



**Fahrgastverband
PRO BAHN**

Karl-Peter Naumann
Ehrenvorsitzender

Die erste und die letzte Meile

Karl-Peter Naumann, Ehrenvorsitzender

Juni 2026

www.pro-bahn.de



twitter.com/PRO_BAHN



facebook.com/pro.bahn/

Was wollen Fahrgäste ?

- Fahrgäste reisen von A nach B (zB. Wohnung zum Konzertsaal, Wohnung zur Oma,.....)
- Der ÖV ist der Kern der Reisekette (darüber sprechen hier andere)
- Die Fahrgäste zunächst zu ihrer Einstiegshaltestelle kommen und sie finden (erste Meile)
- Sie müssen vor allem aber auch ihr Ziel erreichen zum Ziel
 - Direkt oder noch mit einem „letzten“ Verkehrsmittel

Nur wenn beides gut funktioniert hat der ÖV eine echte Chance im Markt

Was wollen Fahrgäste ?

Hierbei muss an **alle** Fahrgäste gedacht werden

Gerade in der Region wird häufig nur in eine Richtung gedacht

- P+R; B+R nützen nur denjenigen, die mit Rad, PKW zum Bahnhof fahren
- Der Ankommende ohne PKW/Rad nützt das nicht

Vieles lässt sich durch Nachdenken lösen – ohne Kosten

Oft sind es Kleinigkeiten, die fehlen

Nicht immer wird auch an die Rückfahrt gedacht (wer ankommt, muss auch wissen wo es zurückgeht: wo ist meine Bushaltestelle?)

- gegenüber ? Nach rechts oder links?
- um die Ecke ?
- in einer anderen Straße wenn wo?
- Dieselbe Haltestelle, da es eine Ringlinie ist?

Wie bewegt man sich auf der letzten Meile ?

- Zu Fuß gehen
- Eignes Rad und eigener PKW (nur vom Wohnort und zurück)
- Leihrad, Leihroller (nicht überall)
- Bus (wo vorhanden)
- Abholen lassen / gebracht werden

Häufig vergessen, vor allem auf dem Lande

- Das Taxi

In Zukunft

- Der autonome Kleinbus, das RoboTaxi

Ich bringe jetzt einige Beispiele aus dem Alltag, die typisch für die letzte (und erste) Meile sind. Es sind alles eigne Erlebnisse und Erfahrungen.

**Wenn man genau hinschaut – sieht man wirklich Vieles –
darauf kommt es an.**

Halten Sie es mit Bert Brecht:

„Glotzen ist nicht sehen“

Als Gast der Hansestadt Hamburg Wollen Sie zur Elbphilharmonie

**Der Rat: Steigen an der U-Bahn Station Steinstraße
in den Bus der Linie 2 Ri Schenefeld um, der Bus
bringt Sie fast vor die Tür**

U-Bahn Station Steinstraße

Welchen Ausgang nimmt man ?



Statt Treppen lieber den Aufzug

Bus-Haltestelle U Steinstraße

Unglaublich:
Wir steigen aus dem
Fahrstuhl und gehen
Über die Straße :unglaublich
Der Bus fährt ja hier



Bus-Haltestelle U Steinstraße

Wohin aber fährt der Bus hier,
ist der 2er dabei??

Die Antwort ist nur mit
Fernglas zu finden

Ja, wir sind hier beim
Richtigen Bus

**Warum sind die Bus-Linien-
Nummern nicht oben
angegeben**



Weiter zur Haltestelle Am Kaiserkai / Elbpilharmonie

Wir steigen aus

Wo ist nun die Elphi?

Ein Hinweisschild(chen)?

zufällig in die richtige
Richtung gegangen...

**Wie teuer ist ein Hinweis-
schild?**



Der Rückweg

Hier gibt es einen Wegweiser
Nur auf der anderen Straßenseite
(für Elphi-Besucher nicht lesbar)

Der Bus fehlt, immerhin wird auf
die U-Bahn hingewiesen

Was hätte der zusätzliche Bus-
Hinweis gekostet?



Der Blick von oben

Links:
der Weg
zur/ von der
Elphi

Rechts:
Der einzige
Wegweiser



Wie macht es Dresden?

