

Das MieterAbo in Bielefeld – Erkenntnisse der Pilotphase zum Gelingen von Verkehrswende

Deutscher Nahverkehrstag 2026

PROBST & CONSORTEN **MARKETING-BERATUNG**

Altleutewitz 11
01157 Dresden

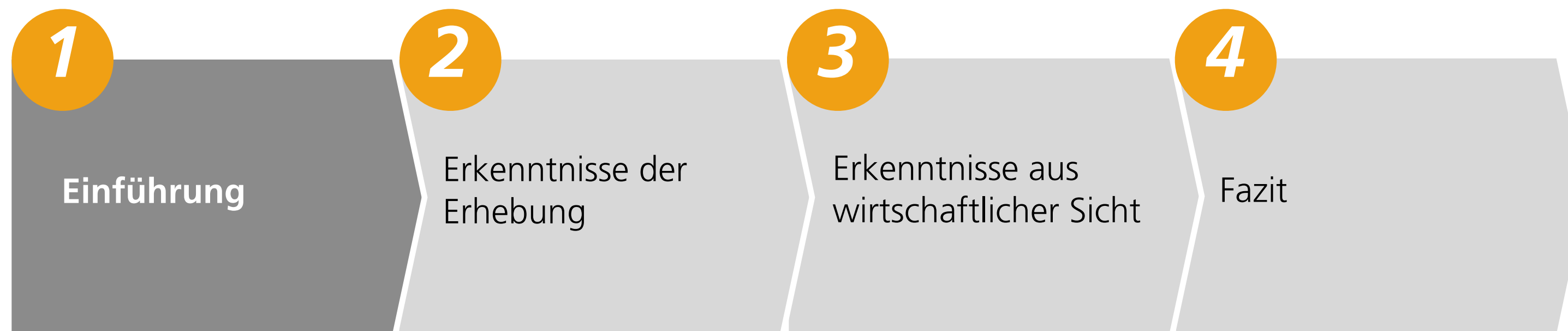
Telefon +49 351 42440-0
Telefax +49 351 42440-15
info@probst-consorten.de
www.probst-consorten.de



Koblenz, 25. Juni 2026
Dr. M. Klier, G. Probst, R. Rex, C. Meinhold
F. Langer, D. Heidenreich



1 Einführung



1 Was ist ein Mieterticket?

Mietertickets sind ein spezielles Großkundenangebot, das durch einen Rahmenvertrag zwischen Vermieter und einem Verkehrsunternehmen zustande kommt.

- ▶ **Großkundenangebote** sind z.B.
 - ▶ Jobtickets,
 - ▶ Mietertickets,
 - ▶ sonstige Großkundenangebote (für Vereinsmitglieder etc.) oder
 - ▶ auch Semestertickets.
- ▶ Großkudentickets können
 - ▶ fakultativ,
 - ▶ **solidarisch** oder
 - ▶ als Mischform (Sockelmodell) angeboten werden.
- ▶ Wofür gibt es **Rabatte**?
 - ▶ für die Vertriebs erleichterung
 - ▶ dafür dass neue Nutzer erreicht werden
 - ▶ dafür dass sich der Großkunde (Arbeitgeber, Vermieter, Verein...) finanziell engagiert
- ▶ Da der Großkunde i.d.R. **Nutznieß** des ÖPNV ist, hat er bei funktionierenden Anreizen ein Eigeninteresse, die ÖPNV-Nutzung seiner Nutzer zu fördern und dies mit zu **finanzieren**.



1 Konditionen des MieterAbos in Bielefeld im Überblick

Jeder Neumieter bezahlte automatisch 12,50 € pro Monat für die ÖPNV Fahrtberechtigung – sowie weitere Zusatznutzen.

Konditionen	
Berechtigte	Neumieter (Oktober 2021 bis September 2023) der BGW und Freien Scholle in Bielefeld
Solidarprinzip	Jeder neue Hauptmieter erhält ein Mieter-Abo
Kosten Mieter-Abo	15 € pro Monat, davon trägt der Mieter 12,50 €
Kosten Mieter-Abo+	30 € pro Monat für weiteren erwachsenen Mitbewohner
Übertragbarkeit	persönlich
Gültigkeit	Preisstufe Bielefeld
Dauer	bis Ende Pilotzeitraum (oder Ende des Mietverhältnis)
Mitnahme	1 Erw. + 3 Kinder ab 19Uhr bzw. am WE
weitere Mobilitätsleistung	30% Rabatt bei CITYca, keine Anmeldegebühr bei cambio, 60 Freiminuten Fahrradverleihsystem, einmalig 50 Freiminuten E-Roller-Sharing

Das ÖPNV-Ticket gibt es zum Mietvertrag dazu

Pilotprojekt von Freie Scholle, BGW und moBiel bringt erste Erkenntnisse

25. Januar 2023

Marita Hof wohnt in der Nähe der Haltestelle Nordpark und fährt viel mit der StadtBahn. Sie ist eine von derzeit 1.500 Fahrgästen des Pilotprojektes, bei dem Neumieter von BGW und Freie Scholle seit Oktober 2021 ein Ticket zum Mietvertrag automatisch dazu bekommen.

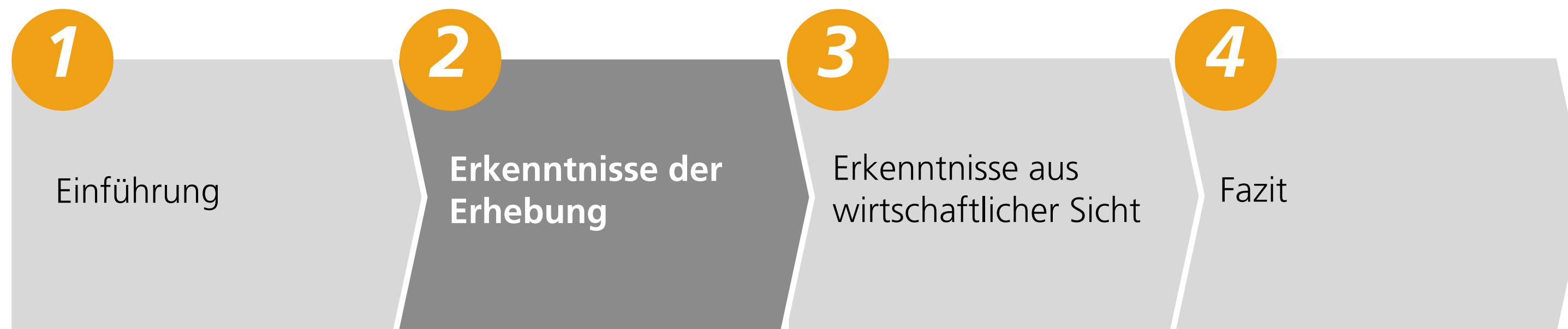
„Früher habe ich mir ein 4er-Ticket gekauft und bin oft Fahrrad gefahren. Nach einem Fahrradunfall fahre ich nur noch mit der Stadtbahn und bin



Marita Hof möchte das MieterAbo nicht mehr missen und nutzt es regelmäßig um in die Innenstadt zu fahren.

