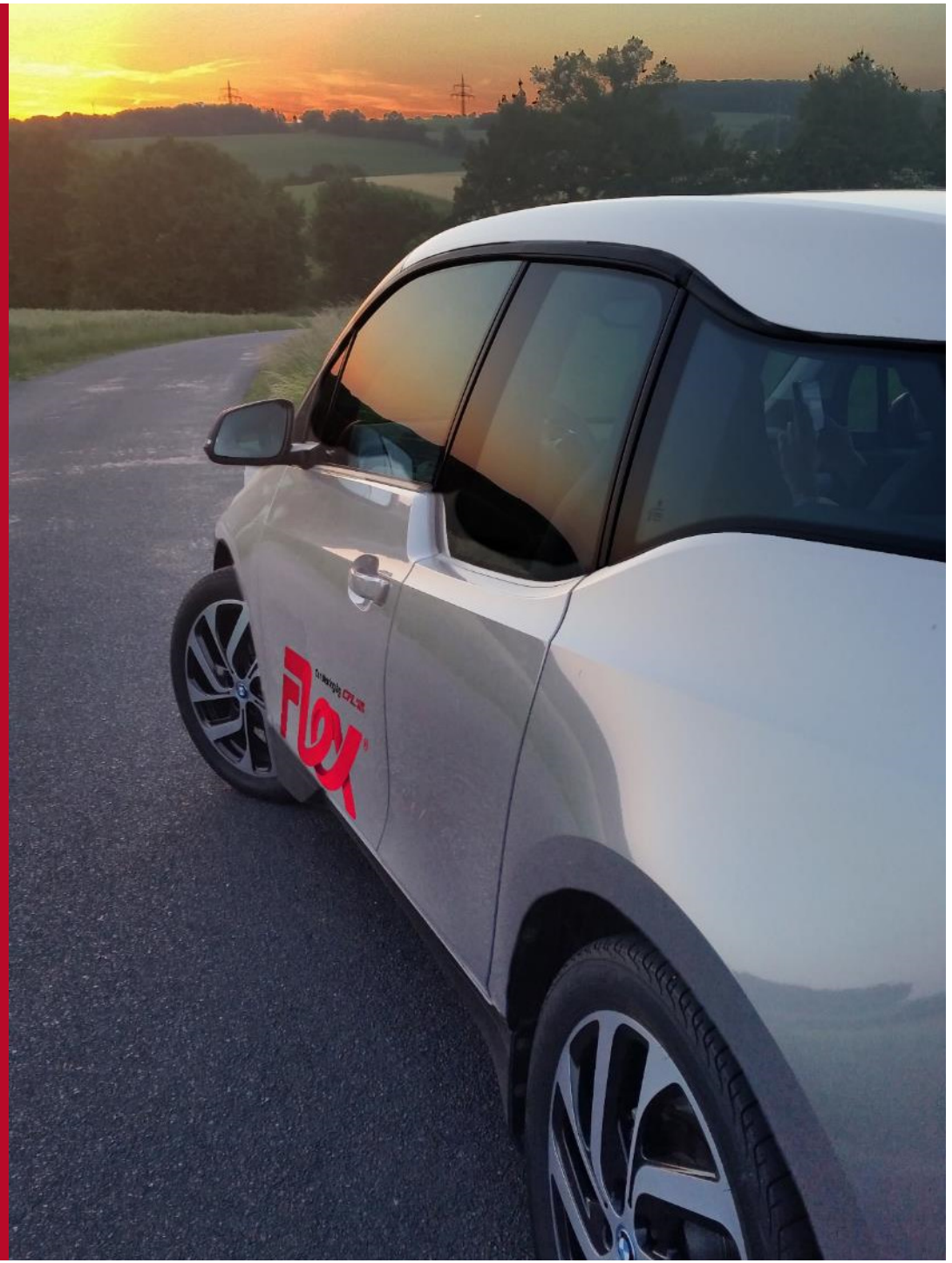
FLEX
Carsharing by CFL

Koblenz 2018



INHALT

- Ziele und Herausforderungen
- Carsharing und Öffentlicher Transport
- Das System FLEX
- Die Tarife
- Kunde werden
- Die FLEX Stationen

Die Herausforderungen und unsere Vision

Die Herausforderungen

Sicherstellung einer durchgehenden Transportkette für unsere Kunden *(auch über die Grenzen unseres CFL-Schienennetzes hinaus)*