- **Unser Ziel: da deutsche Hygiene-Museum**
- **Die Auskunft schlägt vor: vom Hbf zur Hst. Hygiene-Museum mit einmal Umsteigen**
- **In der Li. 10 erahne ich eine Hst. Georg-Arnold-Bad /D. Hygiene-Museum**
 - **Viele Kinder in der Tram: ich verstehe die Durchsage nicht ganz, also weiterfahren**
- **Umsteigen von Steig zu Steig**
 - **Die Steignummern helfen bei der Orientierung, die Wegeleitung zu den Steigen fehlt**
- **Ohne vorher auf den Stadtplan zu schauen hätte ich nicht weitergewusst**

Vom Hygiene Museum zur Tram

- Ich weiß nun wie es ohne Umsteigen zum Hbf geht
 - Haltestelle Georg-Arnold-Bad / D. Hygiene-Museum ist dichter am Museum
- Im Hauptgebäude eine elektronische Tram-Abfahranzeige
- Hinweisschilder in welche Richtung zu welcher Tram : NEIN – für andere Ziele ja
- Ich nutze mein geografisches Gefühl.....

Vom Hygiene Museum zur Tram



**Hinweisschilder
vorhanden, nur
keine zur Tram**

Vom Hygiene Museum zur Tram

Bis zur Hauptstraße.....



Nach Suchen gefunden



Die Echtzeit-Anzeige ist wichtig

Lesbar ? (HH Airport)



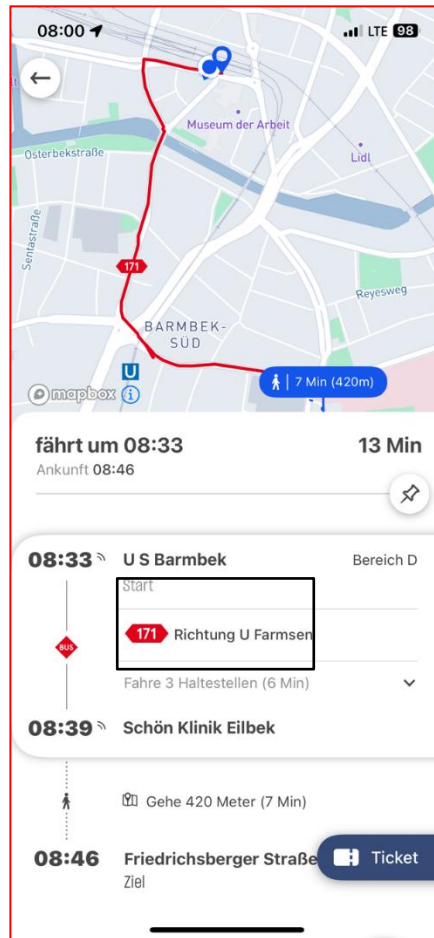
Und der sitzende Senior ?



Fahrplan-Auskunft und Wegeleitung

zur Schön-Klinik – HVV-Auskunft

Ich lese: bin ich richtig?

