

Digitalisierung – Gefahr oder Chance für den Nahverkehr



Michael Müller

Deutscher Taxi und Mietwagenverband e.V. (BZP)

Digitalisierung – Gefahr oder Chance für den Nahverkehr

Digitalisierung

Allgemein:

- Aufarbeitung von Informationen zur Verarbeitung oder Speicherung in einem digitaltechnischen System.
- 2002 gilt als Beginn des "Digitalen Zeitalters" (erstmalig mehr Informationen digital als analog gespeichert.)

Im weiteren Sinn:

- der Wandel hin zu elektronisch gestützten Prozessen

Digitalisierung – Gefahr oder Chance für den Nahverkehr

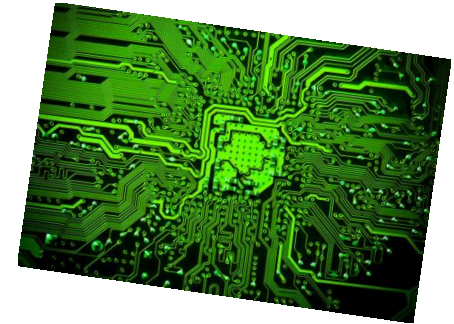
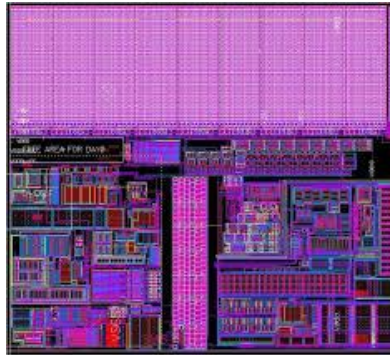
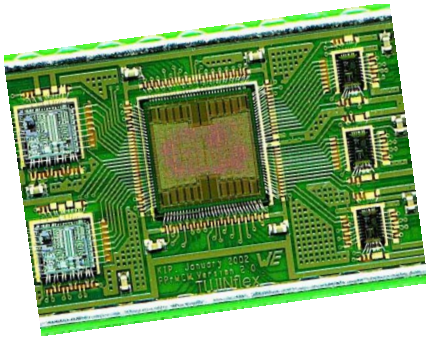
Digitale Revolution

- basierend auf der Erfindung des Mikrochips
- und dessen stetiger Optimierung
- erleben wir heute eine Informationsexplosion



Digitalisierung – Gefahr oder Chance für den Nahverkehr

Big Data



- eine analog nicht mehr zu erfassende, geschweige denn zu verarbeitende und zu nutzende Datenmenge
- „volume“: Umfang, Datenvolumen
- „velocity“: Geschwindigkeit des Generierens und Transformierens
- „variety“: Bandbreite der Datentypen und –quellen
- „value“: unternehmerischer Mehrwert
- „validity“: Datenqualität

Digitalisierung – Gefahr oder Chance für den Nahverkehr

Big Data

- unbegrenzt wachsendes Datenvolumen
- automatisiert, nicht abgefragt, in „Echtzeit“
- ständiges Skalieren

selbst dazu lernendes Datenvolumen

- Optimierung von Produktions- und Dienstleistungsprozessen
- Automatisierung von Steuerungsprozessen



Automatisierung zahlreicher (aller?) Lebensbereiche

Digitalisierung – Gefahr oder Chance für den Nahverkehr

Wie verändert Digitalisierung den Nahverkehr?

erkennen

- zeitlich schwankende Nachfrage
- neuer Mobilitätsziele
- des Zusammenhangs von Taktung und Nachfrage
- Änderung von Mobilitätsbedürfnissen

nutzen

- möglichst exakte Anpassung von Angebot und Nachfrage
- Echtzeit-Infosysteme
- Vernetzung von Mobilitätsvielfalt (Bahn Bus, Taxi, auch Bike-, Car-Sharing)
- Mobilitätsplattformen über Reiseketten (inkl. Online-Ticketing und –Payment)
- automatisierte Verkehrssteuerung, Automatisierung von Verkehrsleistungen

Digitalisierung – Gefahr oder Chance für den Nahverkehr

Ist das Neu? Nein!