Unsere Vision

Etablierung eines innovativen Carsharingsystems im Großherzogtum Luxemburg

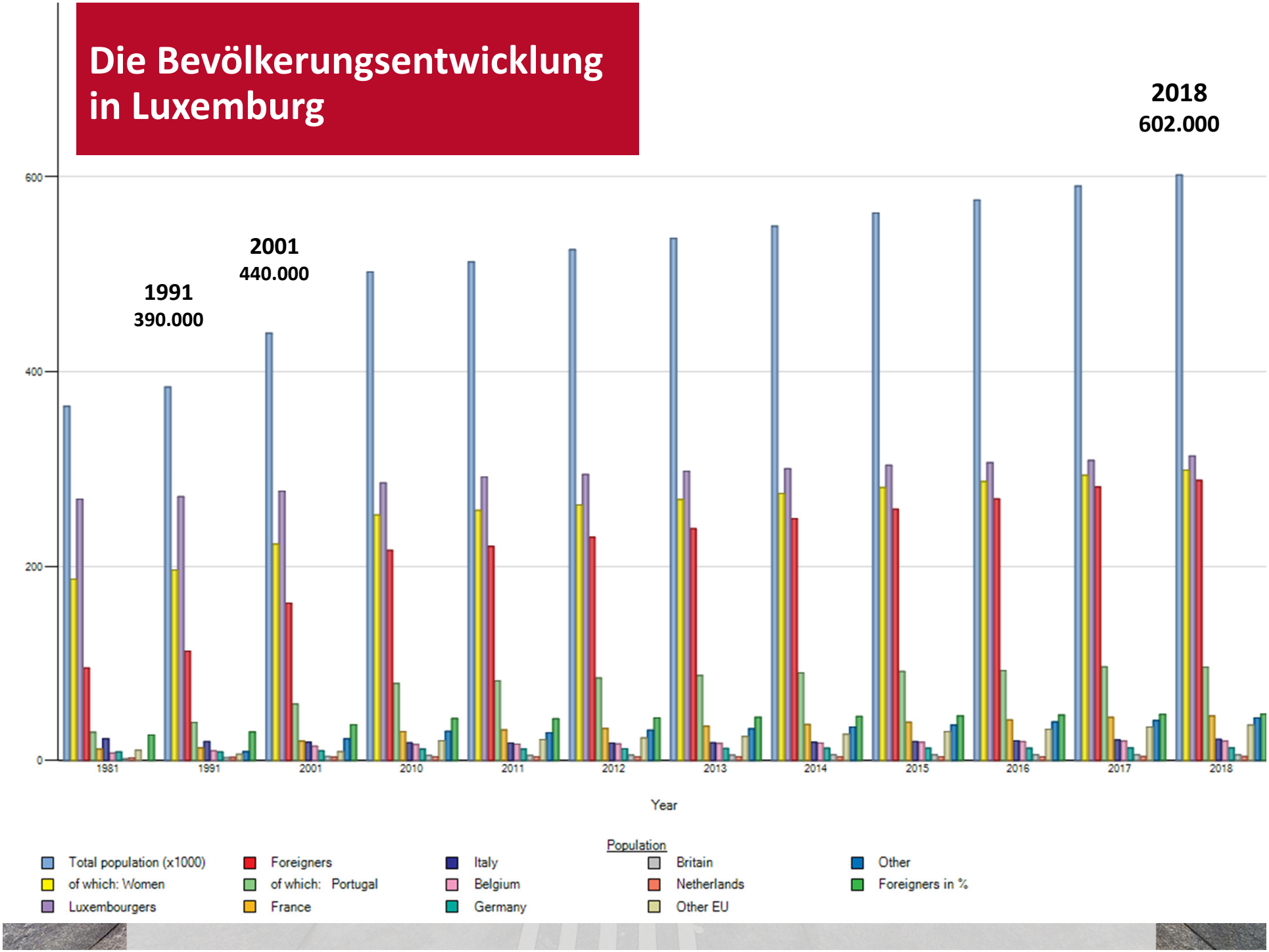
Carsharing & öffentlicher Transport: Ein Widerspruch ?

Wir sagen:
« Warum? »

