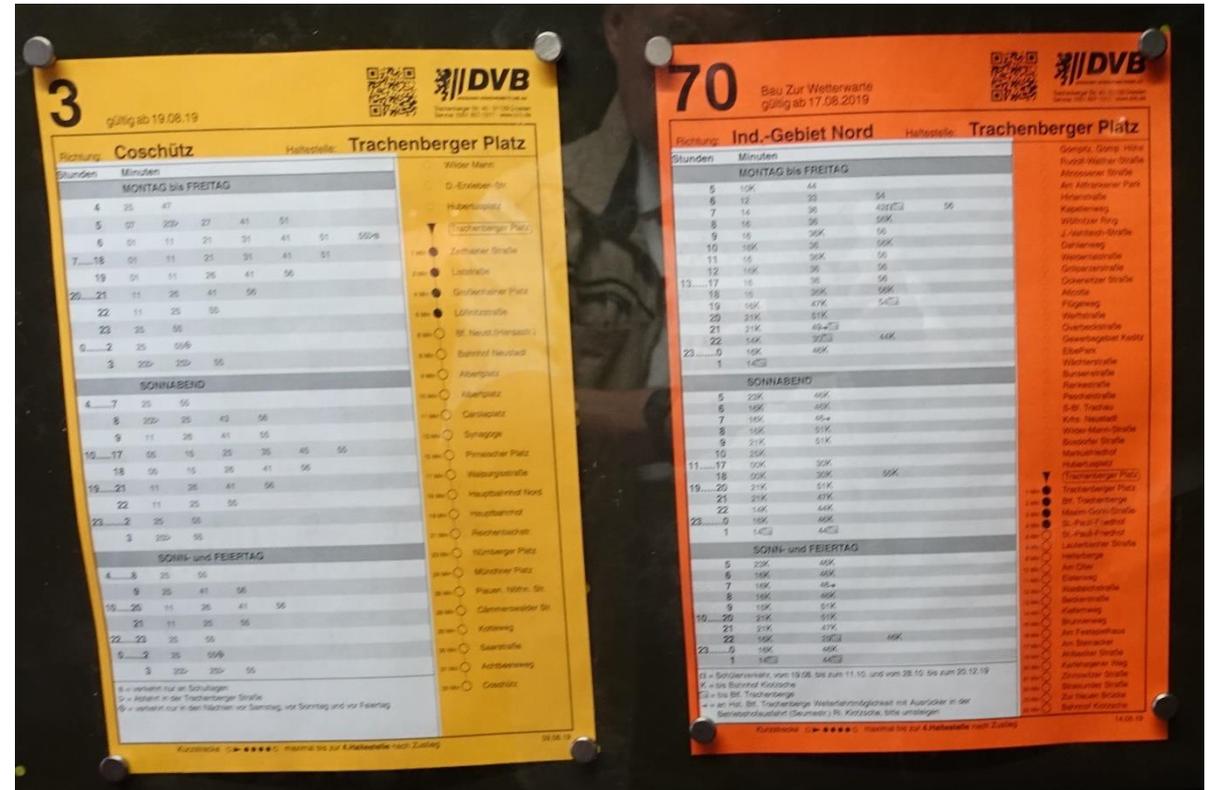
▶ QR – Code

**Berücksichtigung
unterschiedlicher
Informationswünsche**

Der Fahrplan Erfahre ich etwas von einer Umleitung ?

Die umgeleitete Linie:orange

Der Fahrplan ebenso



(Kein) Routing kann zur Barriere werden

➤ **Das Smartphone kann helfen**

- Was aber, wenn ich beide Hände voll habe oder der Akku leer ist?