Quelle: <https://www.mobiel.de/aktuelles/newsarchiv/newsarchiv-2023/das-oepnv-ticket-gibt-es-zum-mietvertrag-dazu/>

2 Erkenntnisse der Erhebung

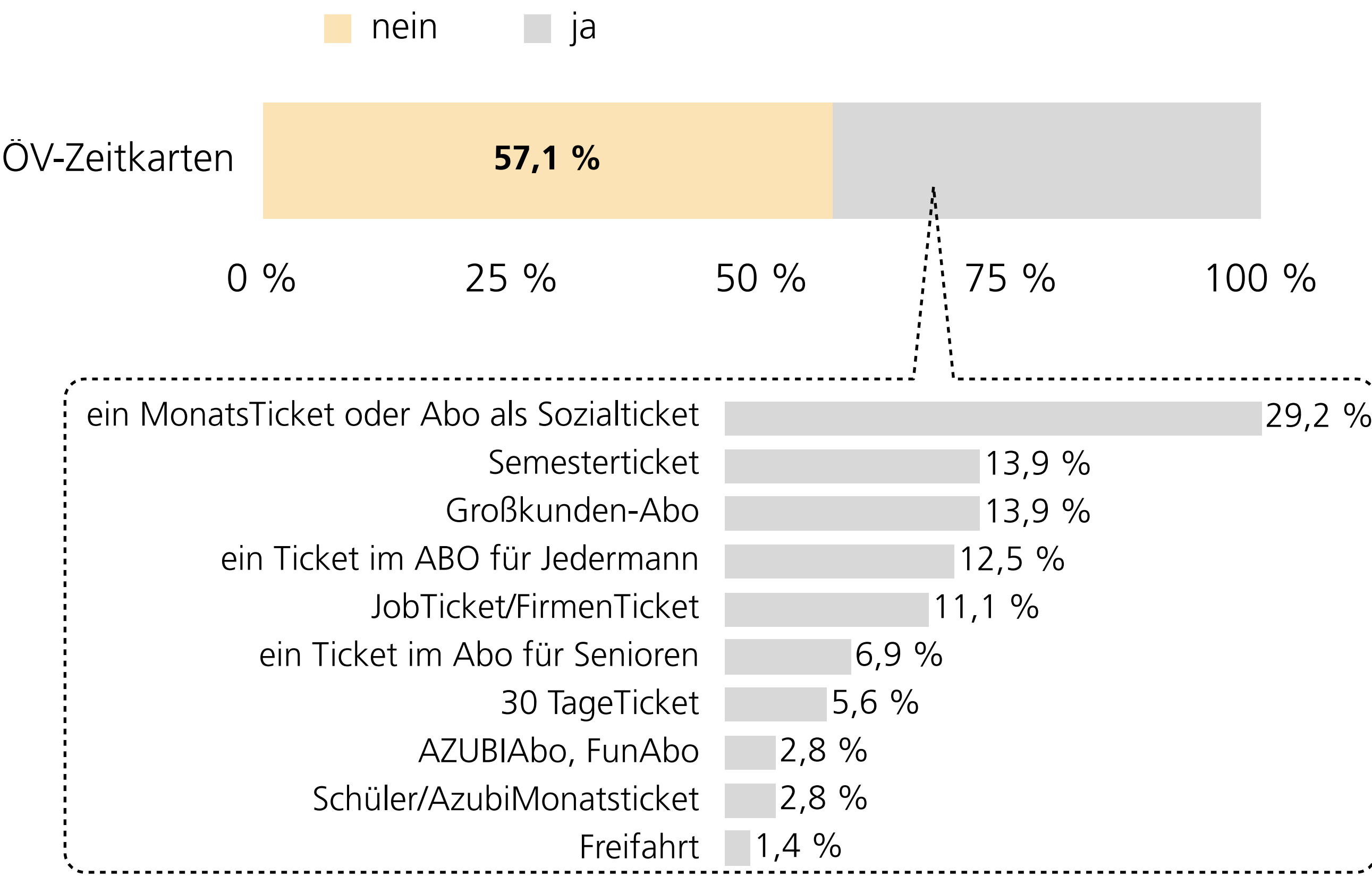


2 Zeitkartenbesitz vor dem Umzug (Erstbefragung)

Etwa 57% gaben an, vorher keine ÖV-Zeitkarte besessen zu haben.

Nutzen Sie eine der folgenden ÖPNV-Zeitkarten für Ihre Wege (vor Ihrem Umzug)?

(Frage wurde nur in der Erstbefragung gestellt, n=182, ohne k.A.)



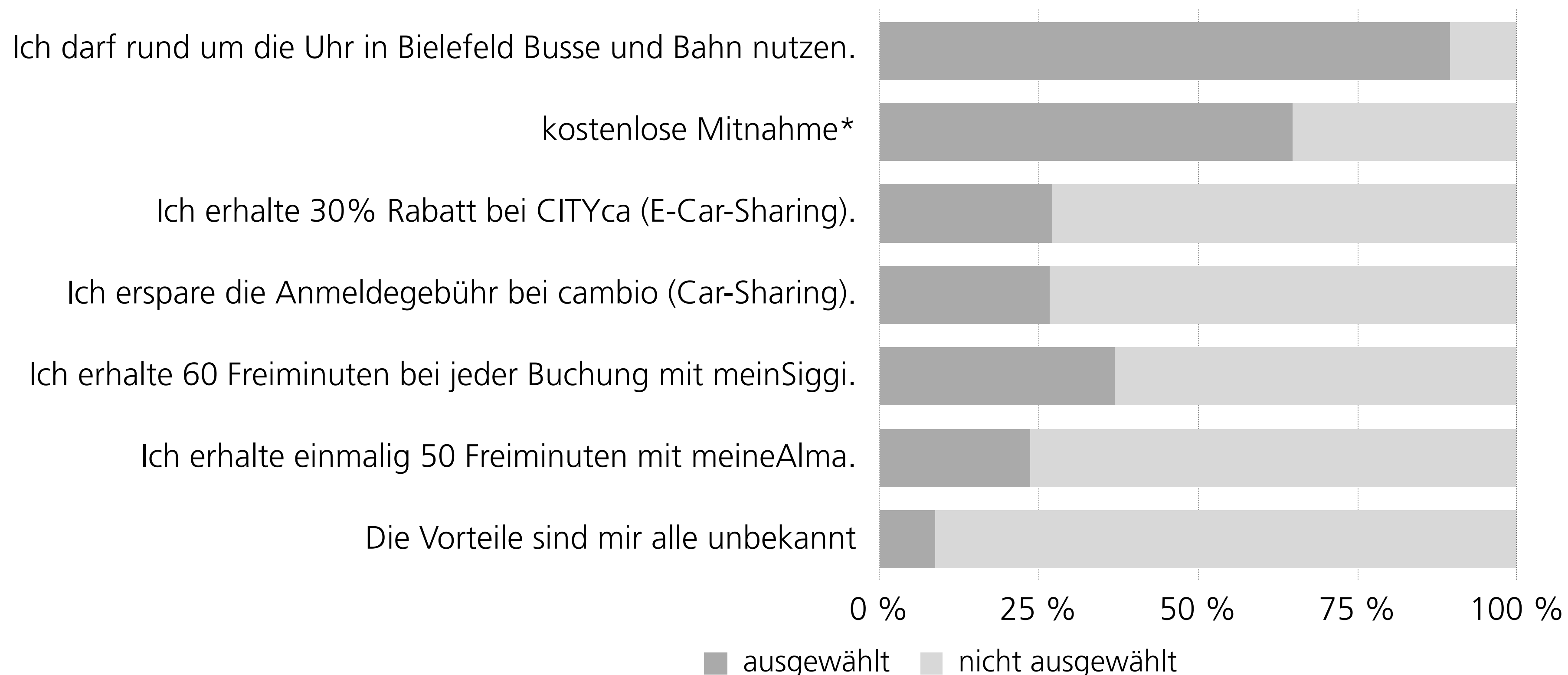
Quelle: Befragung MieterAbo 2021-2023, Stand: September 2023