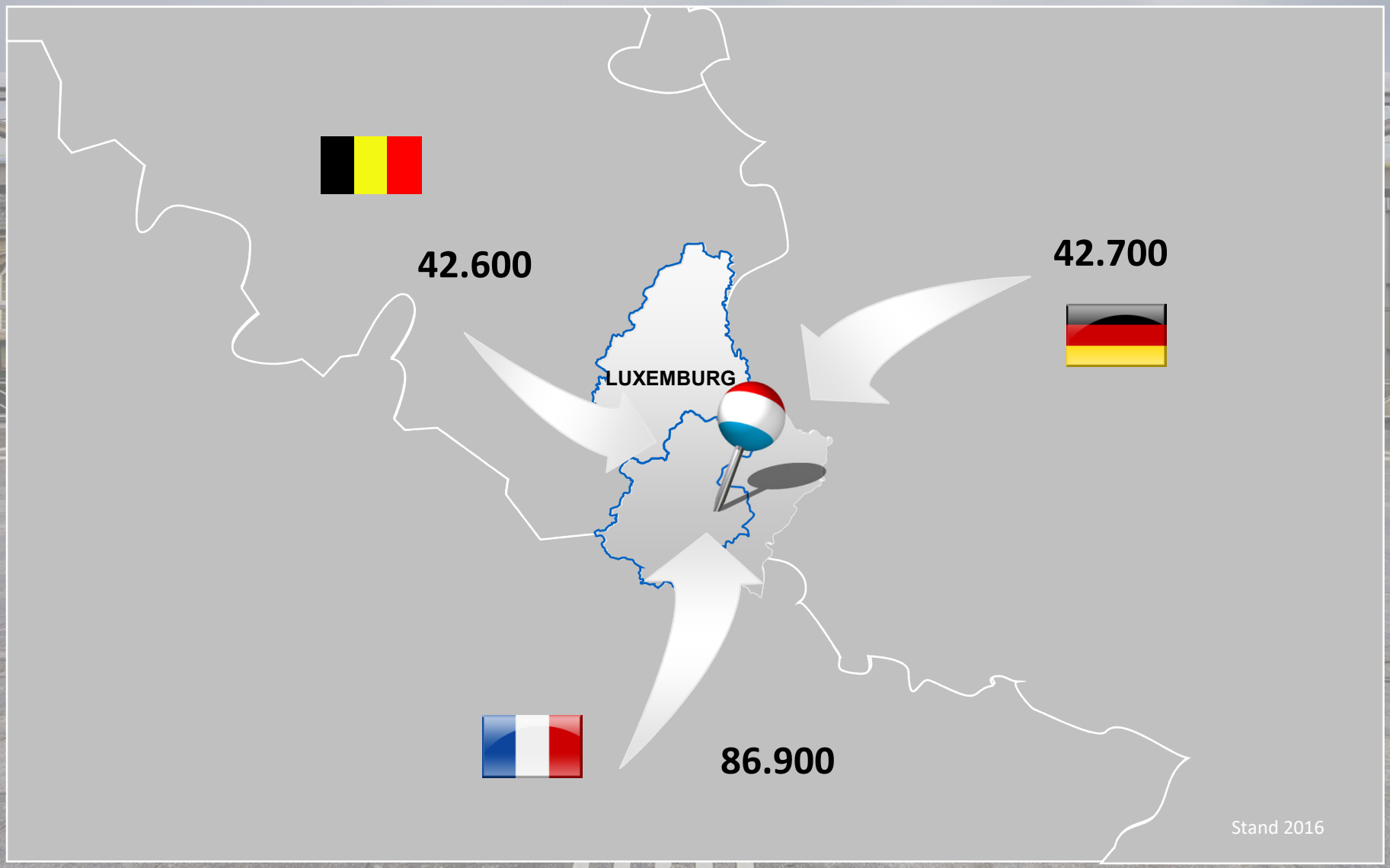
Luxemburg in Kurzfassung

5.7%	1.1%	602 005	2.3%
UNEMPLOYMENT	INFLATION	POPULATION	GDP GROWTH

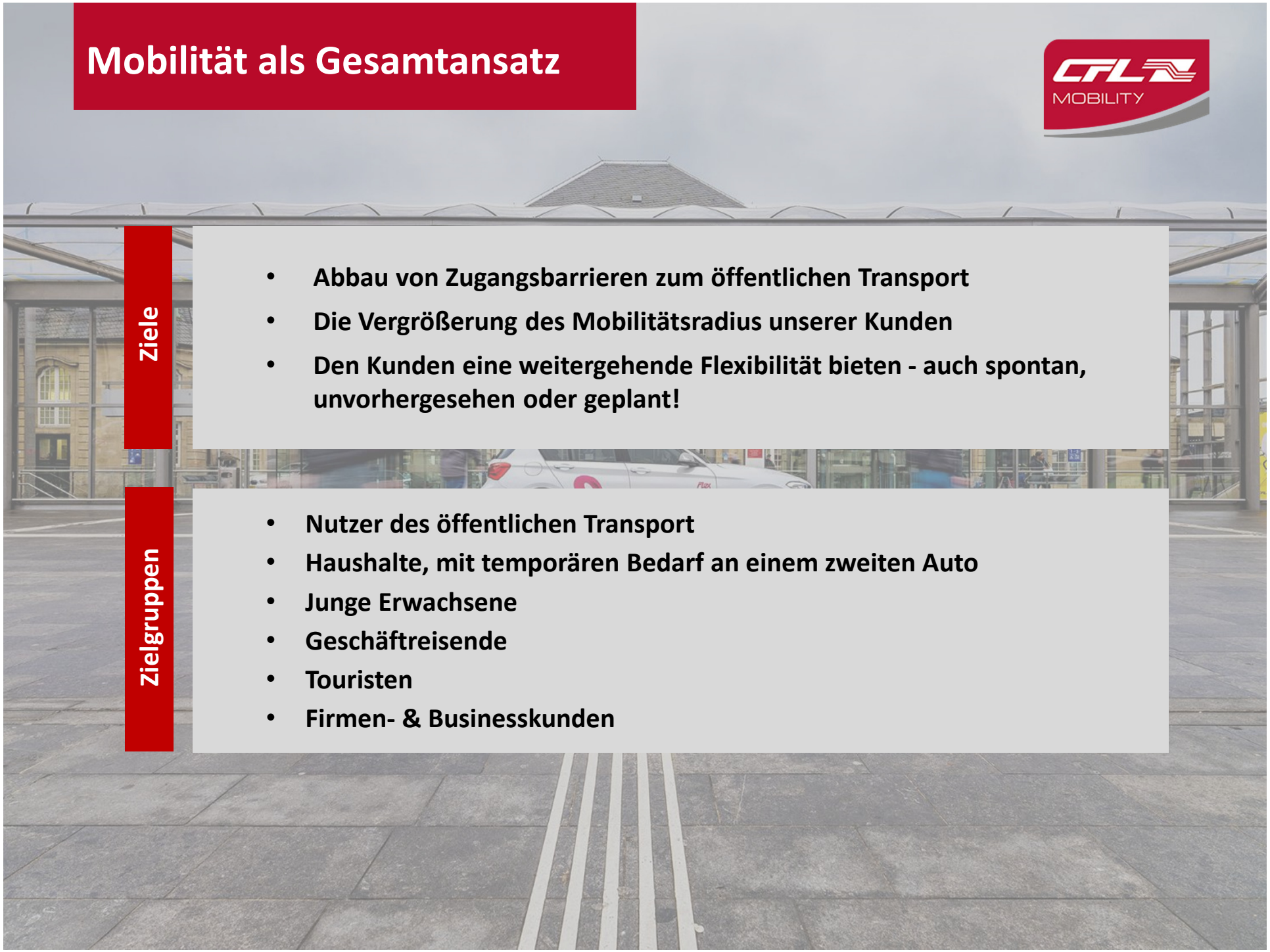
Die Bevölkerungsentwicklung in Luxemburg