Wir nutzen vieles schon seit Jahren im ÖPNV

- Informationssysteme für Kunden
- Verkehrssteuerung / Ampelsteuerung "Vorrang für den ÖPNV"
- Apps zur Kundeninformation, Online-Ticketing, Online-Payment

und auch im Taxigewerbe

- seit 1995 Auftragsvermittlung per Daten- statt Sprachfunk in Taxizentralen
- Geo-Daten-Ortung der Taxen für ökonomischere und ökologischere Fahrzeugsteuerung
- Taxi-Bestell-Apps

Digitalisierung – Gefahr oder Chance für den Nahverkehr

Nutzung von „Big Data“

- optimiert diese Entwicklung exponentiell
- wird weitere Prozesse automatisieren
- letztendlich **auch Arbeitsplätze**

automatisierter Nahverkehr

(vielleicht viel eher als wir glauben)

Digitalisierung – Gefahr oder Chance für den Nahverkehr

„Big Data“ im Nahverkehr?

ständiges Skalieren

- aktualisiert
- nivelliert

Daten individualisieren

- weg vom „großen ÖPNV“ – hin zum individuellen ÖPNV?
- jedem seine autonome „Gondel“?

Digitalisierung – Gefahr oder Chance für den Nahverkehr

Digitalisierung ermöglicht neue Geschäftsideen

Beförderungsleistung wird zerlegt in

- akquirieren
- disponieren
- vermitteln
- befördern
- bezahlen
- bewerten / auswerten

Zu digitalisierende Teilbereiche (Regieleistungen) bestimmen den Markt, die eigentliche Beförderung rückt in den Hintergrund (Subunternehmer).

Der Regieführer bestimmt die Regeln des Geschäfts, ohne aber gegenüber dem Kunden Verantwortung zu übernehmen.

Digitalisierung – Gefahr oder Chance für den Nahverkehr

Herausforderungen / Zweifel an „Big Data“

- Datenschutz?
- Digitalisierung um ihrer selbst Willen?
- Skalierung?
- setzt „Big Data“ den Trend? Wer folgt wem?
- müssen alle Regulierungen aufgegeben werden?
- muss alles mögliche probiert werden?
- ist bei unterschiedlichsten Ausgangslagen wirklich alles vergleichbar?

Digitalisierung – Gefahr oder Chance für den Nahverkehr

Das Beispiel „Uber“

- technologisch die neue Dimension?
- ökologisch die Schadstoffentlastung für die Städte?
- die Abwendung des drohenden städtischen Verkehrskollaps?
- der Mobilitätsgarant für die Fläche?
- zur Schaffung zigtausender Arbeitsplätze?
- kleinster Preis für beste Qualität?

Digitalisierung – Gefahr oder Chance für den Nahverkehr

Nahverkehr

- Daseinsvorsorge
- zugänglich für alle
- 24/7
- sozialverträgliche Arbeitsplätze
- preiswert
- innovativ, ökologisch
- digital

Digitalisierung – Gefahr oder Chance für den Nahverkehr

Gefahr und / oder Chance?

- Digitalisierung selbst (auch „Big Data“) ist weder Gefahr noch Chance
- entscheidend ist, wie wir „Big Data“ nutzen, was wir daraus gestalten!

Chance

- moderne urbane Mobilität
- gesicherte Mobilität in der Fläche
- effizient, ökologisch, ökonomisch

für Nutzer und Einwohner

Gefahr

- Verkehrskollaps in der Stadt
- „Ausbluten“ der Fläche, ineffektiv
- umweltschädlich, unrentabel

zu Lasten von Nutzer und Einwohner

Digitalisierung – Gefahr oder Chance für den Nahverkehr

**Digitalisierung ist keine technologische Frage,
es ist eine gesellschaftspolitische Frage**

Digitalisierung nicht

**Auch für Digitalisierung gilt:
Der Fahrgast gehört als Kunde und
Einwohner in den Mittelpunkt !**

Bus: ... zusammen sind unverzichtbare Grundlage des ÖPNV
ergänzt um ein effektives Taxigewerbe



Digitalisierung – Gefahr oder Chance für den Nahverkehr

**Ich danke für
Ihre Aufmerksamkeit**