2 Vorteile MieterAbo (Folgebefragung) bekannt?

Vielen waren die Vorteile des MieterAbos abseits der zeitlichen Nutzung und der kostenlosen Mitnahme kaum bekannt.

Welche der folgenden Vorteile des MieterAbos/MieterAbo+ sind Ihnen bekannt?

(Frage wurde nur in der Folgebefragung gestellt, n=325, Mehrfachnennung möglich)



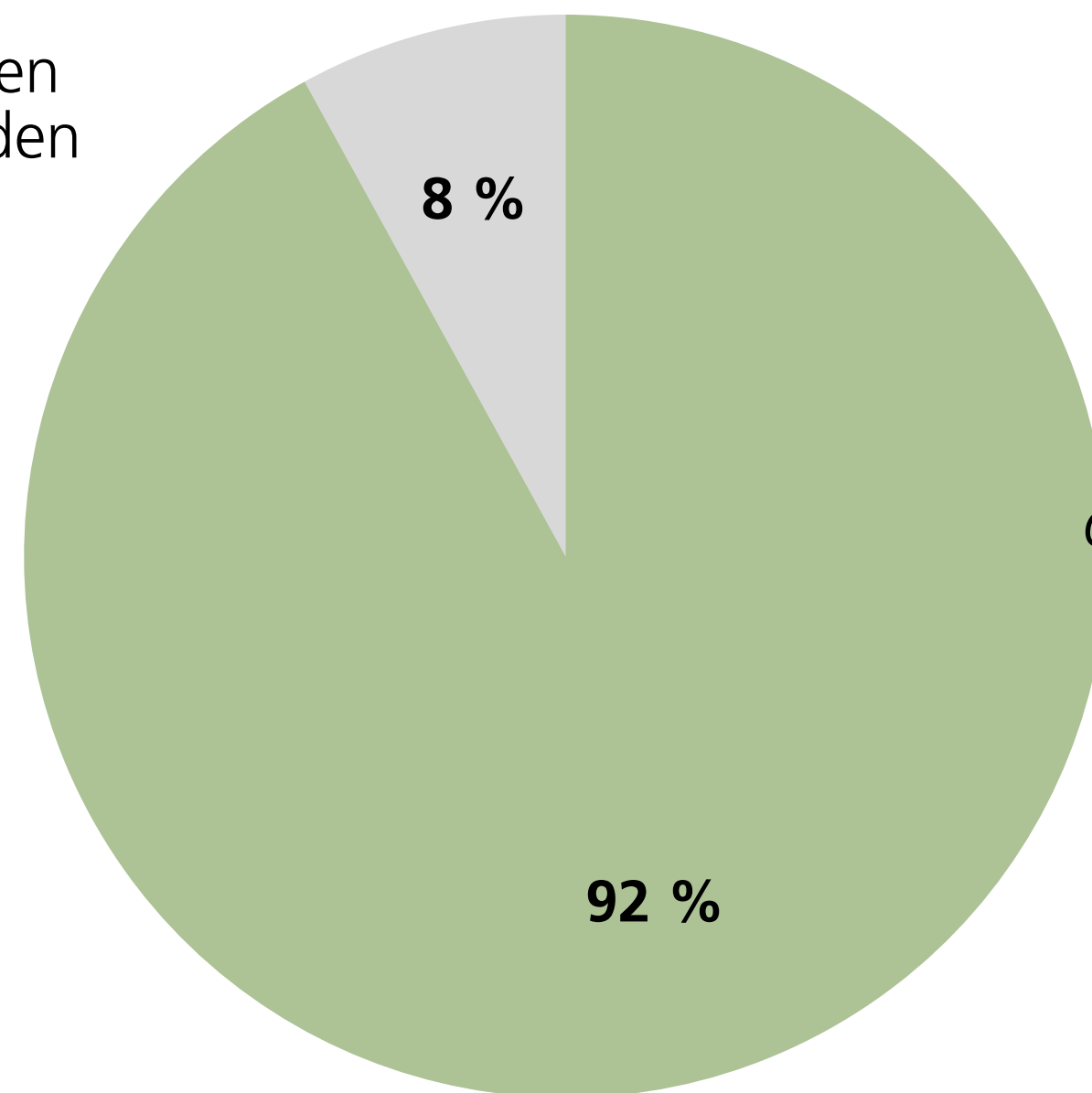
*Ab 19:00 Uhr von Montag bis Freitag und am Wochenende sowie Feiertags ganztägig darf ich einen Erwachsenen und bis zu drei Kinder kostenlos mitnehmen.
Quelle: Befragung MieterAbo 2021-2023, Stand: September 2023

Die überwiegende Mehrheit war sehr zufrieden mit dem MieterAbo. Erwartungsgemäß hielten Studierende es für überflüssig.

Wie zufrieden sind Sie mit dem MieterAbo/MieterAbo+?

(Frage wurde nur in der Folgebefragung gestellt, n=323, ohne k.A.)