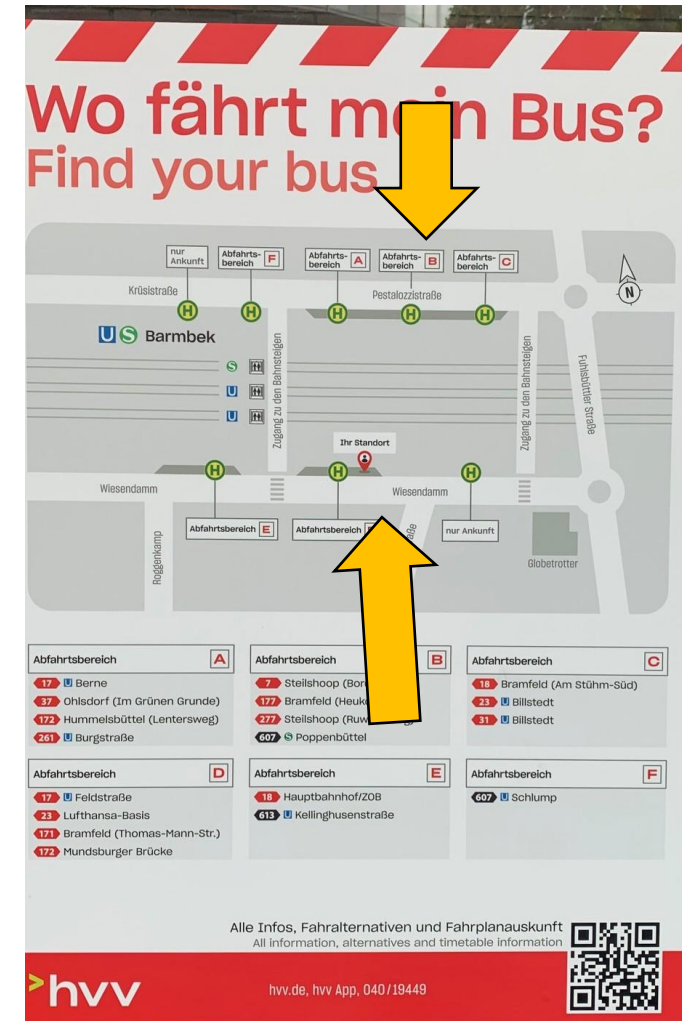


Fahrplan-Auskunft und Wegeleitung

Aufklärung an der Haltestelle



Bus verpasst? – die 2. Linie



Die Info am ZOB Minden

Ausführliche elektr. Info



Unklar am Abfahrtpunkt



Bitte auch im Bus

Wenig hilfreich



So gewünscht



Fahrplan-Auskunft und Wegeleitung

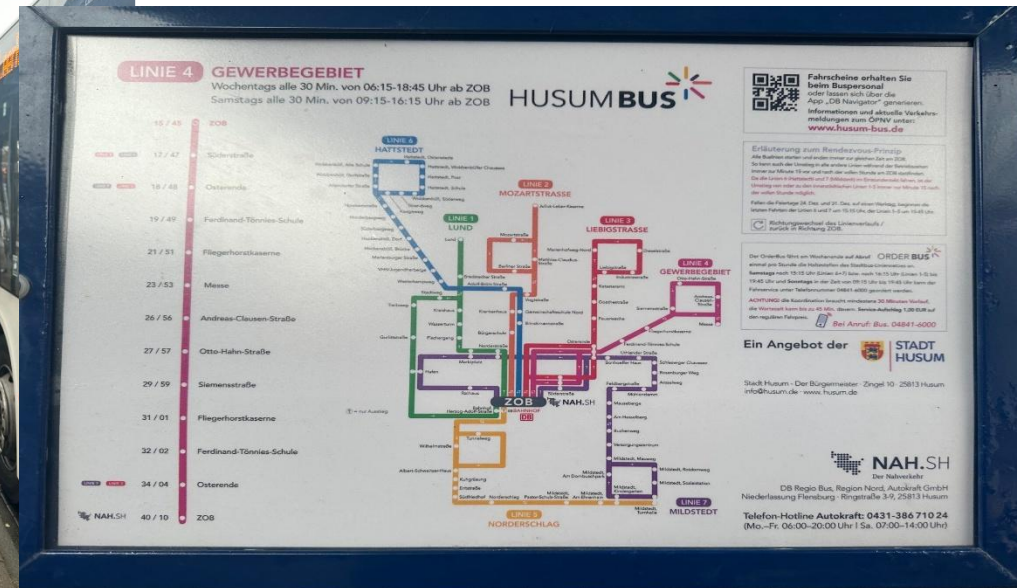
Wenig hilfreich



Nur selten – für Abweichungen

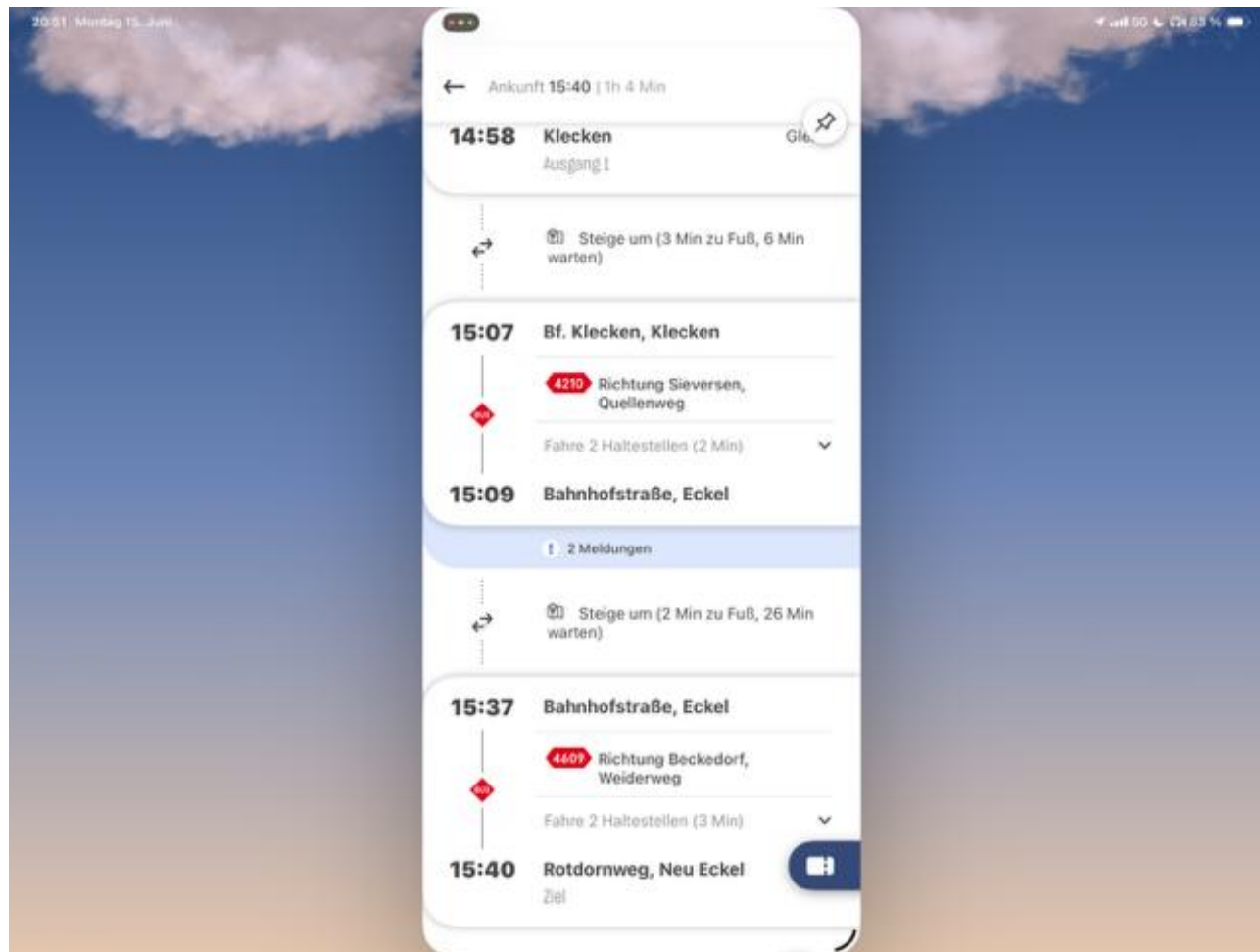