Grenzpendler nach Luxemburg



Mobilität als Gesamtansatz



Ziele

- Abbau von Zugangsbarrieren zum öffentlichen Transport
- Die Vergrößerung des Mobilitätsradius unserer Kunden
- Den Kunden eine weitergehende Flexibilität bieten - auch spontan, unvorhergesehen oder geplant!

Zielgruppen

- Nutzer des öffentlichen Transport
- Haushalte, mit temporären Bedarf an einem zweiten Auto
- Junge Erwachsene
- Geschäftreisende
- Touristen
- Firmen- & Businesskunden

Unsere Lösung

Mein ~~Ein~~ Auto, wenn ich es brauche!

Dank Flex und Carsharing sind Sie flexibel.

Nutzen Sie die Zeit in Bus und Bahn, um zu entspannen, etwas zu lesen oder auch weiterzuarbeiten. Reservieren Sie im Voraus oder ganz spontan und nutzen Sie Flex, so wie es am Besten zu Ihnen passt!

Carsharing - Made in Luxemburg

Die Roadmap

21. März 2017
Gründung von CFL Mobility

Mai 2017
Bezug der neuen Büros in Wasserbillig

September
Erste Präsentation in der Öffentlichkeit

9. November
Start der internen Pilotphase

06. Dezember
Geplanter Start von FLEX

20. Februar
Offizieller Start von FLEX!

Ich muss heute mit dem Auto zur Arbeit, weil ich noch einkaufen will.

Sonst komme ich ja nicht zum Shopping-Center – und die Einkäufe kann ich ja nicht im Zug transportieren…

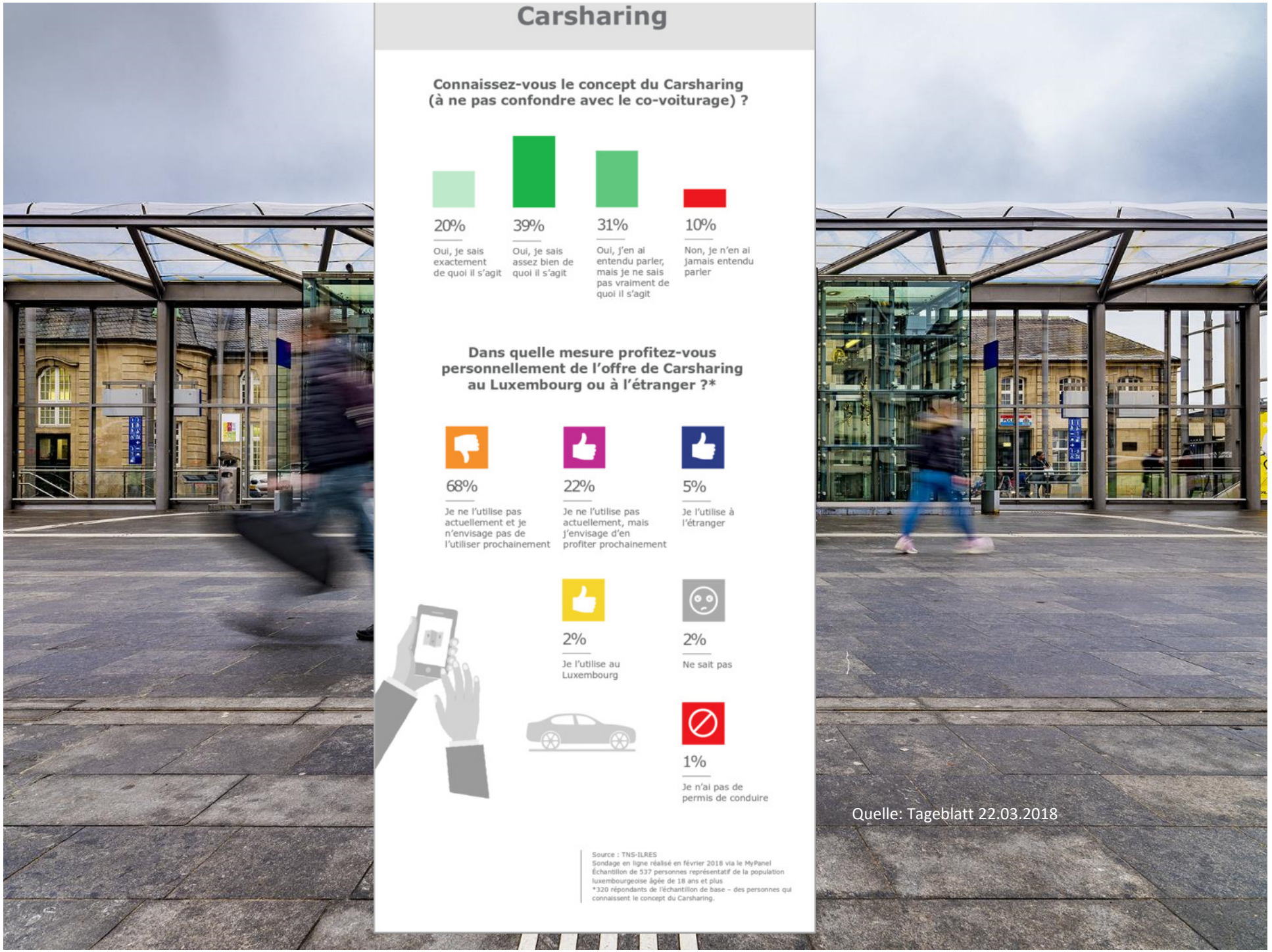
Ich fahre gerne mit dem Zug in die Natur, gerne würde ich aber mal woanders wandern.