● sehr zufrieden
● nicht zufrieden



„Für Studenten, die bereits ein **Semesterticket** haben, sollte es die Möglichkeit geben, den Vertrag mit moBiel bis zum Ende des Studiums zurückzustellen.“

„Ich **brauche es nicht**.
Hab ein Auto und ein
gutes Fahrrad.“

„Ich brauche es nicht, weil ich
eine kostenlose Wertmarke als
Schwerbehinderter habe!“

Erläuterung

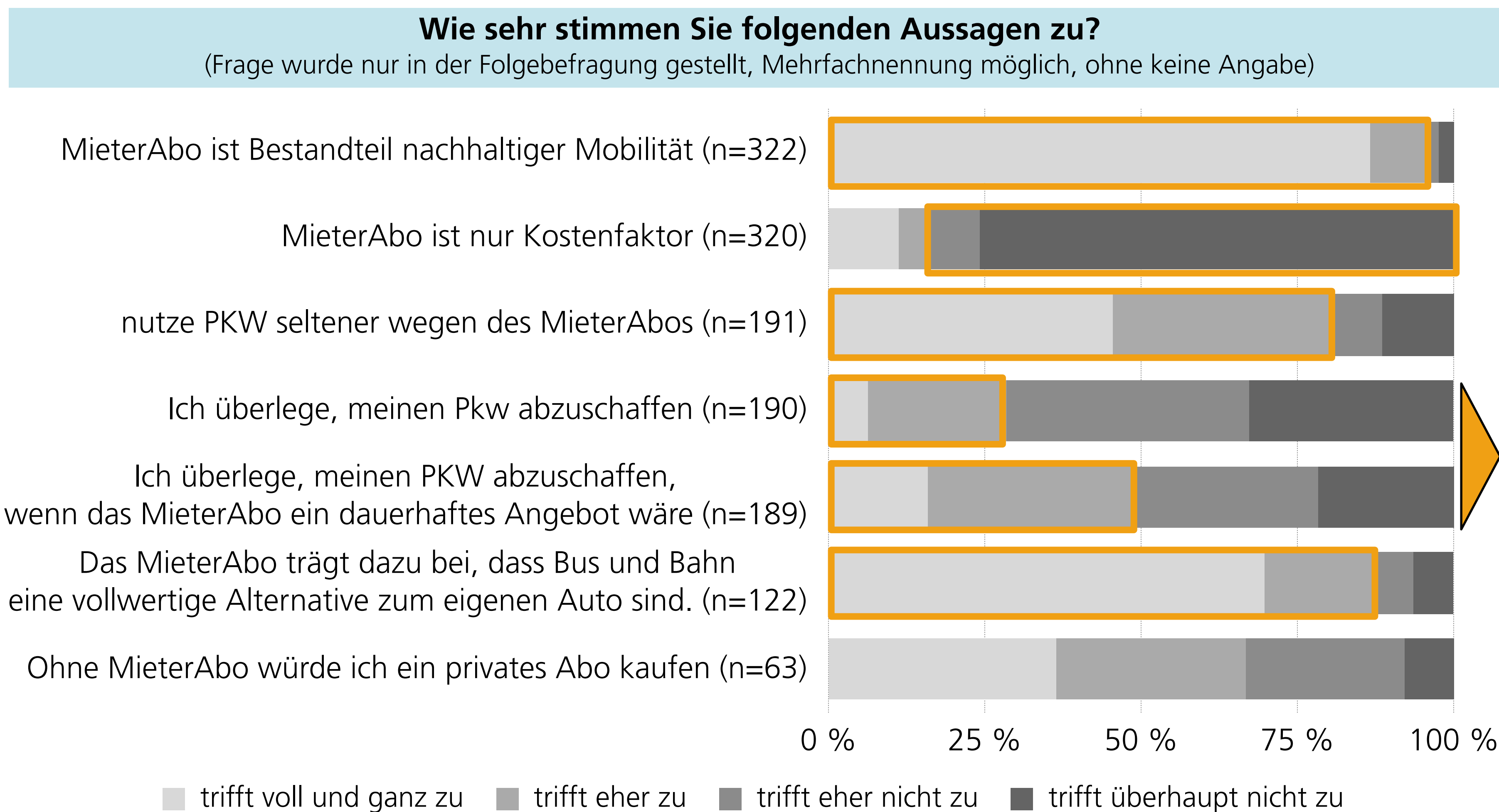
- **297** der Befragten waren mit dem MieterAbo **zufrieden oder sehr zufrieden**
- 26 Befragte gaben an, unzufrieden zu sein. Den Kommentaren nach handelt es sich dabei oft um Studierende, die mit dem Semesterticket bereits versorgt waren.
- Es gab keinen erkennbaren Unterschied, dass frühere Stammnutzer* zufriedener mit dem MieterAbo-Angebot sind als

*Befragte, welche die meisten Wege innerhalb Bielefelds per ÖPNV zurücklegen und/oder eine Zeitkarte außerhalb Bielefelds besitzen.

Quelle: Befragung MieterAbo 2021/22, Stand: September 2023

2 Zustimmung Aussagen MieterAbo (Folgebefragung)

Fast die Hälfte überlegte, bei einem dauerhaftem MieterAbo, den PKW abzuschaffen – deutlich mehr als nur für den Pilotzeitraums.



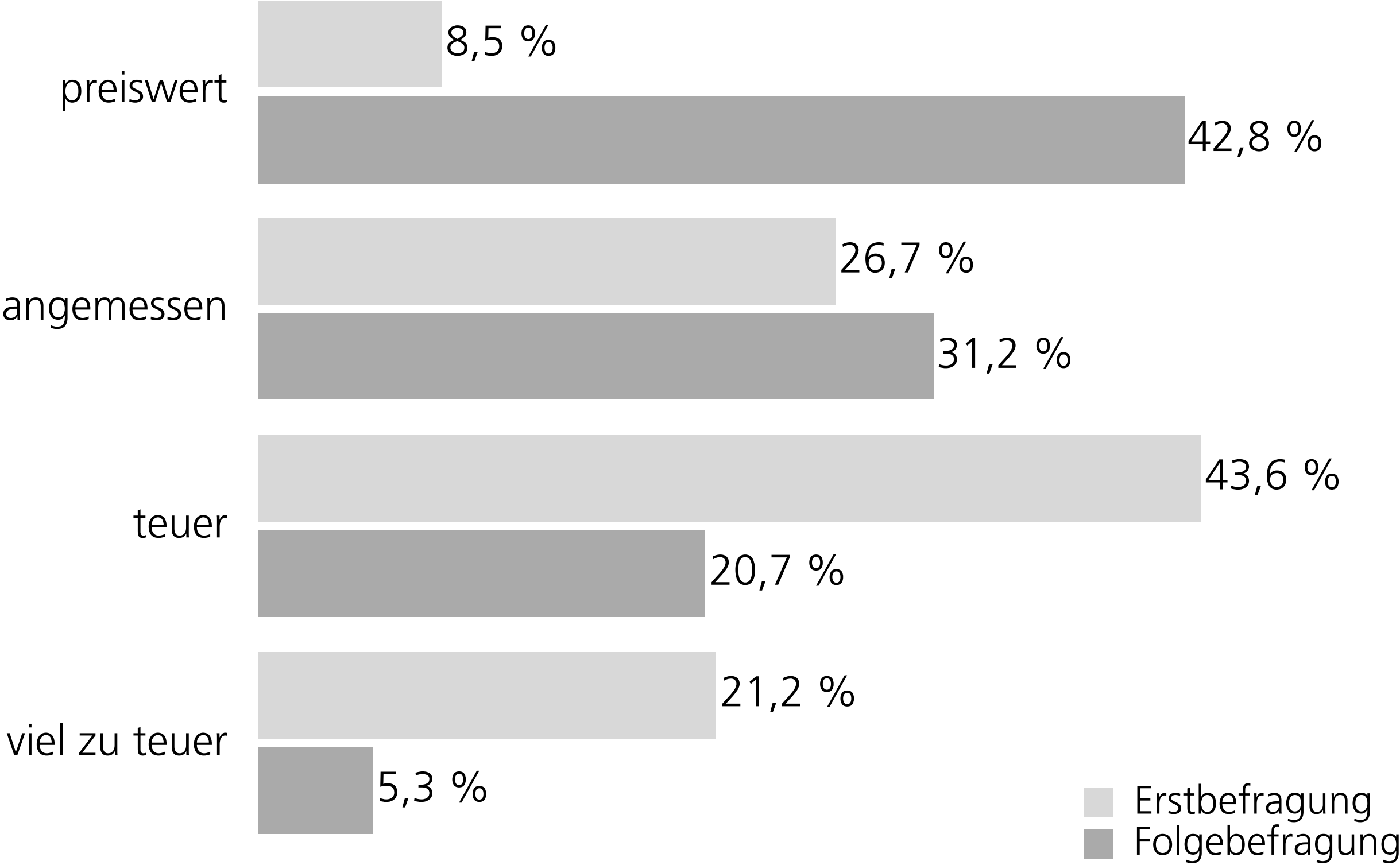
Mieterticket als Anlass zur Minderung der Stellplätze in der Stellplatzsatzung!