➤ **In der Vorbereitung zu Hause am PC**

- Gut, wenn Karten im System hinterlegt sind

➤ **Die Info vor Ort wird dadurch nicht ersetzt**

- Ich muss wissen, in welcher Straße ich bin

Gutes Routing im Alltag

Gut für IOKI

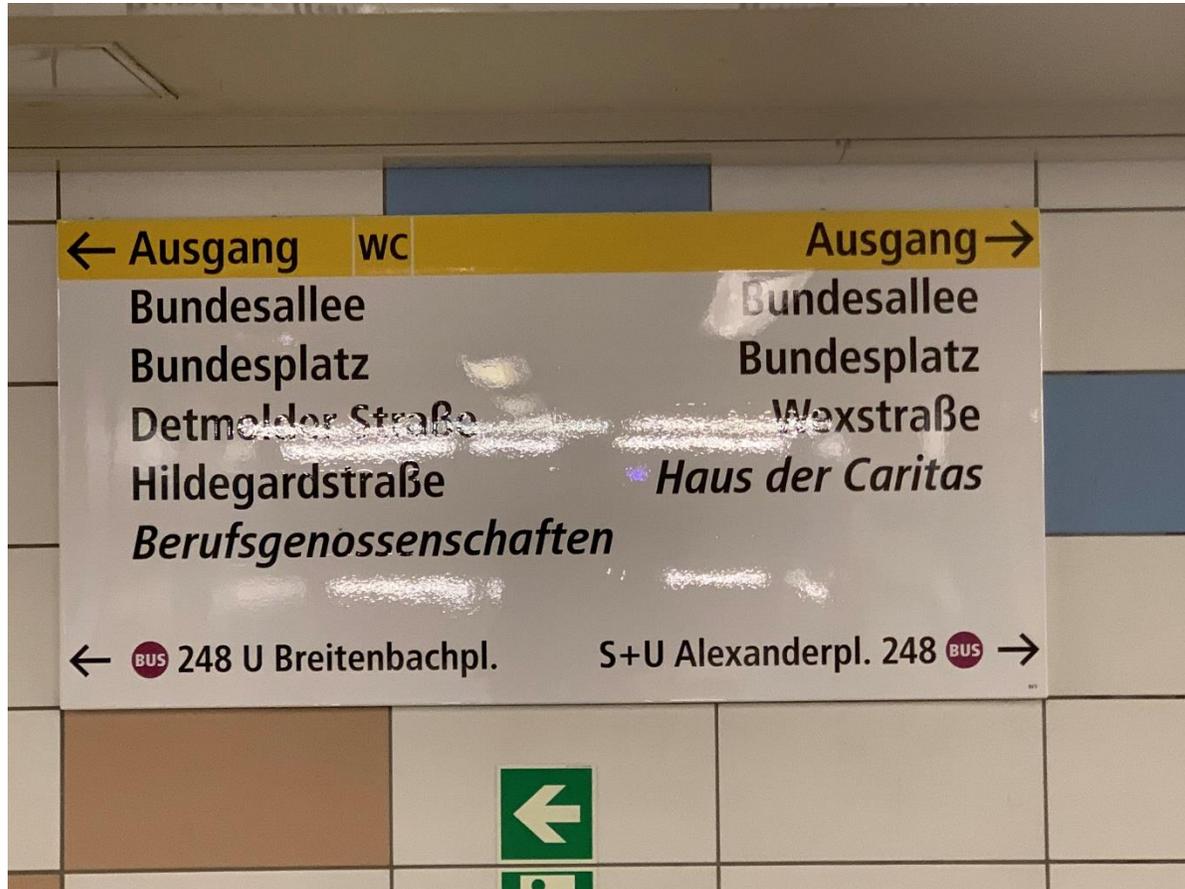


Auf dem Boden



Gutes Routing im Alltag ???

Wie zur Bundesallee 46?



Wie zu welcher Tram ?



Hat die Haltestelle auf dem Fahrplan (gerade der im Internet) den selben Namen wie am Bus ?