Muss ich dazu wirklich ein eigenes Auto anschaffen?

Klar könnte ich im Zug meine Zeit viel besser nutzen und mein Meeting in Ruhe vorbereiten.

Aber meine Kunden sitzen in der Industriezone und nicht in Bahnhofsnähe. Da komme ich nur mit dem Auto hin….

Quelle: Luxemburger Wort 10.04.2018



Carsharing

Connaissez-vous le concept du Carsharing (à ne pas confondre avec le co-voiturage) ?

20%
Oui, je sais exactement de quoi il s'agit

39%
Oui, je sais assez bien de quoi il s'agit

31%
Oui, j'en ai entendu parler, mais je ne sais pas vraiment de quoi il s'agit

10%
Non, je n'en ai jamais entendu parler

Dans quelle mesure profitez-vous personnellement de l'offre de Carsharing au Luxembourg ou à l'étranger ?*

68%
Je ne l'utilise pas actuellement et je n'envisage pas de l'utiliser prochainement

22%
Je ne l'utilise pas actuellement, mais j'envisage d'en profiter prochainement

5%
Je l'utilise à l'étranger

2%
Je l'utilise au Luxembourg

2%
Ne sait pas

1%
Je n'ai pas de permis de conduire

Source : TNS-ILRES
Sondage en ligne réalisé en février 2018 via le MyPanel
Échantillon de 537 personnes représentatif de la population luxembourgeoise âgée de 18 ans et plus
*320 répondants de l'échantillon de base – des personnes qui connaissent le concept du Carsharing.

Quelle: Tageblatt 22.03.2018

Vorzüge der Bahn/Bus
• Günstig
• Effizient
• Komfortabel
• Sicher
• Zuverlässig
Nachteile
• Fester Fahrplan
• Gebunden an Bahnhöfe
Carsharing by CFL
Flex
Die FLEX-Vorteile
• Flexibel
• Einfach
• Maßgeschneidert
• Individuell
• Günstig
« My car on demand »
Die Vorzüge eines PKW
(Privat- oder Firmenwagen)
• Flexibel
• Schnell
• Individuell
• Jederzeit
Nachteile
• Teuer
• Parkplatz erforderlich
• Stauanfällig

Das System – « Das Beste aus beiden Welten »

Aktuell: Loop-Betrieb (Stationsbasiert)

Aktuell funktioniert FLEX im Loop-Betrieb.
Dies heißt, das Auto wird wieder an der gleichen Station abgegeben.

Die weitere Entwicklung: One-Way

Planung Ende 2018

Geplant ist die Einführung eines One-Way-Systems. Damit kann der Kunde das Auto ab Station A mieten und zur Station B zurückbringen – ebenfalls mit Reservierung.

Wie und wo kann ich FLEX-Kunde werden?

Privatkunden

1 **Online anmelden**

- Persönliche Daten ausfüllen
- Führerschein & Personalausweis hochladen
- Kreditkarten hinterlegen

2 Einmalig **kurz persönlich** in einem **CFL-Guichet** vorbeikommen und sich **verifizieren lassen**

3 **Freischaltung der FLEX-Kundenkarte**

- nur noch reservieren und ab geht`s !

Reservieren & Fahren

- Abholstation
- Startdatum & Abholzeit
- Rückgabezeit
- (Phase II) Abgabestation
- Fahrzeugart (Elektro/Benzin)

Der FLEX-Tarif
Privatkunden

FLEX BASIC

Monatliche Grundgebühr
0,- €

Anteil Stundenpreis (*)
1. und 2. Stunde: **5,80 €/h**
Ab der 3. Stunde: **3,00 €/h**

Anteil Kilometerpreis
1–20 km: **0,40 €/km**
Darüber hinaus: **0,45 €/km**

Keine laufenden Kosten!

FLEX GOLD

Monatliche Grundgebühr
20,- €
10,- € für Jahreskarteninhaber

Anteil Stundenpreis (*)
1. und 2. Stunde: **4,80 €/h**
Ab der 3. Stunde: **2,00 €/h**