Quelle: Befragung MieterAbo 2021-2023, Stand: September 2023

Erwartungsgemäß hat sich die Preiswahrnehmung durch das MieterAbo deutlich verbessert.

Wie finden Sie die Preise, der ... genutzten ÖPNV-Tickets?

(n=165 Erst- und 285 Folgebefragung, ohne k.A.)



Erläuterung

- ▶ Laut der Datenlage zeichnet sich ein erwarteter Trend ab: Der Anteil der Befragten, welche die ÖV-Preise teuer oder viel zu teuer fanden war **vor dem Umzug bei über 64%.** **Nach dem Umzug** ging dieser Anteil um fast zwei Drittel (ca. **26,0%**) zurück.
- ▶ Als „preiswert“ werden die Tickets nach dem Umzug von 42,8% der Befragten statt nur 8,5% wahrgenommen.

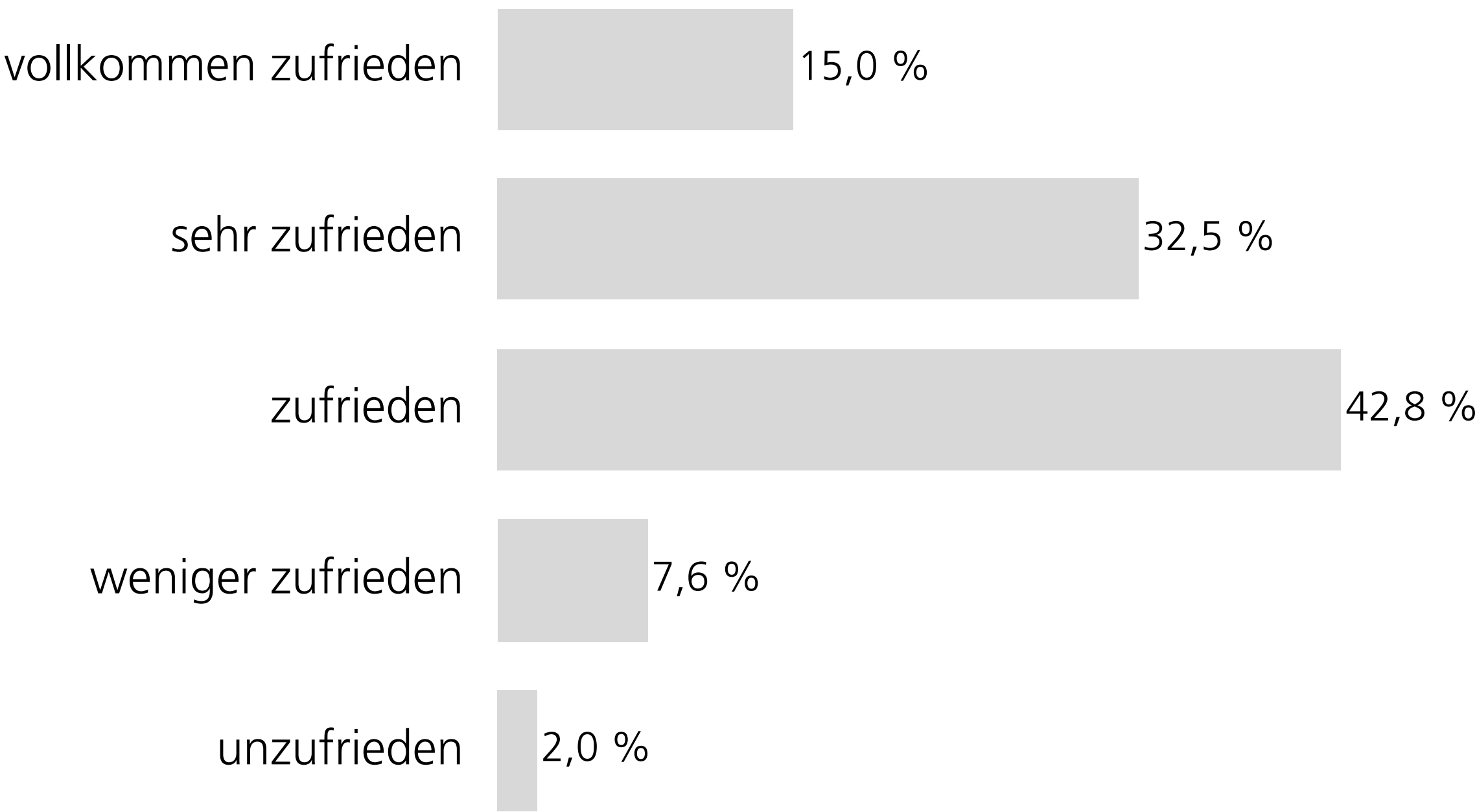
Quelle: Befragung MieterAbo 2021-2023, Stand: September 2023

2 Zufriedenheit ÖPNV (Erst- und Folgebefragung)

Etwa 9 von 10 Befragte sind mit dem ÖPNV zumindest zufrieden – knapp die Hälfte sogar sehr oder vollkommen zufrieden.

Wie zufrieden sind Sie mit ... Bussen und Bahnen insgesamt?

(n=446 Erst- und Folgebefragung, ohne k.A.)