Im FAHRPLAN

Am Bus

Appelbütteler Weg

▶ Appelbüttel

X-straße

▶ Rheindahlen

Probleme bei Ringlinien

Ri Bf.Harburg

▶ Hans Dewitz-Ring

Ri Amalienplatz - Hbf

▶ Hbf

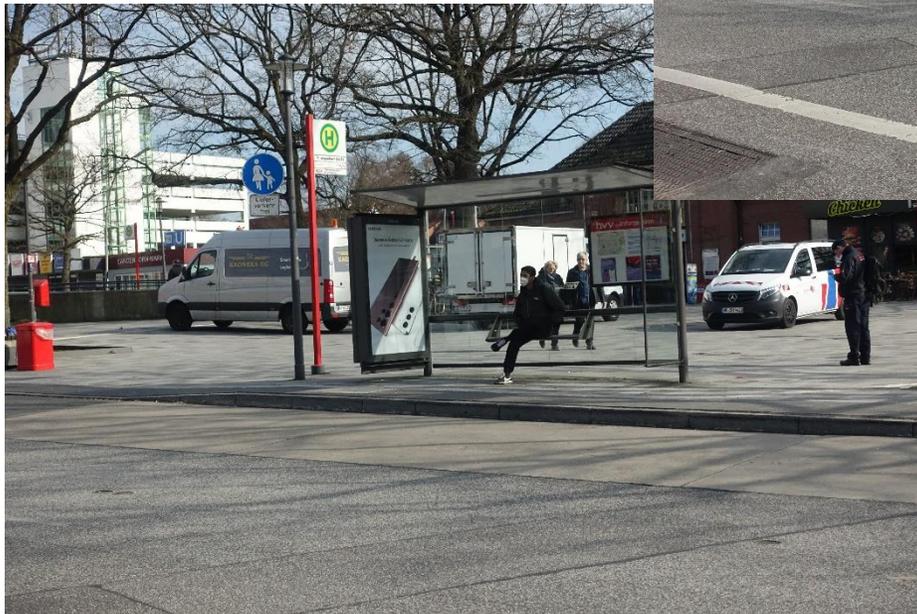
Bei Sonne zu lesen ?



Anzeige nach Abfahrt d.Buses



Die Haltestelle der Gegenrichtung – wo ist sie?



Der Alltag im ÖV : mit dem Bus durch Lübeck



Routenplaner - Übersicht

Bahnhof/Haltestelle	Datum	Zeit	Dauer	Umst. Produkte	Preis
Lübeck Maria-Goeppert-Straße Lübeck Schulstraße	21.03.2018	12:03 ab 12:35 an	0:32	1   	2,60 €
12:03 ab	21.03.2018			Lübeck Maria-Goeppert-Straße	
 Bus 1 Richtung Bad Schwartau Groß Parin				behindertengerechtes Fahrzeug, Linie des Stadtverkehr Lübeck, Info: 0451 888-0	
12:20 an 12:20 ab				Umstieg Lübeck Königstraße	
 Fußweg 2 Min., ca. 107 m					
12:22 an 12:27 ab				Umstieg Lübeck Wahnstraße	
 Bus 11 Richtung Lübeck Zarnewenzweg				behindertengerechtes Fahrzeug, Linie des Stadtverkehr Lübeck, Info: 0451 888-0	
12:35 an				Lübeck Schulstraße	

Dauer: 0:32 - Verbindung besteht: fährt Mo - Fr, nicht 30. Mär, 2. Apr, 1., 10., 21. Mai, 3. Okt

HAFAS 5.41.nah.sh.2.80/5.41.nah.sh.2.80 - 18.03.2018 - Datenstand: 17.03.2018 18:55:30
Alle Fahrplan- und Tarifinformationen ohne Gewähr.

Der Alltag im ÖV mit dem Bus durch Lübeck



Der Alltag im ÖV mit dem Bus durch Lübeck



Barrierefrei oder TSI-PRM gerecht 06 2022

Karl-Peter Naumann

Was kostet es, wie kann ich zahlen ?