Anteil Kilometerpreis
1–20 km: **0,35 €/km**
Darüber hinaus: **0,40 €/km**

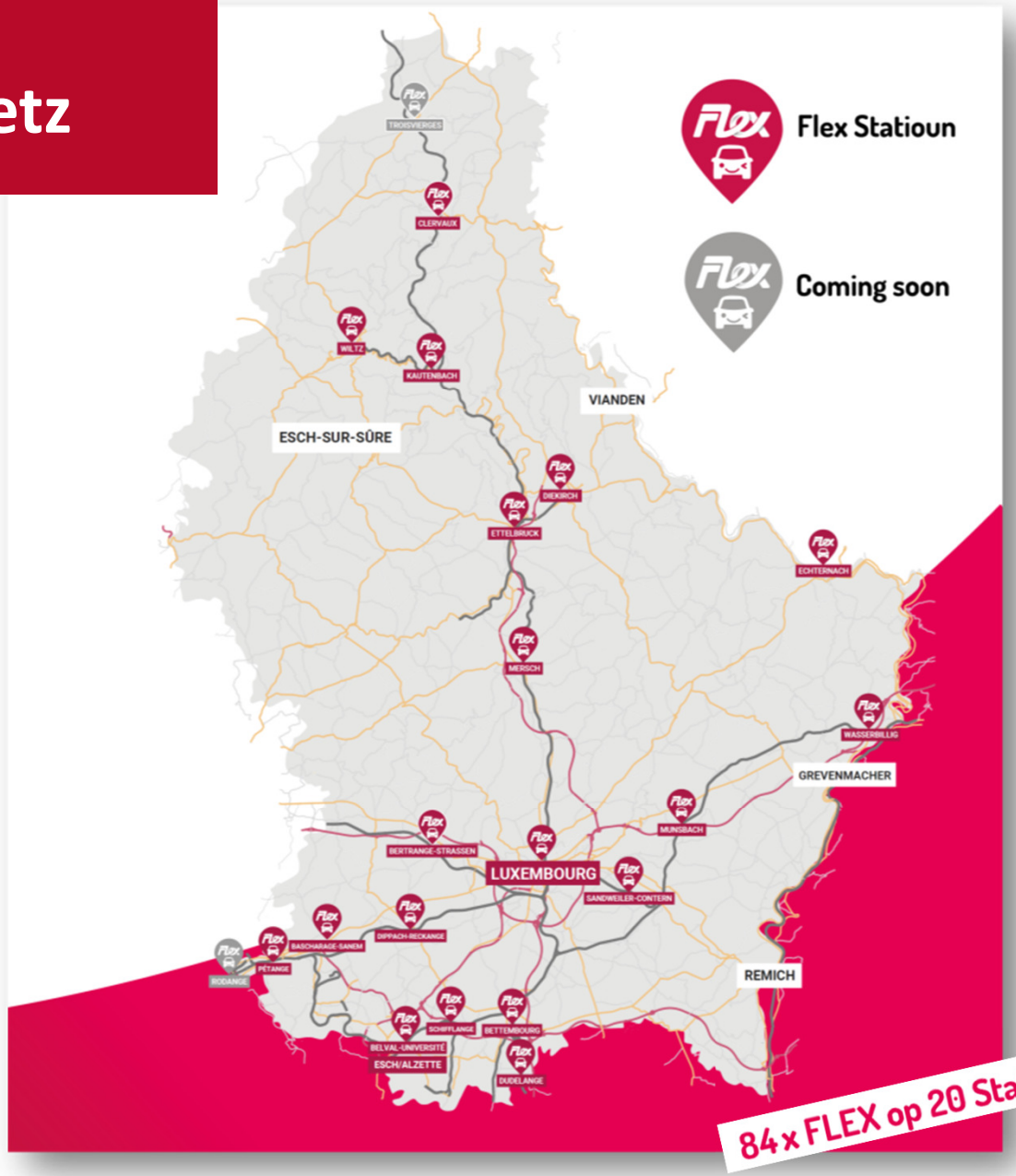
Carsharing by GLS
Flex

Was ist im FLEX Tarif alles inklusive?

- Benzin und Strom
- Versicherung mit Vollkasko *
- Revisionen, Unterhalt & Verschleiß
- Waschen & Reinigung
- *sowie unser FLEX Kundenservice 24/7*

(*) Vollkasko mit Selbstbehalt von 900 €. Zusatzversicherung individuell abschliessbar mit Reduktion des Selbstbehalts auf 300 €.

Das FLEX-Netz



Unsere Fahrzeuge - Ihre FLEX-Flotte

Business-Kunden

FLEX-Tarif
Business-Vertrag
HTVA

	MODELL	Mitarbeiter/Fahrer	Monatsgebühr	TARIF (HTVA)
für alle	**BIZZ Pro**	Beliebige Anzahl	**0,-€**	Stunde 1-2 4,96 €/h Stunde 3-72 2,56€/h + km 1 – 20 0,34 €/km km 21 - … 0,38 €/km
Vielfahrer	**BIZZ Pro+**	pro Fahrer (persönlich)	**17,09 €**	Stunde 1-2 4,10 €/h Stunde 3-72 1,71 €/h + km 1 – 20 0,30 €/km km 21 - … 0,34 €/km

inklusive

- **Benzin/Strom**
- **Reinigung**
- **Versicherung Vollkasko** (Selbstbehalt 900,- €)
- **Parking CFL**
- **Monatliche Firmen-rechnung**

- Vertragslaufzeit 1 Jahr
- Alle Preise ohne TVA

« mKaart »
Eine Karte für alles.