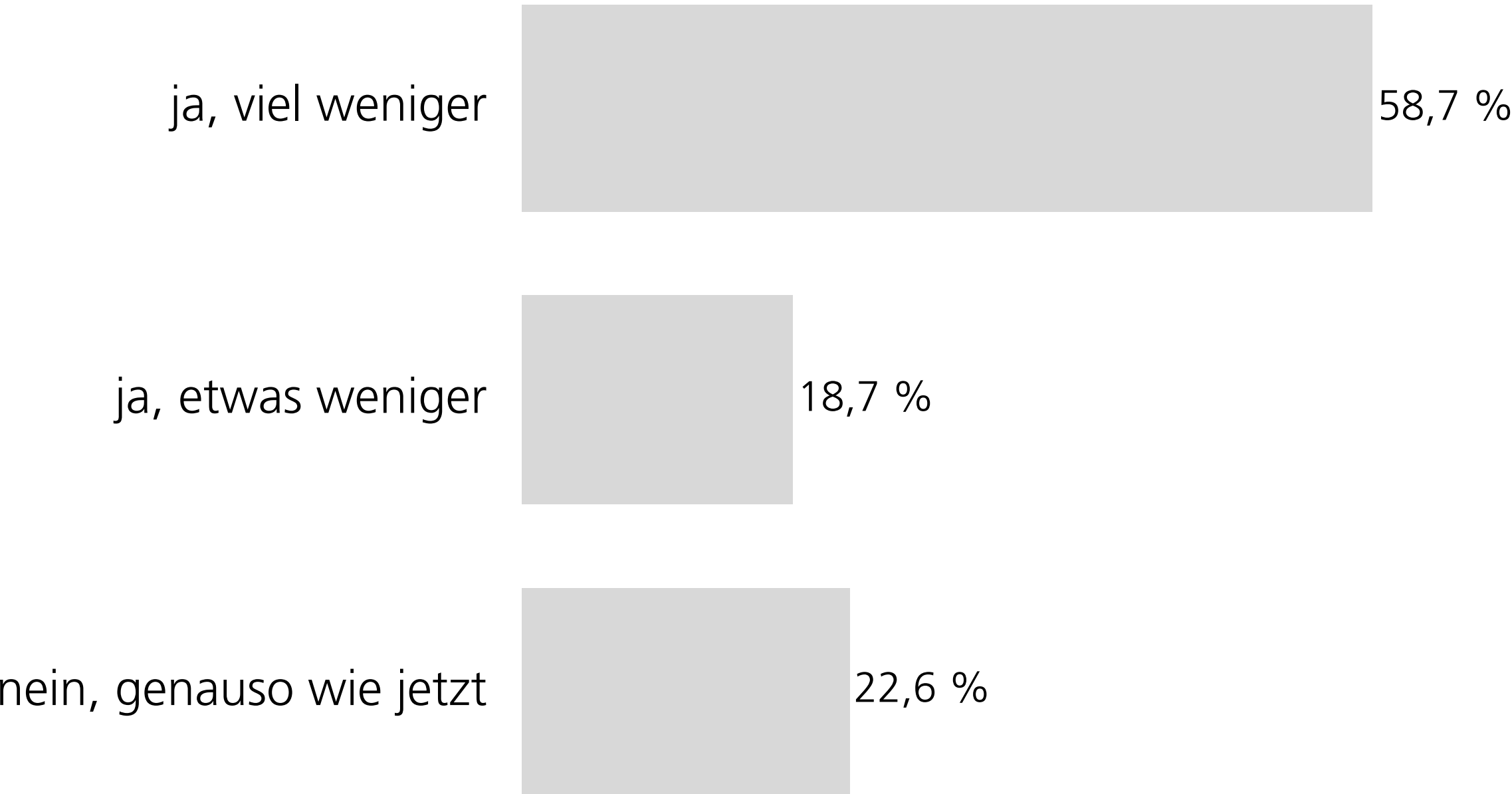
Erläuterung

- ▶ Mehrheitlich zeigt sich ein positives Bild, 48% sind mindestens sehr zufrieden
- ▶ rd. 10 % sind eher unzufrieden mit dem Angebot von Bussen und Bahnen in Bielefeld
- ▶ Die **Zufriedenheit mit Bus und Bahn** nimmt mit dem MieterAbo spürbar zu (**53,8%** sehr oder vollkommen zufrieden aus **Erstbefragung** gegenüber **65,8% in Folgebefragung**).

Quelle: Befragung MieterAbo 2021-2023, Stand: September 2023

Für mehr als 77 Prozent hat das MieterAbo einen Einfluss auf das Mobilitätsverhalten.

Würden Sie ohne MieterAbo weniger mit ÖV fahren ...?
(Frage wurde nur in der Folgebefragung gestellt, n = 327)