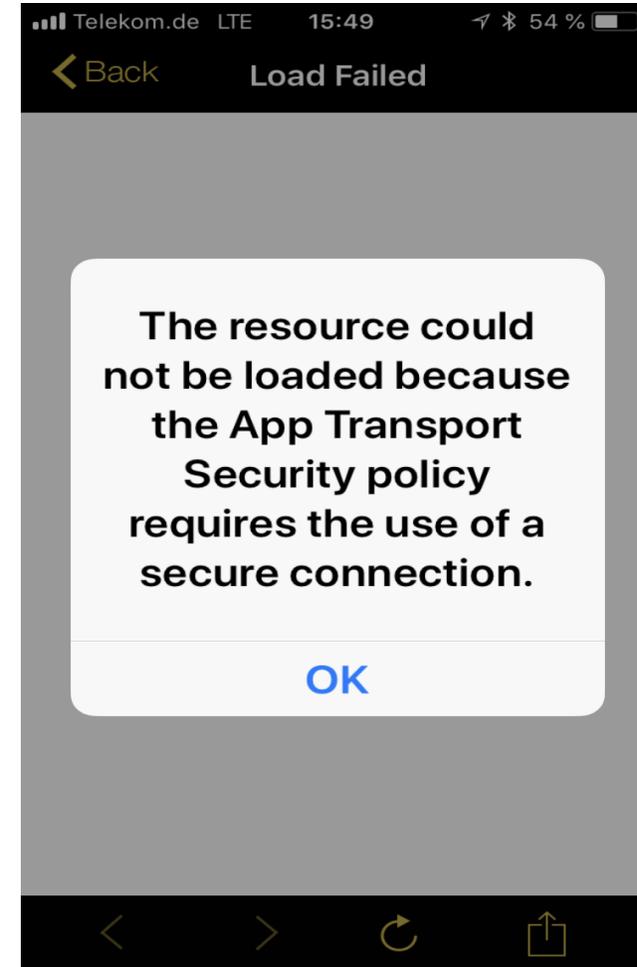
Der ehrliche Fahrgast



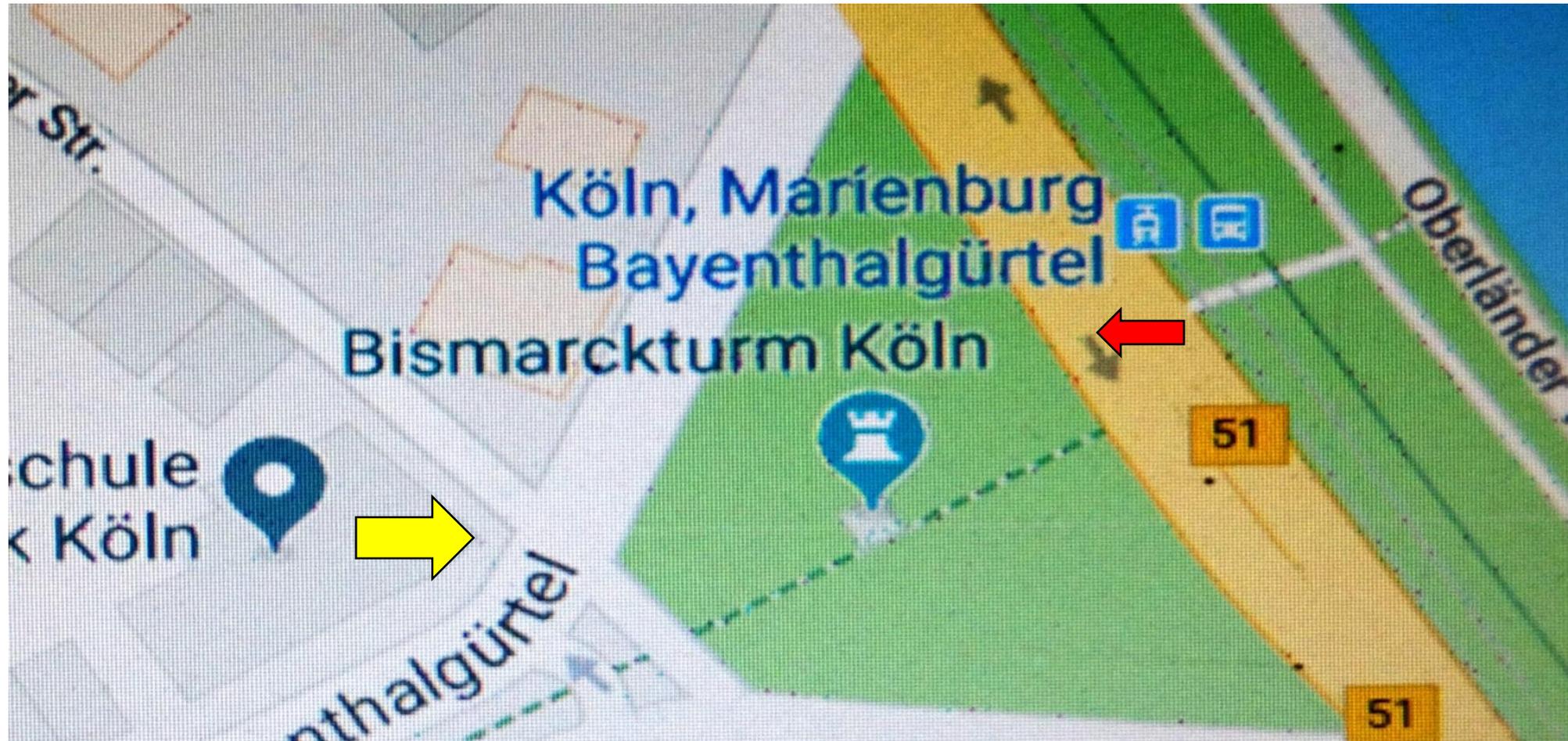
Fragen

- ▶ Kann ich mit Karte zahlen oder über Fairtiq
- ▶ Beim Fahrer oder am Automaten?
- ▶ Einzelfahrt oder Tages-/Gruppenkarte
- ▶ Vorne einsteigen ?

Elektr. Auskunftssysteme müssen funktionieren



Der Alltag im ÖV – etwas besser in Köln



Der Alltag im ÖV ein Pfeil in Köln und dann...



Es geht auch besser (Rendsburg)



Wie lang ist der Weg?...



Lübeck ZOB NAH.SH
Freitag, 06.04.2018 13:29

Linie	Ziel	Abfahrt	Steig
12	Bauernweg		7
7	Bad Schwartau ZOB		8
5	Oberbüssauer Weg	2 Min	10
3	Eichholz	2 Min	1
9	Bad Schwartau ZOB	2 Min	8
16	Buntekuh	3 Min	12
2	Stockelsdorf	4 Min	11
5	Eichholz	4 Min	4
7	Moorgarten	13:36	6
3	Sereetzer Weg	6 Min	9
10	Sereetz	7 Min	9
32	Hirtenbergweg	7 Min	1
11	Schlutup Zarnewenzweg	7 Min	2
1	Hochschulstadtteil	13:38	5
15	Niels-Bohr-Ring	13:38	2
9	Grillenweg	13:38	5
2	Bornkamp	8 Min	6
12	Normannenweg	10 Min	1
11	Oberbüssauer Weg	10 Min	11
16	Krummesse	11 Min	5
30	Travemünde	13:42	19
1	Bad Schwartau ZOB	13 Min	9
5	Oberbüssauer Weg	14 Min	10
5	Eichholz	13:44	4