- **Privatkunde**
- **Geschäftskunde**
- **ÖPNV-Ticket**

CFL MOBILITY
Carsharing by CFL
Flex
GARE DE LUXEMBOURG
Merci.
www.flex.lu

CFL MOBILITY
Carsharing by CFL
Flex
GARE DE LUXEMBOURG
Merci.
www.flex.lu

CFL MOBILITY
Carsharing by CFL
Flex
GARE DE LUXEMBOURG
Merci.
www.flex.lu

Weitere Informationen

www.flex.lu
b2b@flex.lu
tel. 4990-1505

FLEX Business-Kunde werden

1 **Kundenanmeldung unter b2b@cfl.lu anfordern**
Rahmenvertrag mit CFL Mobility schließen

2 **CFL Mobility übersendet xls-Datei zum Ausfüllen**
- Ansprechpartner (Sekretariat)
- Liste zum Eintragen der Mitarbeiter

3 **Unterlagen sowie Liste der Mitarbeiter zurücksenden**
Wir legen die Mitarbeiter an und schalten nach Wunsch frei.

Mitarbeiter können auch Privatkunde werden
– mit der gleichen Karte

Interne Organisation
Was ist zu regeln?

1. Ansprechpartner für CFL Mobility festlegen
2. Mitarbeiter über Carsharing-Regeln informieren
3. Service-Interne Regelungen zur Nutzung festlegen

FLEX Station

1 **CFL Mobility richtet eine neue öffentliche FLEX-Station in Absprache ein**

2 **Der Kunde stellt die notwendigen Parkplätze zur Verfügung**

- CFL Mobility stellt die FLEX-Fahrzeuge und Beschilderung
- CFL Mobility übernimmt Verwaltung, Reinigung und Service

3 **Der Kunde gibt eine Einnahmengarantie**

Beispiel für eine Gemeinde / Firmenstation:

Eine Station mit 1 FLEX-Carsharing-Fahrzeug kostet im Monat 680,- €
Der Stundenanteil an den Einnahmen aus der Vermietung werden der FLEX-Station gutgeschrieben und reduzieren den Deckungsbeitrag der Gemeinde/Firma. Die Einnahmen durch die gefahrenen Kilometer dienen zur Abdeckung der laufenden Kosten (Energie, Reinigung, etc.) und verbleiben bei CFL Mobility. Der Kunde bezahlt damit die Differenz zwischen den 680,-€ und den Einnahmen (h).

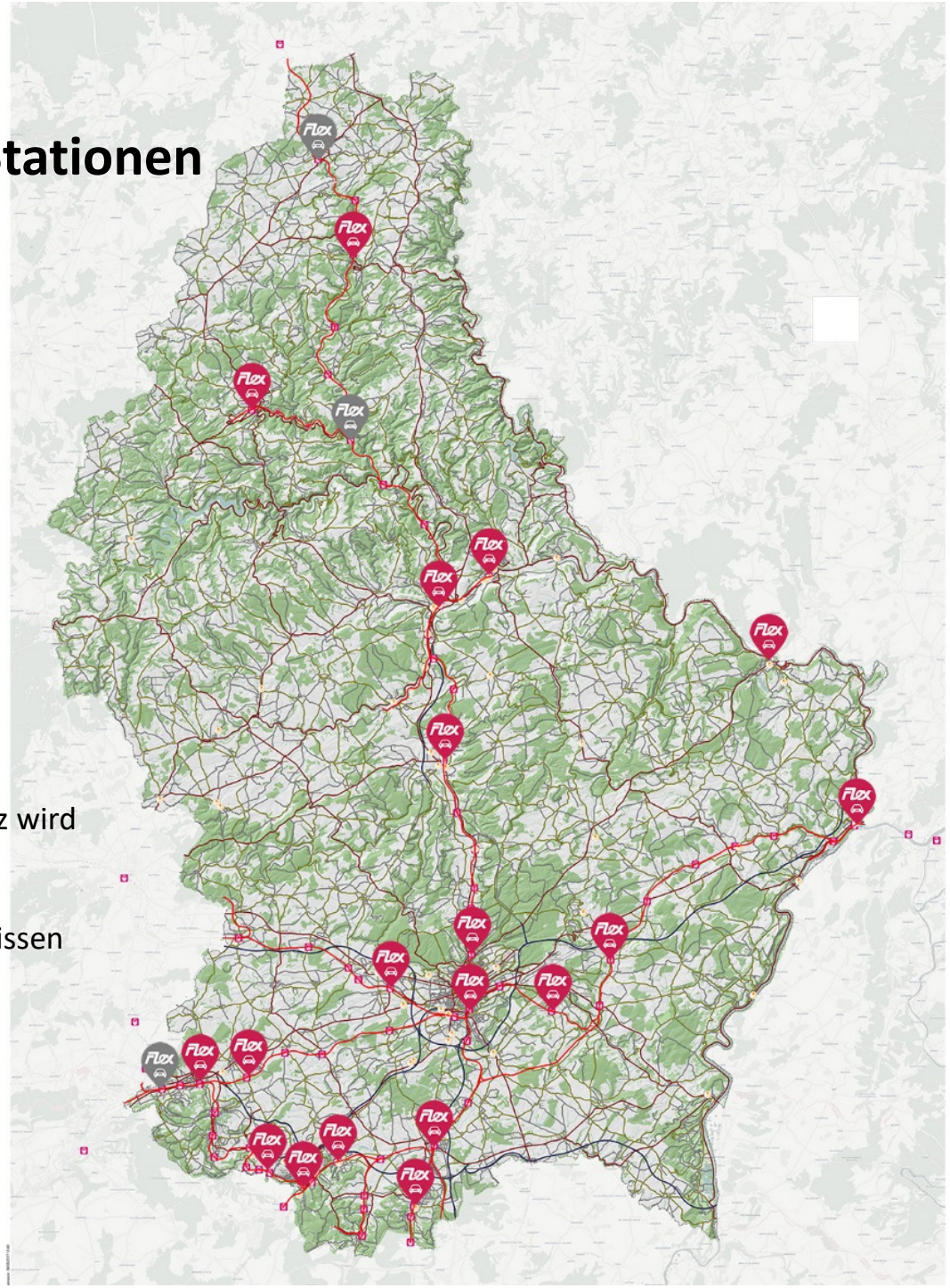
FLEX Station

Beispiel für eine neue Station:

1 FLEX-Carsharing-Fahrzeug kostet im Monat 680,- €

Der Stundenanteil der Einnahmen durch die Vermietung werden der FLEX-Station gutgeschrieben. Der Kostenanteil durch die gefahrenen km dient der Abdeckung der laufenden Kosten (Energie, Reinigung, etc.) und verbleibt bei CFL Mobility.

Die Stationen



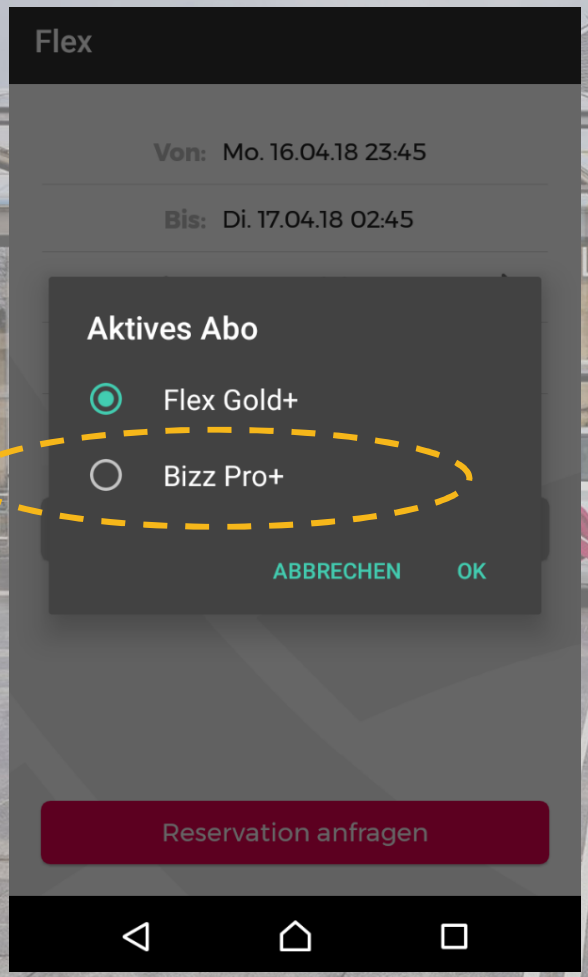
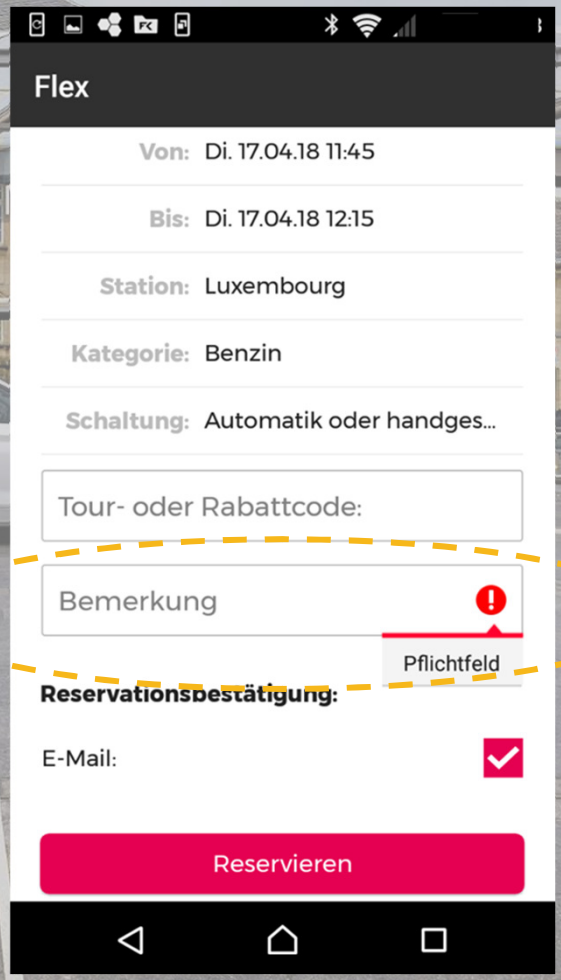
Das Stationsnetz wird sukzessive und flexibel den Kundenbedürfnissen angepasst.

ab Dezember

Bascharage – Sanem
Belval-Université
Bertrange-Strassen
Bettembourg
Clervaux
Diekirch
Dommeldange
Dudelange
Echternach
Esch/Alzette
Ettelbruck
Luxemburg
Mersch
Munsbach
Pétange
Sandweiler-Contern
Schifflange
Wasserbillig
Wiltz

Coming soon

Rodange
Kautenbach
Troisvierges
…

FLEX-Business- CFL

MUSTER