Husum macht es den Kunden leicht

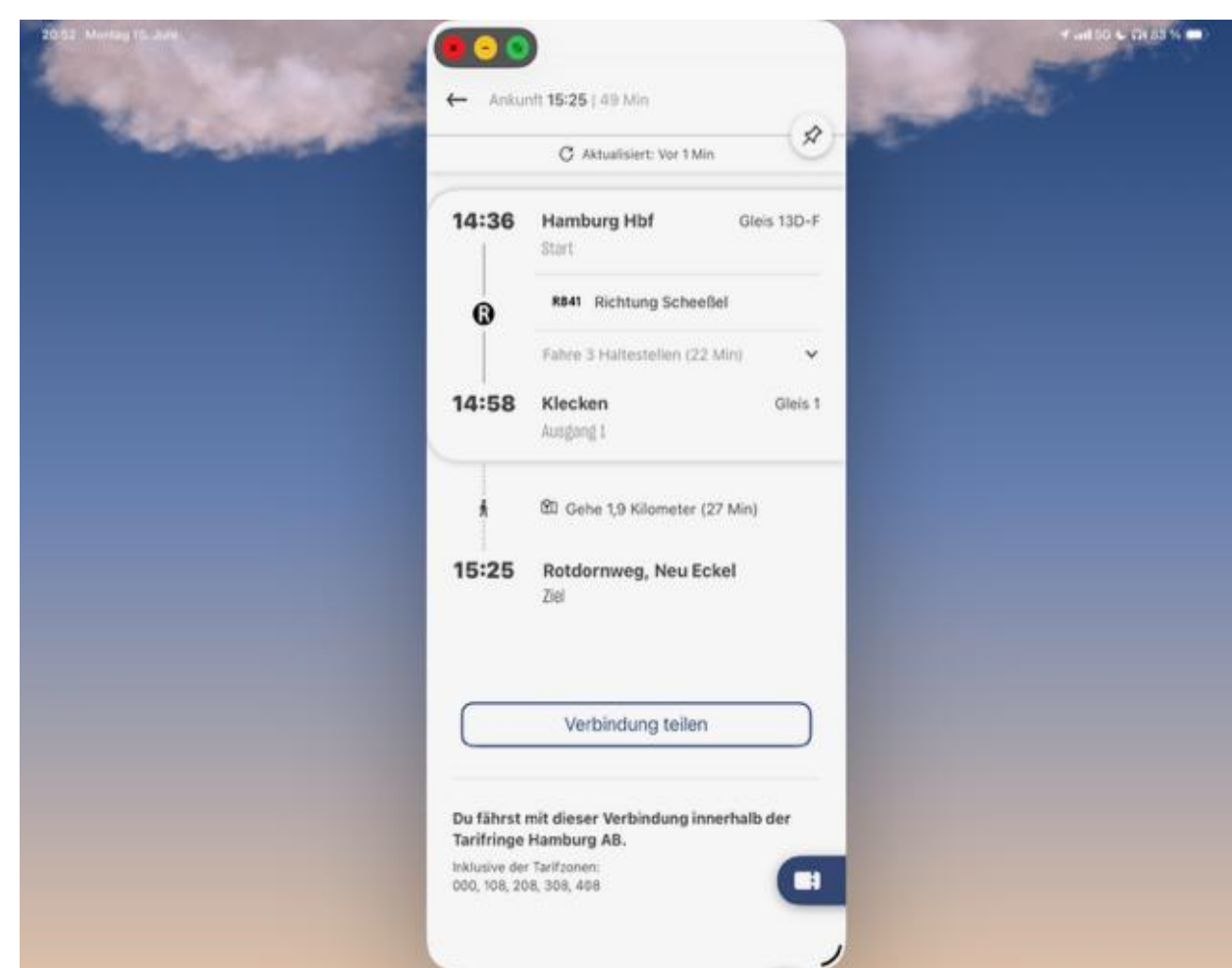


In die Region (tariflich Großbereich Hamburg (AB))

Einmal/ Tag mit Schulbus



Sonst mit Fußweg



Alternativen zum Fußweg

- Taxi (3 Tage vorbestellen und Anfahrt bezahlen)
- Leihrad : nein
- Leihroller : nein
- Es gibt eine Möglichkeit ?:
 - In HH-Harburg am Bahnhof ins Taxi (40 €)
- Auch zurück: nur mit langfristiger Vorbestellung

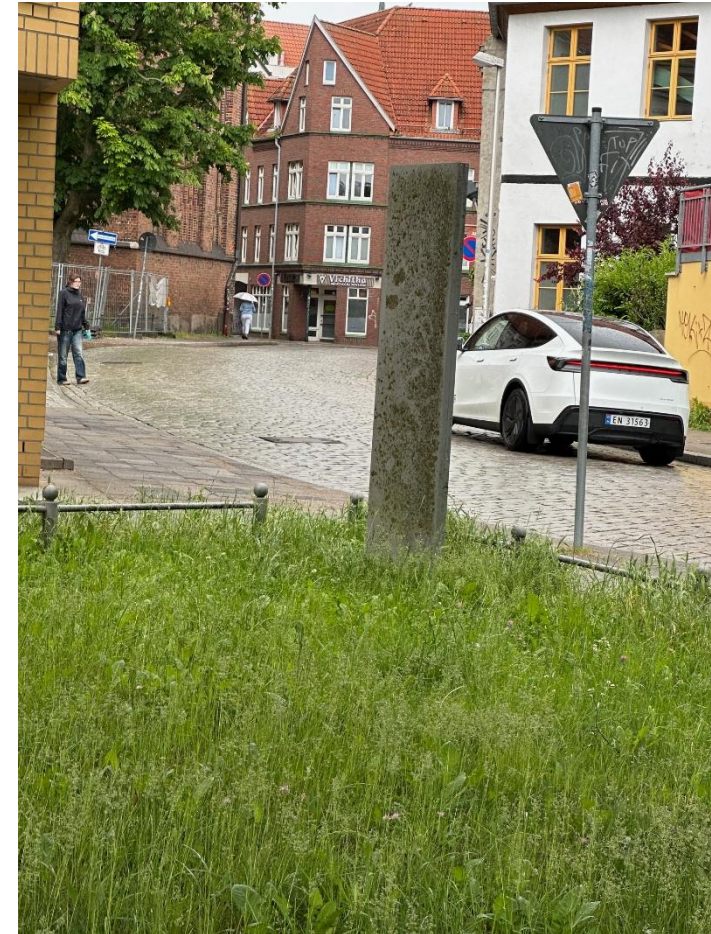