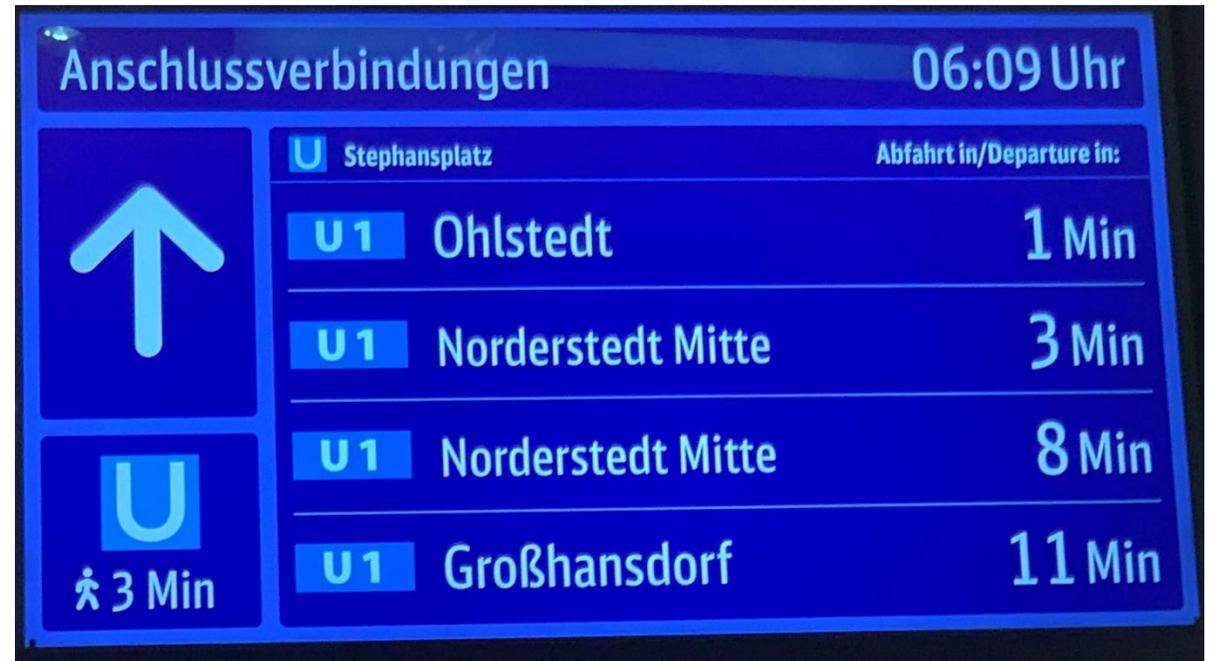
DyFIS Talk - Der barrierefreie Abfahr

**wie lange
braucht der
Fahrgast vom
Bahnhof zum
ZOB ?**

Entfernungsangaben helfen

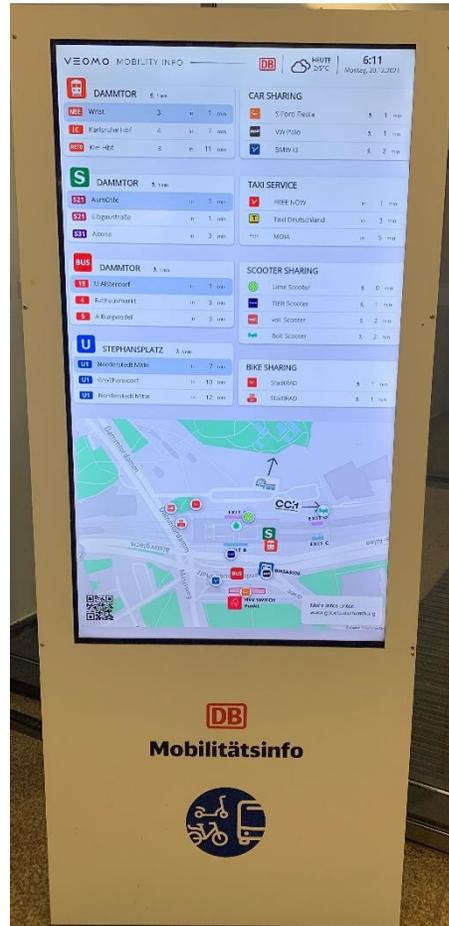
U-Bahn zum Bahnhof (m)