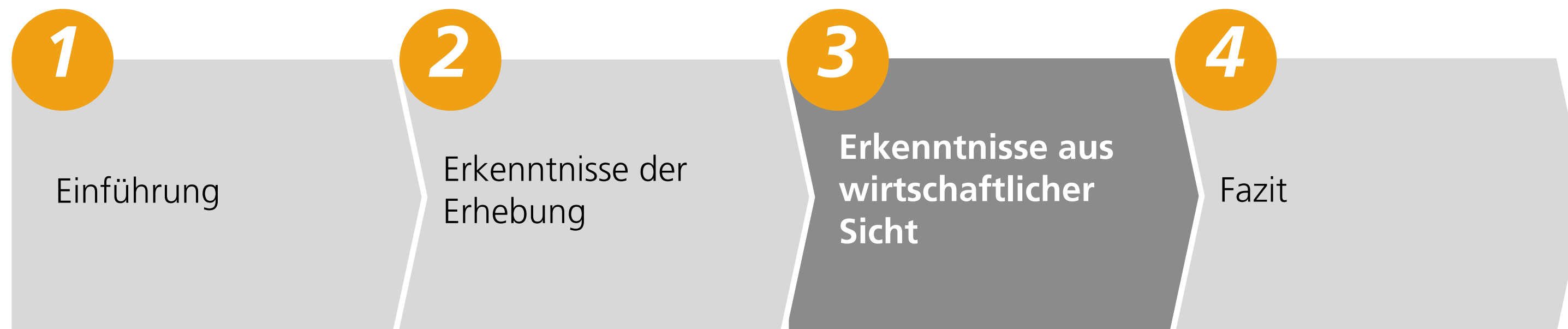


Erläuterung

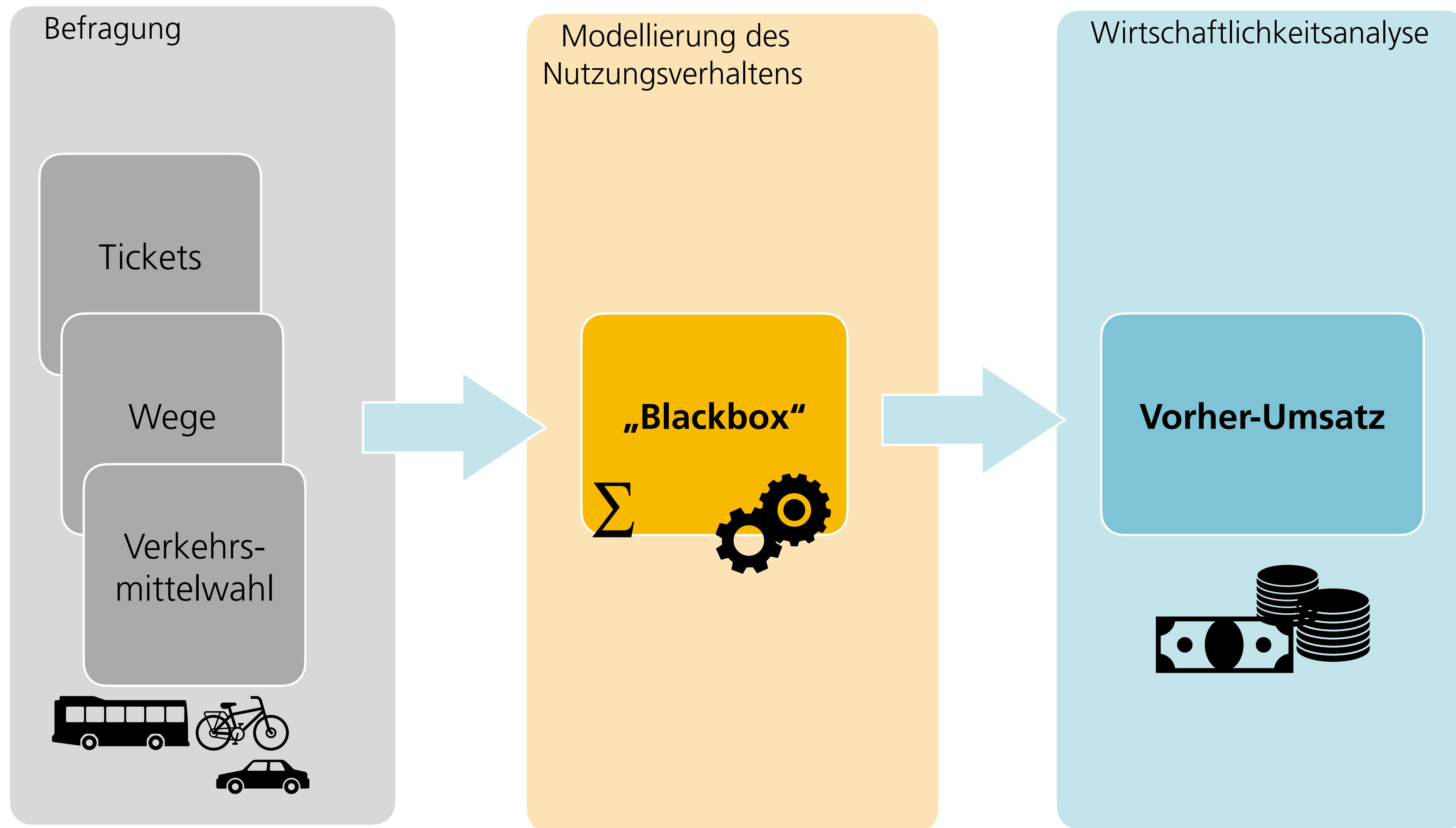
► Eine deutliche Mehrheit der Nutzerinnen und Nutzer (**77,4%**) gab an, **ohne MieterAbo seltener** den ÖV zu nutzen.

Quelle: Befragung MieterAbo 2021-2023, Stand: September 2023

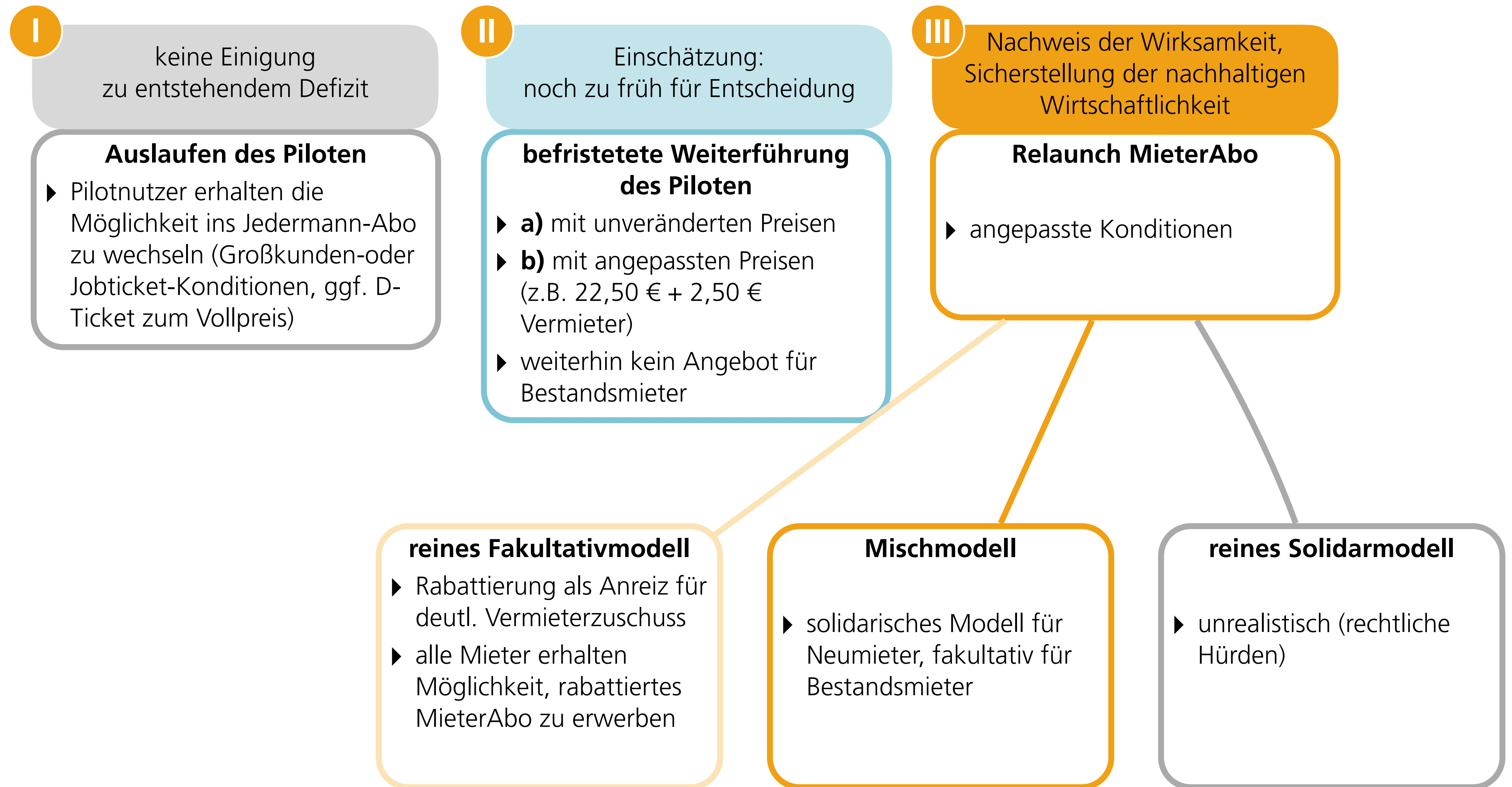
3 Erkenntnisse aus wirtschaftlicher Sicht



Durch die vergünstigten MieterAbos wurden Vorher-Umsätze ersetzt. Diese wurden anhand der Angaben der Befragten zum Nutzungs- und Ticketkaufverhalten abgeleitet.