Hier ist die große Lücke im Gesamtsystem

Weiterführende Infos

Viele Infos in Buchholz



Vielleicht auch in Stralsund



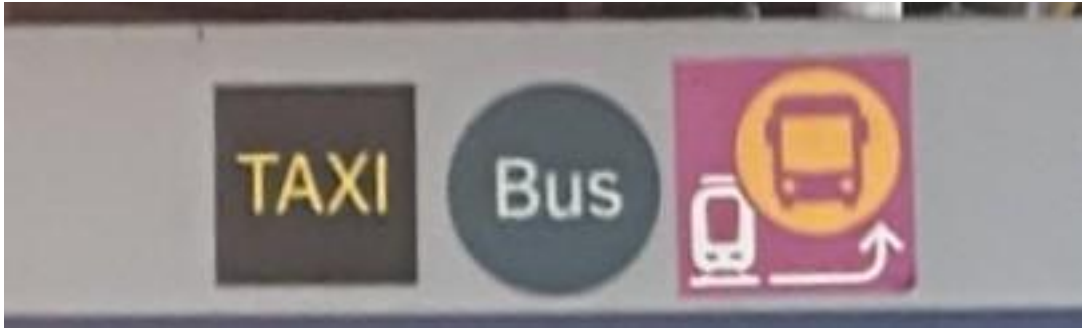
In Zukunft eine Lösung

Autonome Taxen oder Kleinbusse-sie funktionieren

Wir brauchen sie
Vor allem in der
Region



Das Taxi darf nicht vergessen werden



- eindeutige Wegweisung
- Mit Sichtachse
- Der Weg darf nicht zu weit sein

In kleineren Orten
(hier ist nicht immer ein Taxi vor Ort)