Bahnhof zur U-Bahn (min)

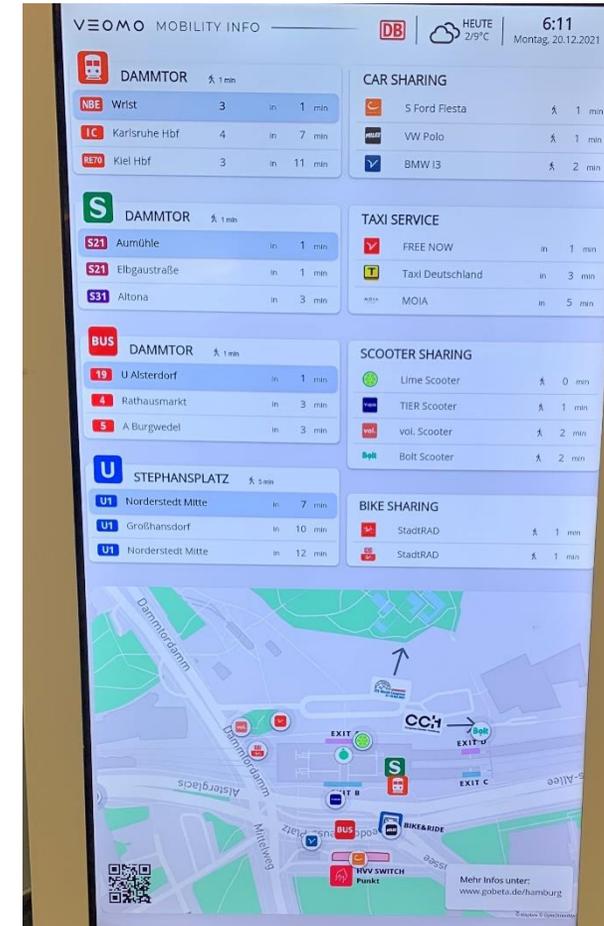


Die Umgebung

Am Ausgang



Mit Umgebungskarte



Info zum Zug

Mit Weg und Zeitangabe

 Fern- und Regionalverkehr 05:35 Uhr

Ihre nächsten Verbindungen/Next Connections:	Gleis/Platform:	Abfahrt In:
ICE515 München Hbf	4	2 Min
RE7 Kiel Hbf	3	4 Min
ICE783 München Hbf	4	10 Min
ICE1097 Frankfurt Flughafen	4	23 Min



● Aufzug

Laufweg zum Bahnsteig

 200m
ca. 2 min

Zu kleine Schrift



Gute Infos

Hinweis zum Theater



Gute Übersicht



Bus - Info

Wiesbaden

Zu verstehen ?



► Eher ein „zu viel“ an Informationen

► Aber welche Busse fahren in die Innenstadt?

Zu guter Letzt : die schöne Bushaltestelle



Zu guter Letzt die besondere Bus-Haltestelle



Fazit

- **Es gibt viel mehr Barrieren als in den Normen**
- **Alle diese erschweren die Nutzung des ÖV**
- **Was dem einen nützt, nützt längst nicht vielen anderen**

Wir alle aber wollen in den einen Bus und in den einen Zug, wir müssen in Zukunft gemeinsam denken und handeln und vor allem voneinander lernen

Die gemeinsame Arbeitsgruppe fehlt

Danke an Sie fürs Zuhören/-sehen



.....barrierefrei für alle
und TSI-PRM
gerecht???????

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Fragen, Anregungen, Diskussionen gerne

Karl-Peter Naumann

Langenhorner Chaussee 171, 22415 Hamburg

0172 / 2673784 – k.naumann@pro-bahn.de

Zum Nachfragen

Bei Nachfragen bitte anrufen;

Karl-P.Naumann

Langenhorner Ch. 171

22415 Hamburg

0172 2673784

k.naumann@pro-bahn.de