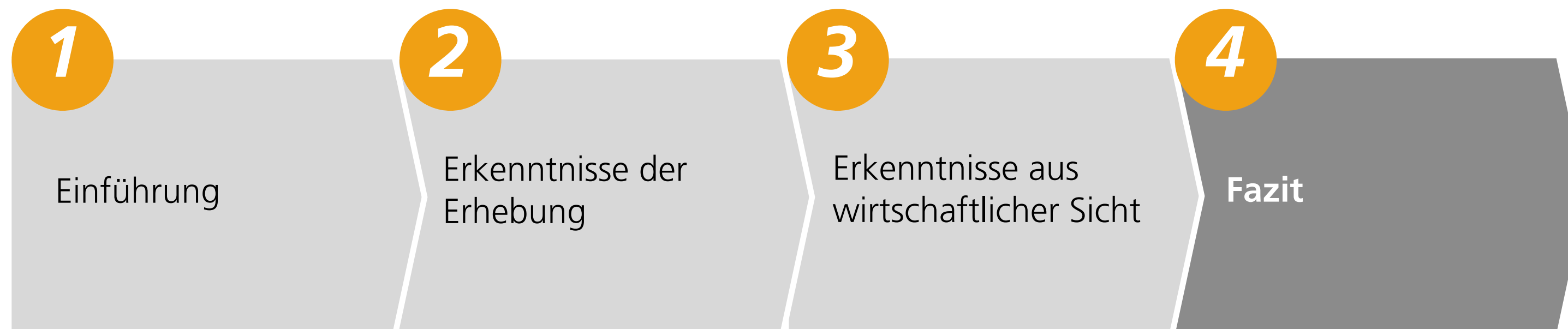
Wir empfehlen, den Erfolg des Piloten aufzugreifen und das MieterAbo mit angepassten Konditionen fortzuführen.



Es muss für alle Mieter ein attraktives Angebot geben – daher: Für Neumieter ein Solidar- und für Bestandsmieter ein Fakultativmodell!

	BI-Mieterticket (analog Jobticket Westfalen): Nicht übertragbar, gültig in Tarifzone Bielefeld	D-Ticket Mieter: Nicht übertragbar, gültig in im gesamten dt. Nahverkehr
Mieterticket Bielefeld		
Bestandsmieter: Fakultativmodell: <i>Wahlmöglichkeit des Mieters</i>	30-40 €/Monat Endnutzerpreis: <i>moBiel-Rabatt 9 € und Zuschuss Vermieter: mind. 16 € laut Tarifbestimmungen Westfalentarif</i>	Nutzung des Vermieter-Zuschusses von 16 € (analog Jobticket Westfalen) auch fürs D-Ticket: 47 € / Monat; bei Einordnung als Jobticket: 44,10 €
Neumieter Solidarmodell: <i>Umlage über alle Neumieter</i>	Absolute Untergrenze – ohne Neuverkehr: mind. 25 € / Monat und Wohnung Entscheidung des Vermieters, wer davon welche Kosten trägt!	<i>nur zum vollen Preis möglich, aktuell keine Solidarvariante</i>
Parkraummanagement Vermieter	Spürbare Erhöhung der Dauerparkgebühren zur Schaffung eines Budgets für Mieterticket-Zuschuss durch Vermieter: Parkplatzpreis für Mieter sollte deutlich über den monatlichen Betriebskosten von mindestens 25 € liegen; Flankierung durch ausgeweitetes Bewohnerparken der Stadt	

4 Fazit



Die Zustimmung und der Einfluss auf das Mobilitätsverhalten war während der Pilotphase klar zu erkennen.

- ▶ Das MieterAbo trägt laut der Mehrzahl der befragten Mieterinnen und Mieter dazu bei, dass der ÖPNV eine **vollwertige Alternative zum eigenen PKW** wird.
- ▶ Ebenso ist die Mehrheit davon überzeugt, dass es ein **sinnvoller Beitrag zur nachhaltigen Mobilität** ist.
- ▶ Der Anteil derjenigen, die ÖPNV-Preise als **günstig** oder **angemessen** einschätzen, ist deutlich gestiegen.
- ▶ Der Preis von 15 € genügt nicht, die durch das MieterAbo entfallenden Alteinnahmen auszugleichen.
- ▶ Auch wenn das MieterAbo ein junges Produkt war, gab ein Großteil schon in der Pilotphase an, **den eigenen PKW öfter stehen zu lassen**. 30% dachten grundsätzlich darüber nach, den **eigenen PKW abzuschaffen** – wenn das MieterAbo ein **dauerhaftes Angebot** wäre, wären es sogar **48%**.
- ▶ Die Mehrzahl der befragten Mieterinnen und Mieter hätte den ÖPNV weniger oder viel weniger genutzt, wenn es das MieterAbo nicht gegeben hätte.
- ▶ Ein überwiegender Teil der Befragten war **zufrieden** oder **sehr zufrieden** mit dem Konzept MieterAbo.
- ▶ Insgesamt zeichnete sich ab, dass Nutzerinnen und Nutzer großteils **positiv zum MieterAbo** eingestellt sind und durch das MieterAbo zumindest darüber nachdenken, ihr **Mobilitätsverhalten nachhaltiger zu gestalten** sowie es **teilweise** sogar **grundsätzlich zu hinterfragen**. Mit dem MieterAbo bestünde in Bielefeld damit ein potenziell sehr wirksamer Hebel, der wesentlich zur **Verkehrswende** beitragen kann.
- ▶ Die durch das solidarische ÖPNV-Ticket geförderte niedrigere Motorisierung würde eine Verringerung der erforderlichen Stellplatzanzahl rechtfertigen und damit **Baukosten senken**.

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Projektbearbeiter



Diplom-Verkehrswirtschaftler
DR. MICHAEL KLIER
Consultant

► m.klier@probst-consorten.de
► Tel. 0351 42440-18

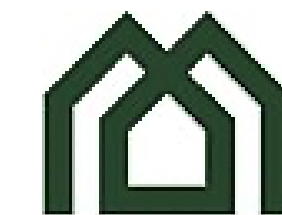


Diplom-Wirtschaftsingenieurin
RICARDA REX
Consultant

► r.rex@probst-consorten.de
► Tel. 0351 42440-27

Beratungsschwerpunkte

- Nachfrage- und Tarifsimulation
- Elektronische Tarifierung
- Optimierung, Modell- und Algorithmenentwicklung
- Datenanalyse und statistische Verfahren
- Teilmarktbezogene Potenzialanalysen
- Strategisches Kundenbindungsmanagement
- Prozessoptimierung
- Marktforschung



BGW Raum für die Zukunft