- Sichtbare Telefon-Nummer mit Vorwahl
- Ggf. App
- Ggf. Betriebszeiten

Optimal ist die Taxi-Zentrale am Bahnhof

Menschen mit Einschränkungen nicht vergessen

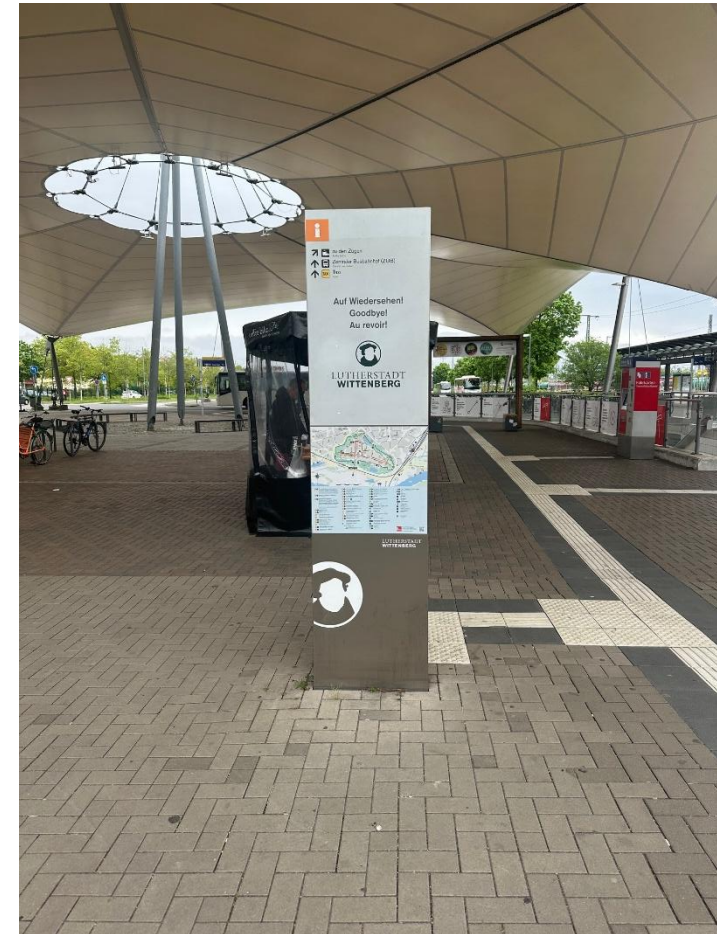
Der Übersichtsplan am ZOB in Amberg



Dresden am Hbf



Lutherstadt Wittenberg



Weiterführende Infos Straßennamen und Hausnummer

Straßennamen ist zu lesen



Deutlich am öffentl. Gebäude



Auch ein Problem: Vorrang für das Auto

Der Bus weit vor der Kreuzung



der Fußgänger darf ruhig ein wenig laufen, auch wenn er mit schweren Einkäufen kommt

(Hier an der Ampel ist gegenüber ein EKZ)

Von der letzten Meile zur ersten: Wo ist die Haltestelle zur Rückfahrt?

Barkhausen, Gesundheitszentr.



- Am besten gegenüber
- Sonst mit Hinweis
- Besondere Fälle
 - Ringlinien
 - Haltestellen in Einbahnstraßen
- Ein Umgebungsplan hilft

Wo ist die Haltestelle zur Rückfahrt? – mit einer Falle

Barkhausen, Gesundheitszentr.



6.25	461	Minden, ZOB	6.25						
		Minden, Johannes-Wesling-Klinikum	6.26		17.22	413			Min
		Bad Oeynhausen, ZOB/Sültebusch	6.48		17.23	461			Min
7.08	461	F	Minden, Johannes-Wesling-Klinikum	7.09					Bad
		Bad Oeynhausen, ZOB/Sültebusch	7.37		17.56	414			Min
7.08	461	S	Minden, Johannes-Wesling-Klinikum	7.09					Mir
		Bad Oeynhausen, ZOB/Sültebusch	7.51		18.22	413			Mind
7.11	414		Minden, Johannes-Wesling-Klinikum	7.12		18.23	461		Mind
		Minden, ZOB	7.25						Bad
7.22	413		Minden, Johannes-Wesling-Klinikum	7.23		18.56	414		Mind
7.56	414		Minden, Johannes-Wesling-Klinikum	7.57					Min
		Minden, ZOB	8.10		19.22	413			Minde
8.22	413		Minden, Johannes-Wesling-Klinikum	8.23		19.23	461		Minde
8.23	461		Minden, Johannes-Wesling-Klinikum	8.24					Bad C
		Bad Oeynhausen, ZOB/Sültebusch	8.52		19.56	414			Minde
8.56	414		Minden, Johannes-Wesling-Klinikum	8.57					Mind
		Minden, ZOB	9.10		20.23	461			Minde
9.22	413		Minden, Johannes-Wesling-Klinikum	9.23					P.W.
9.23	461		Minden, Johannes-Wesling-Klinikum	9.24		20.56	414		Minde
		Bad Oeynhausen, ZOB/Sültebusch	9.52						Mind
9.56	414		Minden, Johannes-Wesling-Klinikum	9.57					S
		Minden, ZOB	10.10						
10.22	413		Minden, Johannes-Wesling-Klinikum	10.23		7.23	461		Minden
10.23	461		Minden, Johannes-Wesling-Klinikum	10.24					Bad Oe

5.09	414	P.W-Barkhausen, Flurweg	5.11		15.26	461			P.W-Bar
		P.W-Hausberge, Schalksburg	5.18						Minder
6.09	414	P.W-Barkhausen, Flurweg	6.11		15.29	413			P.W-Bar
		P.W-Hausberge, Schalksburg	6.18						Minden, J
6.29	413	P.W-Barkhausen, Feldstraße	6.31		15.54	414			P.W-Bar
		Minden, Johannes-Wesling-Klinikum	7.23						P.W-Ha
6.39	414	P.W-Barkhausen, Flurweg	6.41		16.26	461			P.W-Bar
		P.W-Hausberge, Schalksburg	6.48						Minden
7.00	610	S	P.W-Barkhausen, Porta Möbel	7.02		16.29	413		P.W-Bar
		Minden, ZOB	7.13						Minden, J
7.14	461	S	P.W-Barkhausen, Feldstraße	7.15		16.54	414		P.W-Ba
		Minden, ZOB	7.30						P.W-Ha
7.22	461	F	P.W-Barkhausen, Feldstraße	7.23		17.26	461		P.W-Ba
		Minden, ZOB	7.38						Minde
7.29	413		P.W-Barkhausen, Feldstraße	7.31		17.29	413		P.W-Ba
		Minden, Johannes-Wesling-Klinikum	8.23						Minden,
7.39	414		P.W-Barkhausen, Flurweg	7.41		17.54	414		P.W-Ba
		P.W-Hausberge, Schalksburg	7.48						P.W-Ha
8.26	461		P.W-Barkhausen, Feldstraße	8.27		18.26	461		P.W-Ba
		Minden, ZOB	8.42						Minde
8.29	413		P.W-Barkhausen, Feldstraße	8.31		18.29	413		P.W-Ba
		Minden, Johannes-Wesling-Klinikum	9.23						Minden,
8.54	414		P.W-Barkhausen, Flurweg	8.56		18.54	414		P.W-Ba
		P.W-Hausberge, Schalksburg	9.03						P.W-H
9.26	461		P.W-Barkhausen, Feldstraße	9.27		19.26	461		P.W-Ba
		Minden, ZOB	9.42						Mind
9.29	413		P.W-Barkhausen, Feldstraße	9.31		19.54	414		P.W-Ba
		Minden, Johannes-Wesling-Klinikum	10.23						P.W-H
9.54	414		P.W-Barkhausen, Flurweg	9.56		20.26	461		P.W-E
		P.W-Hausberge, Schalksburg	10.03						Mind
10.26	461		P.W-Barkhausen, Feldstraße	10.27					S
		Minden, ZOB	10.42						
10.29	413		P.W-Barkhausen, Feldstraße	10.31		7.29	413		P.W-E
		Minden, Johannes-Wesling-Klinikum	11.23						Minder
10.54	414		P.W-Barkhausen, Flurweg	10.56		7.54	414		P.W-H
		P.W-Hausberge, Schalksburg	11.03						P.W-H
11.26	461		P.W-Barkhausen, Feldstraße	11.27		8.26	461		P.W-H
		Minden, ZOB	11.42						Minc
11.29	413		P.W-Barkhausen, Feldstraße	11.31		8.54	414		P.W-H

Die erste Meile: ich will zum Fahrstuhl in Pirna



Es kann auch mal regnen

Dresden am Hbf



- es sind äifg nur ein paar Meter, das reicht um nass zu werden.
- Wenn man Gepäck/Taschen dabei ist es besonders umständlich, einen Schirm zu öffnen
- **Autofahrer kommen von der Tiefgarage/Parkhaus meist trocken weiter**

Es kann auch mal regnen : es geht auch anders

Minden



- Das ist die Ausnahme
- Wenige weitere Beispiele:
 - Güstrow
 - Baden-Baden
 - HH-Airport u Altona
 - Kassel-Wilhelmshöhe (ohne Wind)
 - Nur Tram: Gera, Berlin Hbf
 -
- Bei über 6000 Bahnhöfen erreichen wir nicht einmal 60, d.h. 1%

Minden ZOB



**Gute Überdachung zum Warten
und Fahrplan lesen**

**2 m zum Einsteigen in den Bus,
da darf man nass werden**

Es kann auch mal regnen und nicht zu Ende gedacht

In Amberg

Warum nicht bis zum Bahnhof?



Baustellen, andere Haltestellen, SEV



Baustellen, andere Haltestellen, SEV

An jeder Hst. einsetzbar



Vorab im Bahnhof



An die Autofahrer



An die Radfahrer



Ich fasse zusammen

Die letzte Meile

Von der Bahn zur letzten Meile

- **Gute und lesbare Wegweisung zum Verkehrsmittel der letzten Meile und überdachter Weg dorthin – der möglichst kurz sein muss**
 - **Beim Bus: lesbare LinienNr und Ziele + Echtzeitanzeige, bei größeren Anlagen Übersichtsplan + erkennbare Haltepositionen**
 - **Taxi: Angabe einer Rufnummer (insbes. bei kleineren Orten)**
 - **Ondemand-Verkehre: klare Position wo das Fahrzeug hält**
- **Einfache Voraborientierung in elektronischen Auskunftsmedien für **alle** Angebote, ggf. mit Web-Adresse / Telefonnummer**
- **Verantwortung der Aufgabenträger, dass auch diese letzte Meile zurückgelegt werden kann**

Von Bus/Tram/(Fähre) zum Ziel

- **Ausschilderungen zu den points of interest**
 - Die Beschilderung muss bis zum Ziel erfolgen
 - Immer über gesicherte Straßenquerungen
- **Zur X-Straße Haus-Nr YY**
 - In welcher Straße bin ich ? Lesbare Straßennamen
 - Lesbare Hausnummer, erkennbar in welcher Reihung gezählt wird
- **Übersichtplan/Stadtplan an der Haltestelle**

Die letzte Meile

In der Region

- **Ein muss ein Angebot geben**
 - Die Ankommenden müssen ihr Ziel erreichen
 - Regengeschützte Bank für auf Abholer Wartende oder als Mitfahrerbank
- **Zentrale Telefon-Nummer /App für die Fahrzeuge zur letzten Meile**
 - Angabe der Betriebszeiten
 - Was tun außerhalb der Betriebszeiten ?
- **Leihräder / - Roller**
 - Wenn nicht am Bahnhof – im Ort ?
 - Service Nummer
- **In Zukunft das RoboTaxi**

Die erste Meile

In der Region

- **Ausschilderung zum Bahnhof**
 - Der Bahnhof liegt selten zentral
 - Kürzere Wege für Fußgänger müssen berücksichtigt werden
- **P + R und Kiss and ride**
 - P+R optimal mit Ladestationen
 - Bei verschiedenen Bahnsteigen: Hinweise auf diese
- **Abstellmöglichkeiten für Räder und Roller**
 - Offene und kostenpflichtige abschließbare Varianten („Käfige“, Häuser)
 - Kostenpflichtige Abstellmöglichkeiten auch kurzfristig vor Ort buchen können
- **Rückgabemöglichkeit für Leihfahrzeuge**

Die erste Meile

der Bus

- **Wo kann ich zurück fahren – wo ist die Haltestelle?**
 - Ist die Haltestelle gegenüber?
 - Wenn nicht: wo finde ich sie?
- **Vom Point interest**
 - Wegeleitung
 - Bei verschiedenen Bus/ Bahnsteigen: Hinweise auf diese
- **An Einmündungen**
 - Muss ich nach rechts oder links?
 - Sichtbarkeit

Die letzte Meile

Auch wenn vielleicht nicht alles
zu erfüllen sein wird, vieles aber
sicher

Nur hier nicht



Zum Nachfragen

Bei Nachfragen bitte anrufen;

Karl-P.Naumann

Langenhorner Ch. 171

22415 Hamburg

0172 2673784

k.naumann@pro-bahn.de

Presseanfragen 2 Beispiele
